

# CENTRE SOCIAL LA PASSERELLE

## “Le Hors Les Murs : un développement durable”



## PROJET SOCIAL 2026-2029



# En préambule

Pour la rédaction de ce document, nous avons souhaité l'illustrer au travers de portraits de femmes célèbres qui se sont battues pour l'égalité des droits et des différences. Ces portraits ont été réalisés par Rémy Remond, animateur bénévole randonnée et aquarelle au centre social de la Passerelle. C'est une personne très active dans la vie de la structure.

**ROSA PARKS**, le geste osé qui compte ... arrive ce fameux jour du 1er décembre 1955. Rosa Parks est assise dans un bus lorsque le conducteur lui demande de se déplacer pour laisser sa place à un Blanc. Lasse de devoir céder et se soumettre encore une fois, elle refuse et est arrêtée. Son avocat, Edgar Nixon, saisit l'opportunité de faire de cet acte un combat contre la ségrégation raciale.

« Si nous baïsons les bras, nous sommes complaisants envers les mauvais traitements, ce qui les rend encore plus oppressifs. »



**SIMONE VEIL**, une révolution pour la femme... La loi Veil, promulguée le 17 janvier 1975, a dé penalisé l'avortement en France et a été portée par Simone Veil, ministre de la Santé, en réponse à un besoin urgent de santé publique et de droits des femmes. « Ma revendication en tant que femme c'est que ma différence soit prise en compte, que je ne sois pas contrainte de m'adapter au modèle masculin. »

**FRIDA KHALO**, figure emblématique de l'art du XX<sup>e</sup> siècle. Elle a transcendé son rôle de peintre pour devenir une véritable icône féministe et révolutionnaire. À travers son œuvre autobiographique et engagée, elle a exploré des thèmes universels tels que la douleur, l'identité, la condition féminine et la lutte sociale. Elle dénonce le patriarcat et toute forme d'organisation de la société où les hommes ont le pouvoir sur les femmes dans tous les domaines.



**ANGELA DAVIS** est une militante, professeure de philosophie et écrivaine. Militante communiste, pacifiste et féministe, elle défend les droits humains, notamment ceux des minorités.

« Je n'accepte plus les choses que je ne peux pas changer. Je change les choses que je ne peux pas accepter » *Citation de Angela Davis.*

**MEGAN RAPINOE** : une implication sans relâche dans les combats pour l'égalité des sexes, les droits des homosexuels et la lutte contre l'inégalité raciale. Ses engagements, tout autant que ses prouesses sur le terrain, lui ont conféré une aura d'icône durable. Parallèlement, elle a mené un combat acharné pour l'égalité des conditions et des rémunérations des joueuses de football par rapport à leurs homologues masculins.







# SOMMAIRE

## HORS Les Murs : un développement durable

**04**

### INTRODUCTION

**06**

### LE CENTRE SOCIAL LA PASSERELLE

- Sa fédération
- Son histoire
- Son organisation
- Ses activités socioculturelles
- Ses actions Hors les murs

**23**

### BILAN

- Mesure de l'utilité sociale
- Mesure de l'impact social
- Boucle évaluative : *le centre social encourage la participation des habitants*

**50**

### DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

- Population, habitat, offre de services, mobilité, cadre de vie, enfance-jeunesse, loisirs-sport-culture, famille

**96**

### LE PROJET

- Contexte
- Approche orientée changement
- Définition de la visée, des chemins de changement et des fiches action
- Faire vivre le projet
- Ses actions Hors les murs

**125**

### CONCLUSION

### REMERCIEMENTS

**127**

**128**

### GLOSSAIRE

# **PRESTATION DE SERVICES AGC / ACF / Jeunes**

En 1996, la « Maison Léo Lagrange » devient « Centre social et culturel Léo Lagrange », avec l'obtention de son premier agrément CAF. Cette mutation répond à l'évolution des besoins des habitants de Quetigny et à un souhait des élus de la Ville d'opérer une redistribution des services et activités sur le territoire.

Aujourd'hui, l'agrément « centre social » de La Passerelle comprend une prestation de service de la Caisse d'Allocations Familiales « Animation Globale et Coordination » (AGC), une prestation « Animation Collective Famille » (ACF).

Ces deux prestations nous imposent de formaliser et de différencier ce qui sépare l'AGC de l'ACF. Depuis de nombreuses années, nous rendions deux documents distincts pour répondre aux recommandations de la CAF. En 2018, nous avions réuni en un seul document ces deux axes tout en maintenant une différenciation sur les différentes étapes du planning.

Le projet social 2018-2021 a été un réel virage pris par l'équipe et nous a amené à modifier notre pratique, à innover dans nos actions, à sortir de notre zone de confort pour davantage d'interventions hors les murs en allant à la rencontre des habitants.

Cette démarche nous a confortés dans l'idée de ne plus sectoriser nos publics pour en avoir une vision plus globale. Nous avons donc « fondu » l'Animation Collective Famille dans le projet.

Ainsi, lors de votre lecture, toutes les parties identifiées par ce logo  concerneront l'ACF.

Nous utiliserons la même méthodologie avec la prestation de service Jeunes, obtenue en 2020 et identifiée par ce logo 



# INTRODUCTION

**VIVRE** Le renouvellement d'un projet social au sein d'une structure peut être vécu différemment en fonction de son histoire, de sa dynamique, de son équipe et de l'intérêt qu'on lui donne. À La Passerelle, cette période crée une émulation auprès des salariés et bénévoles. Dans les locaux du centre social, ça fourmille, ça s'agit, ça innove, ça échange et ça participe. Des temps de travail et de réflexion collectifs sont proposés pour permettre au plus grand nombre de se réapproprier les « fondations » de la structure et de définir ensemble les visées ultimes pour les années futures. À La Passerelle, nous parlons désormais de visées ultimes et non d'orientations. En effet, l'équipe, au travers du précédent projet, a fait le choix d'une « approche orientée changement » pour mesurer ce que produit son action auprès des habitants et principaux acteurs du territoire. Ce travail autour de l'impact social a modifié le regard de l'équipe sur l'évaluation et lui permet de continuer d'expérimenter, d'innover et de faire.

Mais réaliser un renouvellement de projet, c'est aussi appréhender la temporalité dans laquelle il se passe et le monde dans lequel on évolue.

**SURVIVRE** ... Lors de cette période, nous avons rencontré un bon nombre d'acteurs et d'actrices et avons pu constater un ras le bol général engendré par les errances de notre gouvernement et les enchaînements successifs de nos premiers ministres au cours de l'année 2024 et 2025. Les finances de l'État et son budget, qui devraient être votés au moment de l'impression de ce document, ne font que confirmer et refléter toute cette mascarade politique. Une inquiétude profonde que les idées d'un parti extrémiste arrivent au pouvoir, aussi bien sur un plan national que mondial, s'est installée chez certains citoyens alors que d'autres ne s'y intéressent même plus. Sur un plan environnemental, on entend ici et là : « mais que va-t-on laisser à nos enfants » ... Les faits divers de violence, de règlements de comptes et de refus d'obtempérer, filmés et diffusés sur les réseaux sociaux puis scrollés par le plus grand nombre attisent la surenchère chez certains, l'inquiétude chez d'autres. Ce contexte est pesant pour un grand nombre de concitoyens. Le centre social doit donc être plus que jamais, « un équipement avec pour objectif prioritaire de continuer à faire participer les habitants à l'amélioration de leurs conditions de vie, au développement de l'éducation et de l'expression culturelle, au renforcement des solidarités, à la prévention et la réduction des exclusions » (FCSF)

**FAIRE VIVRE** la dynamique et, surtout, mobiliser et solliciter un maximum d'acteurs afin que ce projet soit inscrit dans une dynamique de territoire répondant à des attentes et besoins communs... Tel a été l'enjeu de la démarche de ce renouvellement. Depuis quasiment 10 ans, la participation est le fil conducteur du fonctionnement de la structure. D'un management horizontal, en passant par l'expérimentation d'une gouvernance associative partagée, aux initiatives et projets d'habitants, le « laisser faire » est une philosophie à La Passerelle, un concept à appréhender pour permettre d'agir, d'être acteur et d'encourager l'émancipation des habitants. Ainsi, continuons de favoriser le NOUS au JE, en cassant les codes, en revisitant notre rapport au pouvoir, en changeant de paradigme pour privilégier un courant de pensée basé sur un fonctionnement « test-erreur » plutôt que « prévoir-contrôler ». Arrêtons de vouloir convaincre, dépassons nos peurs et nos égos pour à notre échelle et sur notre zone d'action, poursuivre notre quête du BIEN VIVRE ENSEMBLE.

**REVIVRE** quatre années comme nous venons de le faire au travers un projet participatif, innovant et engendrant des changements, aussi bien sur le territoire, sur les habitants que sur notre propre vie. Revivre des moments privilégiés autour d'actions conviviales, fédératrices et engagées permettant de créer et de renouer du lien entre et avec les habitants du territoire, Revivre des instants privilégiés qui ne cessent de nous faire grandir, mûrir, apprêhender le monde avec davantage de réflexion, porter un regard éclairé sur l'évolution de notre société tout en restant nous-mêmes.

Dans ce projet, nous vous présenterons dans un premier temps le centre social La Passerelle, l'évaluation de son utilité et de son impact social. Ensuite nous aborderons le diagnostic de territoire qui a été élaboré au travers d'un même outil. Puis pour terminer, nous aborderons les différentes phases du projet 2026-2029.



# **CENTRE SOCIAL LA PASSERELLE**

# Sa fédération

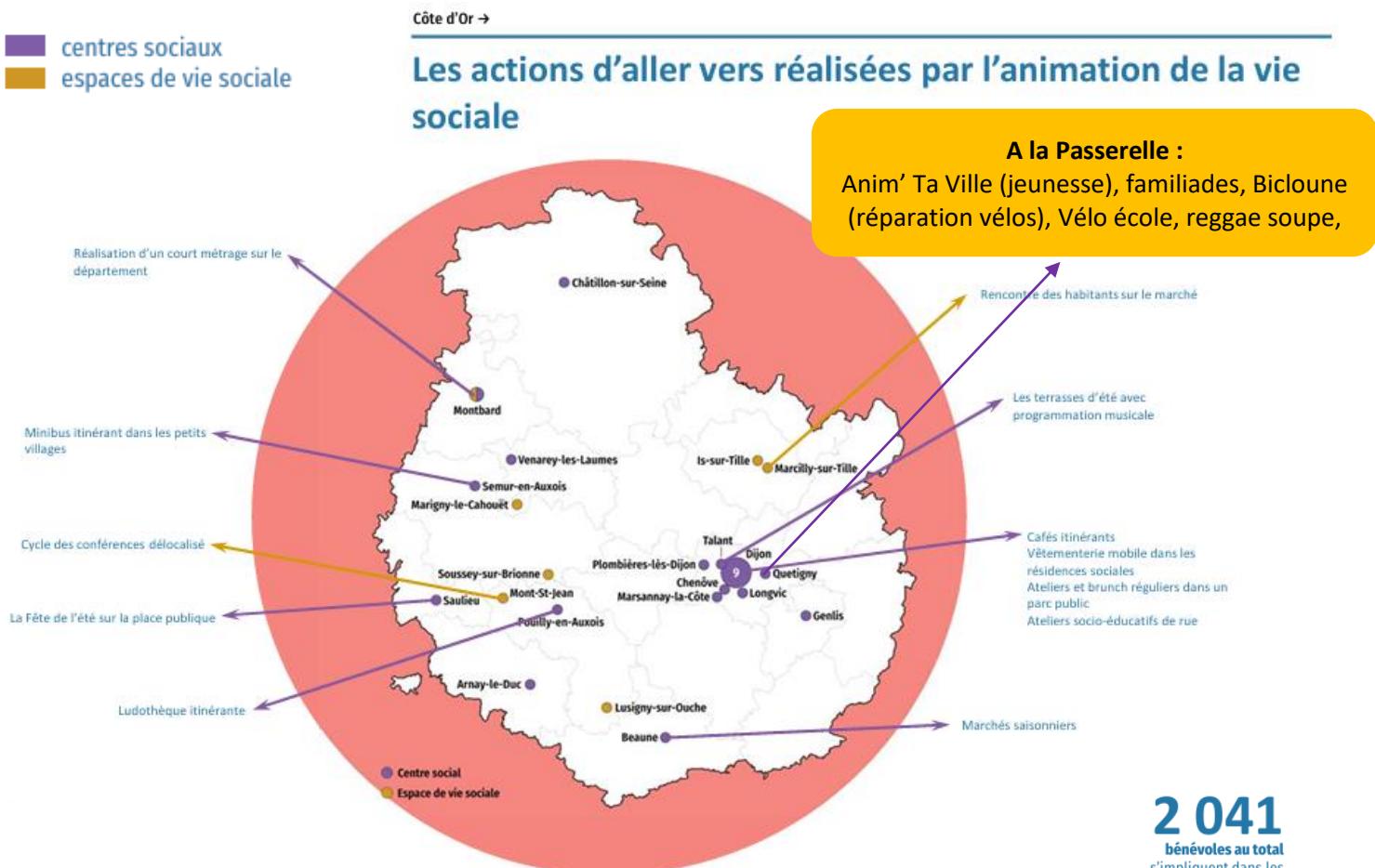
---

La fédération des Centres Sociaux de Côte-d'Or est dans la pleine force de l'âge : à peine 40 ans. En effet, c'est en 1984 que Maurice Surdon, alors président du Centre social d'Arnay-le-Duc crée la fédération des Centres Sociaux de Côte-d'Or. Le centre social de Quetigny, qui ne s'appelle pas encore La Passerelle, et qui n'est d'ailleurs pas encore, à cette date-là, un centre social, rejoindra la fédération départementale en 1997, un an après son premier agrément. La Fédération des centres sociaux et socio-culturels de France, qui les rassemble tous, est bien plus âgée. Elle est née en 1922. Plus d'un siècle ! Un siècle déjà que le besoin se fait sentir d'accueillir les publics en demande d'animation, d'activités et de services à vocation éducative, sociale et culturelle. Depuis un siècle, des professionnels interviennent au bénéfice des habitants dans toutes les régions du territoire pour favoriser la mise en place d'actions, de dispositifs, d'appuis au bénéfice de tous les publics en situation difficile. Aujourd'hui, en France, près de 1 300 centres sociaux, le plus souvent regroupés en fédérations départementales, sont adhérents à la Fédération Nationale et partagent un passé commun d'expériences, de pratiques, d'outils, de démarches, de ressources, de modes d'intervention, qui font la richesse de notre Fédération. C'est dire que La Passerelle n'est pas seule, loin s'en faut, elle peut s'appuyer sur son réseau, aller y puiser des ressources, des compétences, des outils. C'est une assurance importante notamment durant cette phase complexe d'élaboration puis de demande d'agrément de son projet social de territoire. (Texte rédigé par un membre de la Gouvernance Associative Partagée)

## ***2022 : Congrès de Lille : la fédération fête ses 100 ans***

Une partie de l'équipe permanente de La Passerelle s'est rendue à Lille du 12 au 14 mai 2023 pour le congrès de la Fédération des Centres Socioculturels de France (FCSF). Plus de 4000 professionnels et bénévoles des centres sociaux de la métropole et d'outre-mer se sont retrouvés au Grand Palais pour trois jours de partage, d'échanges, de réflexion et de convivialité. Au programme, 3 plénières, près de 70 ateliers et 80 stands d'expositions et de valorisation des projets ont été organisés pour favoriser les débats. Un moment qui a permis également de définir collectivement les futures orientations politiques de notre projet fédéral qui s'articuleront autour de cinq axes visant une société plus égalitaire, équitable, sans pauvreté, où chacun trouve sa place. Une société de l'engagement et de l'action collective au travers d'une démocratie en mouvement et d'une transition écologique citoyenne et solidaire.

## Cartographie du réseau fédéral de Côte d'Or



### Les structures d'animation de la vie socia

→ **31** structures au total en Côte d'Or

**24** centres sociaux agréés par la Caf  
67 % en zone urbaine dont 6 en QPV  
33 % en zone rurale dont 5 en ZRR

**7** espaces de vie sociale agréés par la Caf  
100 % en zone rurale dont 3 en ZRR

#### Territoire d'intervention :

52% à dominante urbaine      48% à dominante rurale

**Mode de gestion :**  
centres sociaux  
13 centres sociaux gérés par une association  
8 centres sociaux gérés par une municipalité  
3 centres sociaux gérés par une communauté de communes

espaces de vie sociale  
6 EVS sont gérés par une association  
1 EVS est géré par une communauté de communes

**84** heures d'ouverture hebdomadaire en moyenne par structure

Sur l'ensemble du territoire, le réseau représente donc 31 structures de l'animation de la vie sociale en Côte-d'Or. On constate sur la carte que certaines zones géographiques n'ont pas de structures de l'AVS (au nord et au sud-est). Au niveau des centres sociaux ;

- 25% sont situés sur un quartier politique de la Ville (QPV)
- 21% sont situés dans une zone de revitalisation rurale (ZRR)



**1731 / 310**  
bénévoles d'activité réguliers, ponctuels et dans les instances de pilotage

**82 108 / 13 352**  
heures de bénévolat

Cela représente 45 ETP pour les centres sociaux et 7 ETP pour les EVS, soit 1 157 000 € sur la base du SMIC brut

# Son Histoire

---

## 59 ans d'histoire

### **1966... création de la Maison des Jeunes et de la Culture rue des prairies**

C'est le 10 septembre 1966 que paraissent au Journal Officiel les statuts de la « Maison des Jeunes et de la Culture » de Quetigny. Le maire de l'époque, Roger REMOND, et son équipe municipale étaient soucieux d'offrir un espace de loisirs pour les jeunes et les moins jeunes Quetignois.

La vie associative se développant sur le territoire, la MJC joue un rôle clé. Sa position au cœur de la ville est un élément important pour son développement, tout comme les valeurs portées. Elle répond aux besoins sociaux et est engagée dans la vie quotidienne.

« Pour plus d'humanisme et d'émancipation humaine dans une société de progrès ».

On y développe des activités culturelles, sportives et de loisirs (musique, ping-pong, kayak, modélisme, foyer pour les jeunes...). C'est aussi un lieu de rencontre pour de nombreux débats et échanges. Les dirigeants associatifs qui se sont succédés ont très souvent été fortement impliqués dans la vie locale.

### **1985... la MJC devient Maison Léo Lagrange**

En 1985, la MJC devient « Maison Léo Lagrange » par son adhésion à la Fédération Léo Lagrange. La sensibilité et la proximité politique des élus de cette époque ont influé sur ce changement.

Crée en 1950, la Fédération Léo Lagrange prône à ses débuts la pratique d'activités sportives et culturelles favorisant l'émancipation, l'insertion, combattant les exclusions, pour une société plus juste, plus responsable, plus tolérante.

« Aux jeunes, ne traçons pas un seul chemin ; ouvrons-leur toutes les routes. » *Léo Lagrange*

On y pratique les mêmes types d'activités citées plus haut.

### **1996... l'association devient Centre social et culturel Léo Lagrange**

En 1996, la « Maison Léo Lagrange » devient « Centre Social et Culturel Léo Lagrange » avec son premier agrément Caisse d'Allocations Familiales.

Cette mutation répond à l'évolution des besoins des habitants de Quetigny et à un souhait des élus de la Ville d'opérer une redistribution des services et activités sur le territoire.

« Un centre social est un foyer d'initiatives, porté par des habitants associés, appuyé par des professionnels capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social local pour l'ensemble de la population d'un territoire ».

Qu'elle s'appelle MJC, Maison Léo Lagrange, Centre Social et Culturel Léo Lagrange, ou La Passerelle, l'association reste une véritable structure de proximité au service des habitants, et voire d'autres personnes. Cette association est ancrée dans l'histoire de la ville et dans la mémoire de chacun.

## **2018... l'année du changement : La Passerelle au 3 allée des Jardins**

Après plusieurs mois de partenariat, de réflexion et de projection, le centre social ferme ses portes au 3 rue des Prairies pour les réouvrir le 3 septembre 2018 à l'espace municipal Francis-Moulun, au 3 allée des Jardins à Quetigny. 47 personnes, sans compter nos partenaires municipaux, se sont mobilisés pour nous accompagner dans cette aventure.

Suite à la décision de la municipalité de Quetigny de mettre à disposition du centre social de nouveaux locaux, le centre social et culturel Léo Lagrange a mobilisé l'ensemble des acteurs du territoire pour donner une nouvelle identité à la structure, en changeant de nom. En février 2018, le conseil d'administration sélectionne 6 propositions d'appellation, avec pour objectif de faire participer par un vote le plus grand nombre d'acteurs locaux dans ce choix. Dans un premier temps, adhérents, animateurs de section, partenaires et bénévoles ont été mobilisés pour être acteurs de la démarche et devenir ainsi relais d'informations auprès de l'ensemble des habitants et adhérents. Pour ce faire, plusieurs outils ont été utilisés : questionnaires « support papier », sondage internet, rencontre des habitants. 498 personnes ont pu donner leur préférence. Lors de l'assemblée générale du 16 juin 2018, le centre social et culturel Léo Lagrange est devenu officiellement le centre social « La Passerelle ». Dans la foulée, nous avons sollicité notre animatrice couture pour élaborer un logo en lien avec cette nouvelle appellation. Précisons que le centre social est toujours affilié à la Fédération Léo Lagrange malgré son changement de dénomination.



## **En 2021 le centre social fête son quart de siècle...**

Ces vingt-cinq ans d'agrément CAF montrent l'importance d'un centre social sur un territoire tel que la ville de Quetigny. Vingt-cinq années de bouleversements, de changements, de rires, de pleurs et de rebondissements...

Le centre social offre aux habitants un équipement de proximité ouvert à tous, où l'on peut trouver accueil, écoute, conseils, services, mais aussi un centre de loisirs et des activités diverses et variées pour enfants et adultes. Son ancienneté sur le territoire lui offre un rayonnement important.

Les habitants sont attachés à La Passerelle. C'est un lieu de mixité culturelle, sociale et intergénérationnelle qui enrichit l'ensemble de nos actions, au service des adhérents ou usagers de la structure. Véritable lieu du Vivre Ensemble, le centre social se doit d'être au plus proche des besoins des habitants et de leur territoire de vie. Il favorise le développement de liens familiaux. Il doit être un facilitateur dans la réalisation de projets, permettre l'engagement de chacun dans la société et être un lieu d'animation de la vie sociale.

## **2026 .... Année anniversaire**

En effet en 2026, nous fêterons les 60 ans de l'association et les 30 ans d'agrément centre social. Sans nulle doute, une nouvelle occasion pour l'équipe de La Passerelle de concocter des temps de rassemblements pour échanger, se remémorer, se divertir et se réunir sur des moments festifs et populaires.



# Qui sommes-nous ?

---

Ce que nous sommes	Ce que nous ne sommes pas	Ce que nous faisons	Ce que nous ne faisons pas
<p><b>Une ÂME</b></p> <p>Au niveau du CADRE :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Une association</li> <li>➤ Qui œuvre pour l'animation de la vie sociale</li> <li>➤ Un centre social</li> <li>➤ Une structure de proximité</li> </ul> <p>En termes de QUALIFICATIFS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Educateurs</li> <li>➤ Passeurs</li> <li>➤ Accompagnateurs</li> <li>➤ Des couteaux suisses : les furets.com</li> <li>➤ Facilitateurs</li> <li>➤ Des personnes avec des valeurs fortes, de justice, de solidarité et de bienveillance</li> </ul> <p>Une EQUIPE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Souhaitant changer les choses</li> <li>➤ Un collectif</li> <li>➤ Des personnes de confiance</li> <li>➤ Des professionnels de l'animation</li> </ul> <p>Sur le FOND, des personnes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Engagées</li> <li>➤ Convaincues</li> <li>➤ Militantes</li> <li>➤ Optimistes</li> </ul>	<p>Au niveau du CADRE :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Un prestataire de service</li> <li>➤ Une entreprise</li> <li>➤ Un catalogue d'activités</li> <li>➤ Une institution (Ville, CAF, ...)</li> </ul> <p>En termes d'ADJECTIFS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Individualistes</li> <li>➤ Blasés</li> <li>➤ Des lapins de 2 semaines</li> <li>➤ Des profiteurs</li> </ul> <p>Sur un volet SOCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ On n'est pas un lieu, un accueil et/ou une structure spécialisée car les personnes en situation de précarité sont aussi accueillies à La Passerelle</li> <li>➤ Des assistantes sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Des choix</li> <li>➤ Des priorités</li> <li>➤ On lève des barrières</li> </ul> <p>En termes de PROJET</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ On essaye de faire « vivre ensemble » les habitants</li> <li>➤ Faciliter les rencontres et interactions</li> <li>➤ Etablir un lien de confiance entre nous et les habitants</li> <li>➤ Un projet qui répond à des problématiques de société</li> <li>➤ On contribue à « faire » faire un territoire</li> <li>➤ On agit avec les habitants</li> </ul> <p>En termes d'AMBITION</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lutter, à notre échelle, contre les injustices, les inégalités</li> </ul> <p>En termes de POSTURE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se tromper et rebondir</li> <li>➤ Laisser faire</li> <li>➤ Être acteur dans L'éducation La citoyenneté La formation la sensibilisation</li> <li>➤ Travailler ensemble, pour tous</li> <li>➤ Questionner, interroger</li> <li>➤ Permettre à chacun de trouver sa place</li> </ul>	<p>A la place de</p> <p>Pour faire</p> <p>Parler, penser sans agir</p> <p>Rester dans le cadre</p> <p>Des choses que l'on nous impose</p> <p>Des bénéfices</p> <p>S'imposer</p> <p>« Écraser » les autres pour du profit</p>



# Organisation (GAP, LED, équipe...)



## La Passerelle casse les codes en expérimentant une Gouvernance associative partagée (GAP).

Depuis plusieurs années, la notion du « pouvoir d'agir » est au cœur des préoccupations des centres sociaux, notamment quand il s'agit de mobiliser les acteurs d'un même territoire et de leur donner une place dans les prises de décision. Soucieux de son projet et de la place de chacun, le centre social LA PASSERELLE, innove et expérimente depuis juin 2023, un nouveau modèle de gouvernance : celui d'une gouvernance associative partagée, la GAP.

Depuis sa création, l'association fonctionne, comme beaucoup d'autres, avec un conseil d'administration. De nos jours, ces structurations rencontrent des difficultés de gouvernance, et notamment d'engagement de personnes au sein des instances de pilotage. La Passerelle n'échappe pas à cette problématique. Au vu de ce constat, nous sommes en droit de nous demander si le fonctionnement de ces instances est encore en adéquation avec notre quotidien, nos modes de vies actuels, nos engagements et le contexte sociétal dans lequel nous vivons. Pour autant, les années passent et le constat reste le même au centre social. De nombreux salariés, bénévoles et adhérents s'investissent, s'engagent et sont fidèles aux valeurs défendues par la structure. Ils les soutiennent au quotidien, et bien souvent, au-delà des frontières de Quetigny.

Au début de l'année 2022, lors de la galette du centre social, les coprésidentes de La Passerelle, ainsi que la trésorière, annoncent qu'elles ne renouveleront pas leur mandat au sein du conseil d'administration après l'assemblée générale de juin de la même année. Suite à ce moment, seulement 3 membres siègent au sein de cette instance (que l'on nommera « la régie » dans le futur modèle) ... loin d'être représentatifs d'une association de 716 adhérents. Il est donc temps de réinventer notre modèle de gouvernance ....

Nous imaginons la (re)construction d'une organisation accessible, ouverte à tous, limitant les obligations, minimisant les contraintes et le temps à y consacrer MAIS avec un maximum de personnes impliquées dans les décisions, les orientations et le fonctionnement du centre social.

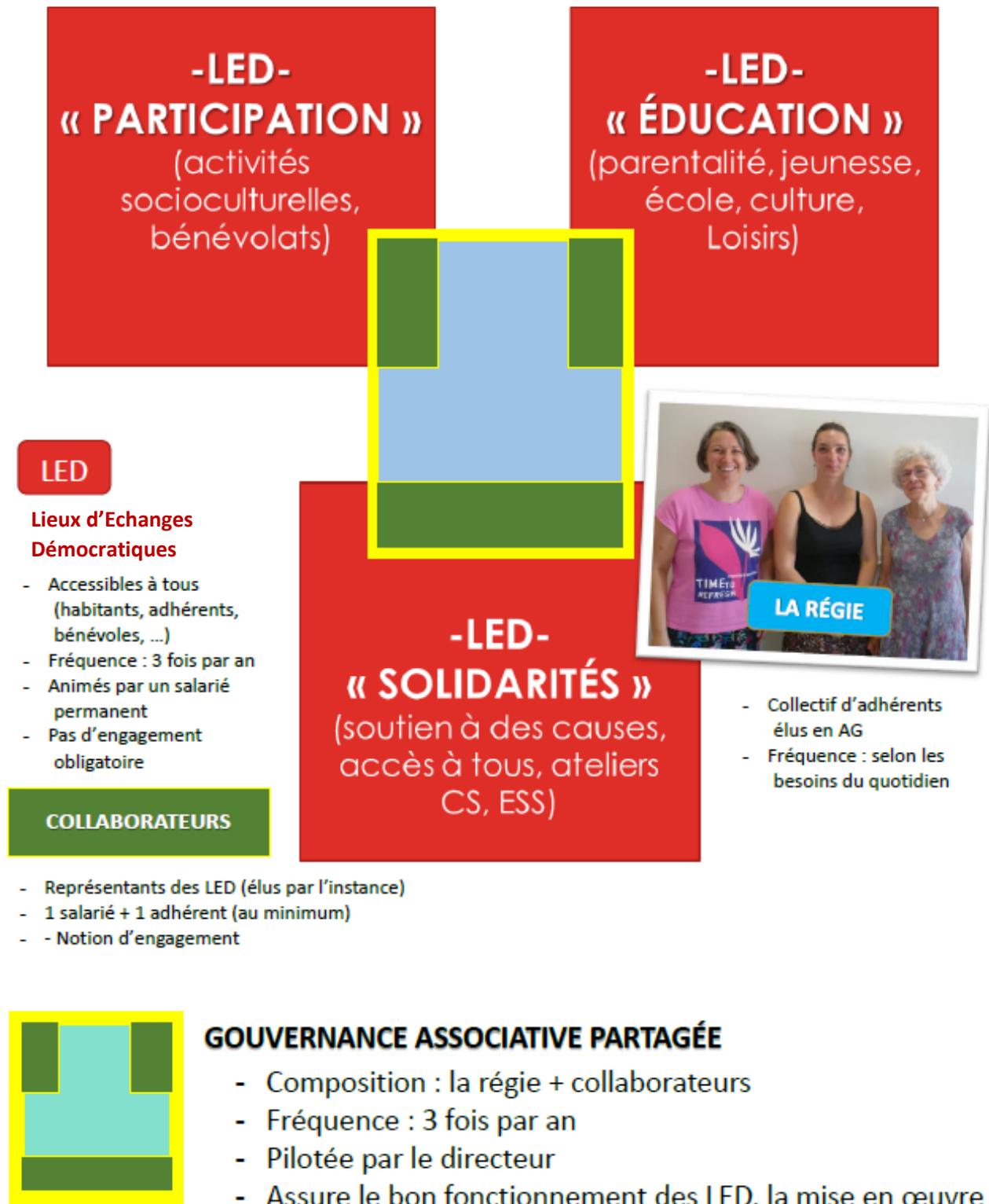
De ce fait, des temps de travail réalisés entre salariés, adhérents et habitants tout au long de l'année, permettent de présenter un nouveau mode d'organisation de la gouvernance lors de l'assemblée générale de 2023 et de l'expérimenter pour les années suivantes. Cette organisation a pour objectif de casser le schéma classique d'un conseil d'administration pour rendre plus accessible les instances de décisions.

3 Lieux d'Échanges Démocratiques (LED Participation, Éducation, Solidarité) sont imaginés et animés par un salarié et un membre de la Régie. Des porte-paroles se proposent pour représenter le LED dont ils font partie, au sein de la Gouvernance Associative Partagée.



L'objectif de la GAP a pour principe de mobiliser un maximum d'acteurs de La Passerelle afin que chacun contribue à faire vivre la structure de par ses expériences, son regard en tant qu'habitant et son expertise. C'est donc à travers des décisions collégiales et collectives, l'émergence de solutions innovantes et durables, en prenant en compte les besoins, les connaissances et les perspectives dont chacun est partie prenante pour faire vivre le projet social.

Nous pensons que ce nouveau modèle de gouvernance, la GAP, peut-être un modèle adapté aux enjeux d'aujourd'hui que ce soit en matière de participation citoyenne, de développement durable, du pouvoir d'agir et dans la recherche de résolution de problèmes complexes.



## Composition de la Gouvernance Associative Partagée

LA REGIE	LES PORTE-PAROLES	COLLEGE SALARIÉ	PARTENAIRES
Fanny DESNOS Présidente Agnès DOVILLEZ Secrétaire André LESEIGNEUR Trésorière	J. Michel PIERRET Martine DINARD Annie RAYNAL Christiane CAILLEAUX Brigitte ROMANO Patrick LEAUTHERIER Pierre PERRIN Danièle ROLLAND Claire CHATON AUBET Michel BROUER Paul BROUER	Honorine ROY Jérôme MACABEY Carine GAUTIER	Florence MIELLE (Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Côte d'Or)

Ce modèle de gouvernance est en expérimentation. Il n'a pas été déclaré en préfecture en tant que tel. Officiellement, l'association fonctionne donc avec un président, une trésorière et une secrétaire

À La Passerelle, la GAP gère une équipe composée de 8 permanents, 11 animateurs en CDI à temps partiels (animateurs d'activités socioculturelles) pour un volume total de 9.96 ETP

- L'équipe salariée permanente est organisée de la façon suivante :

<b>DIRECTION : 1 ETP</b> Jérôme MACABEY (DESJEPS)	<b>ACCUEIL : 1.65 ETP</b> Adam BELGHOUL (BAC PRO métiers de l'accueil) 0.7 ETP Carole HOAREAU (LICENCE/DU AGDA) 0.5 ETP Carine GAUTIER (LICENCE PRO) 0.20 ETP Laure WOEHLY (BPJEPS) 0.25 ETP	<b>PS JEUNES 1.5 ETP</b> Cédric BOUSSEAUD (DEJEPS) 1 ETP Adam BELGHOUL (BPJEPS) 0.3 ETP + 1 SALARIÉ (vacances scolaires) 0.2 ETP
<b>COMPTABILITÉ / PAIES : 0.68 ETP</b> Carole HOAREAU (DU AGDA) 0.5 ETP		<b>ANIMATION globale 1.35 ETP</b> Carine GAUTIER (LICENCE) 0.60 ETP Laure WOEHLY (BPJEPS) 0.75 ETP
<b>PERSONNEL ENTRETIEN 1 ETP</b> Fabrice COUTIN 1 ETP	<b>ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE 1.2 ETP</b> Honорine ROY (DECESF) 1 ETP Carine GAUTIER (LICENCE) 0.20 ETP	<b>ANIMATION ACTIVITÉS 1.58 ETP</b> 10 animateurs en CDI 1.35 ETP 1 Animatrice FLE 0.08 ETP

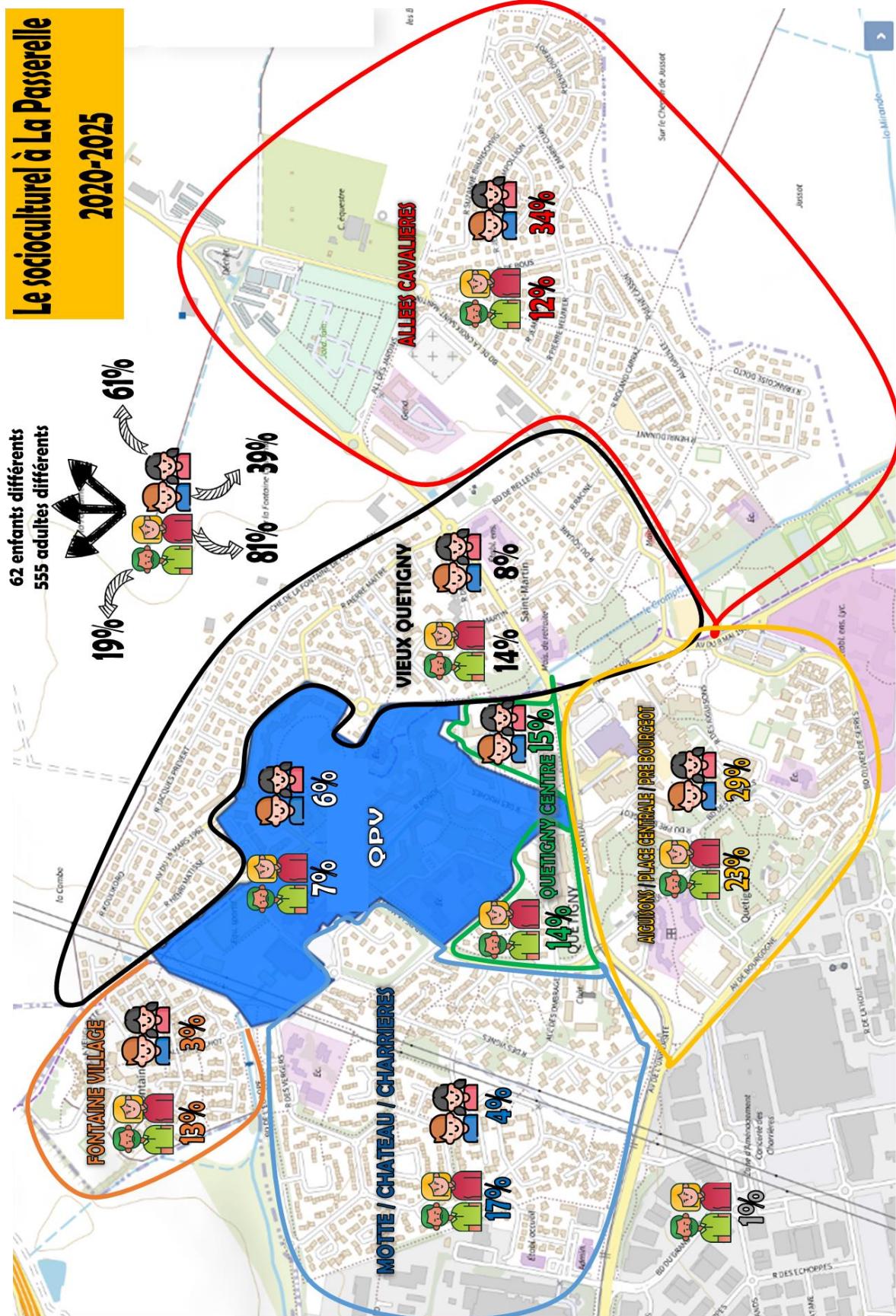


# ORGANIGRAMME

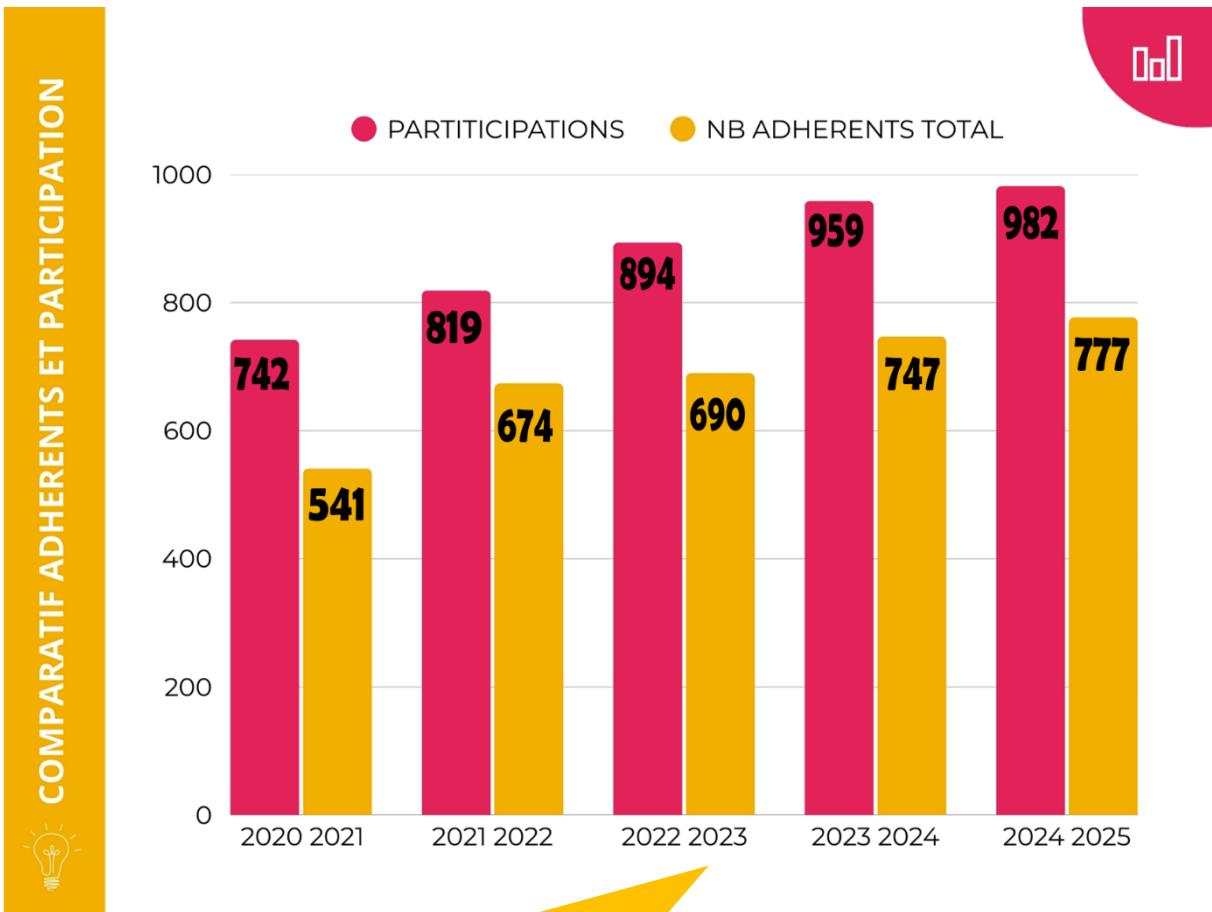
CS La Passerelle juillet 2025



# Ses activités socioculturelles



## COMPARATIF ADHERENTS ET PARTICIPATION



Le précédent projet social faisait apparaître une baisse d'adhérents chaque année depuis 2016 s'expliquant par l'histoire (licenciement de la direction, déménagement, ...) et de nouvelles orientations défendues. L'après COVID montre une évolution croissante des effectifs concernant le socioculturel qui peut se justifier par l'arrivée de nouvelles personnes (jeunes retraités), la mise en place de nouveaux ateliers et une volonté de retrouver du lien social après un épisode de pandémie



# Ses actions hors les murs



- 📍 Implantation du centre social La Passerelle
- 📍 Actions « Dans les murs » : Parenthèse avec le café solidaire, Quetibois pour l'atelier menuiserie et le Repair' pour les animations jeunesse, collège
- 📍 Actions « en extérieur » : parc du Grand Chaignet, parc du Pré Bourgeot, Quetignerot, Place Centrale, Espace Mendès France, plaine des Aiguisons, place Albert Camus, collège

Ces zones « non couvertes » par nos actions Hors Les Murs sont un choix. En effet, l'animation de la zone commerciale n'a pas de sens à nos yeux, au vu du public qui la fréquente et de sa vocation. Pour les autres quartiers, c'est un public senior n'ayant plus d'enfants à charge qui vient au centre social pour pratiquer des activités.

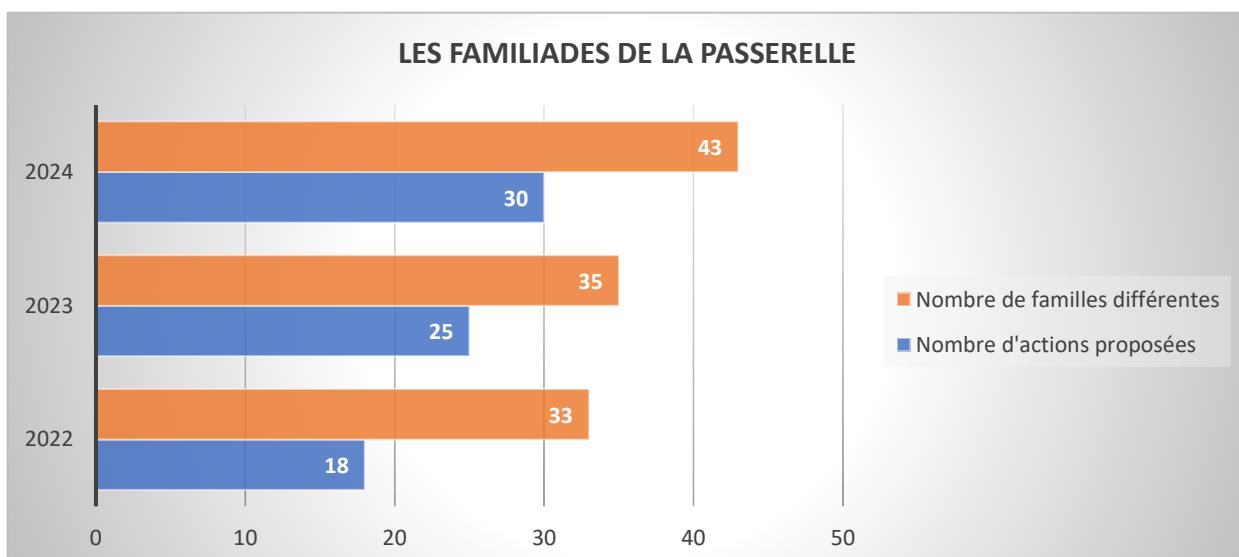
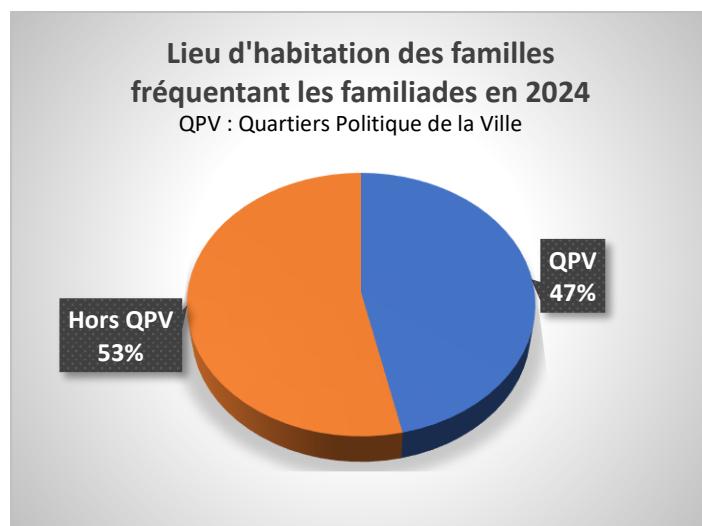
## « HORS LES MURS » ET « ALLER VERS » : DEUX CONCEPTS DIFFÉRENTS

A La Passerelle, ces deux termes sont utilisés au quotidien et guident nos actions auprès des habitants. En interne le travail « hors les murs » et le « aller vers » sont deux notions bien distinctes pour l'équipe. Nous les définissons comme suit :

**Travailler hors les murs** consiste à mener des actions auprès des habitants en dehors de l'Espace Francis Moulun, lieu d'habilitation du centre social La Passerelle. Nous pouvons aussi intervenir dans des parcs, sur la place publique, comme dans des bâtiments annexes tels que le Repair', la Maison du Projet, la Résidence Intergénérationnelle, le Café Solidaire

**Aller vers** consiste, pour l'équipe de La Passerelle, à se situer dans une pratique proactive, pour entrer en relation avec le public. Les mises en relation ont pour but de créer des liens entre les personnes concernées, les professionnels et les organisations.

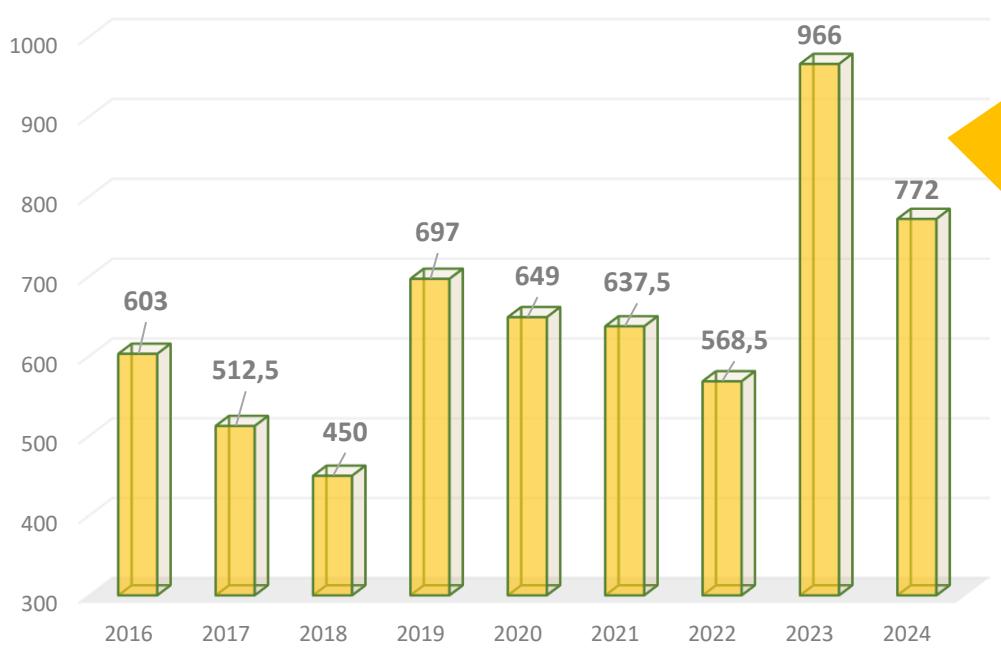
*« Le travail social est un métier qui fabrique de l'humanité », nous avait aussi dit Maryse Tannous Jomaa, professeure associée à l'Ecole libanaise de formation sociale de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (son école a été détruite lors de l'explosion qui a détruit la ville). La vice-présidente de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale – AIFRIS nous avait aussi expliqué que le but du travail social, est de « changer une réalité indésirable ». Pour cela il nous faut « aller-vers » celles et ceux qui n'ont pas toujours conscience de leur situation. C'est une démarche engagée et engageante.*



# La participation

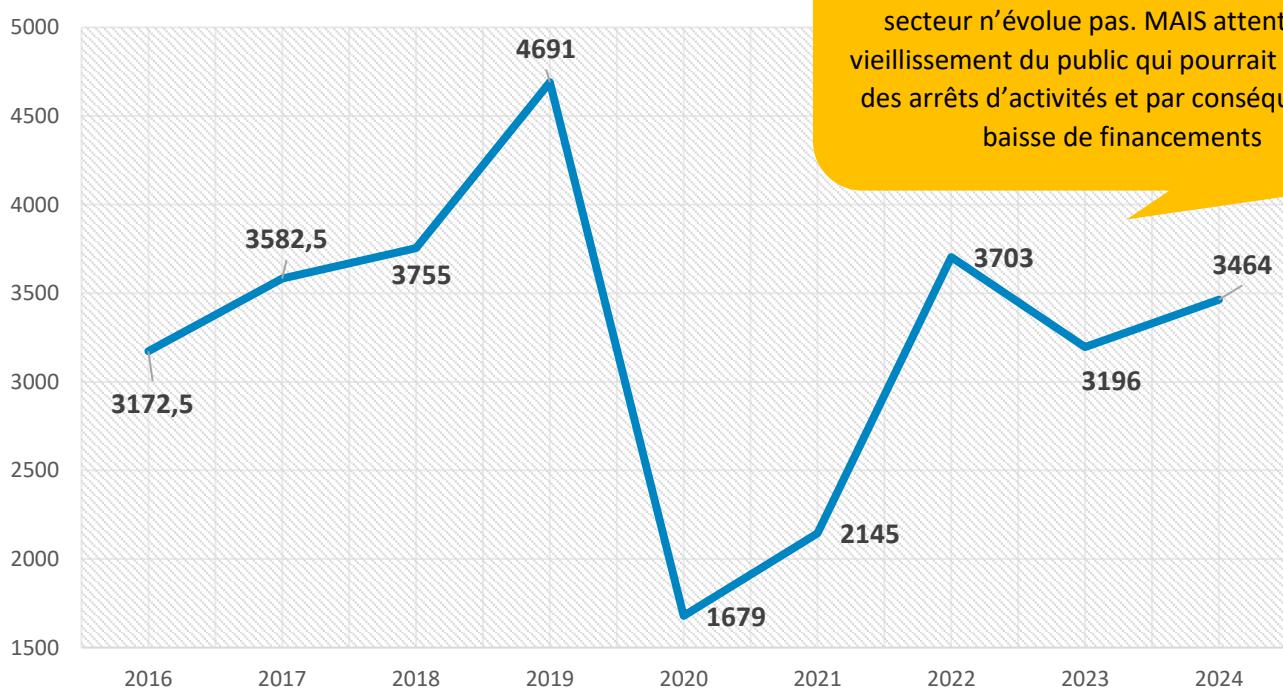
L'évolution de la participation et du développement du pouvoir d'agir des habitants augmente d'année en année. 2024 marquera indéniablement la bascule d'un « bénévolat d'activités » à un « bénévolat de projet ».

PILOTAGE PROJET (heures/an)



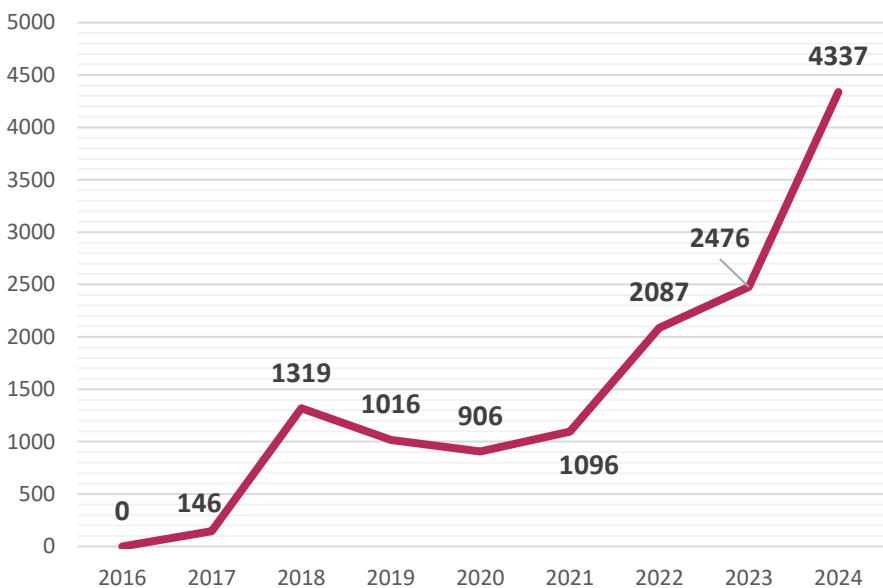
Après une baisse régulière des heures de bénévolat chaque année depuis 2019, on constate davantage de participation dans le pilotage du projet à partir de 2023. Cela s'explique par l'expérimentation d'un nouveau modèle de gouvernance ; la GAP. On peut donc en déduire que cette expérience a suscité de l'intérêt, de l'envie et de la curiosité chez les habitants, et par conséquent de la participation.

ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES (heures/an)



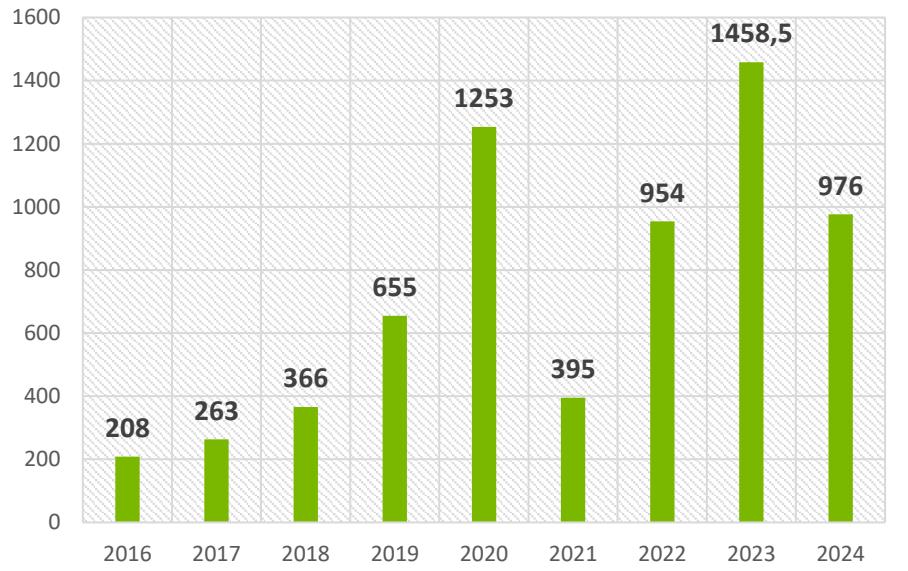
On constate une stabilisation des heures effectuées s'expliquant par le fait que ce secteur n'évolue pas. MAIS attention au vieillissement du public qui pourrait entraîner des arrêts d'activités et par conséquent une baisse de financements

## ATELIERS SOLIDAIRES (heures)



On peut constater que les heures de participation sur les ateliers solidaires ne cessent d'augmenter depuis 2020. Cela s'explique par un projet social axé sur le développement durable, la démocratie participative et le développement du pouvoir d'agir des habitants. Une hausse significative en 2024 liée à l'ouverture du Café Solidaire.

## INITIATIVES PONCTUELLES



La fluctuation des heures effectuées sur ces initiatives ponctuelles est étroitement liée aux projets qui naissent à partir d'envies et/ou d'idées d'habitants

5.2  
ETP

9549 h/An

Représentant  
164 348 €

104  
bénévoles



La PARTICIPATION  
Au 01.07.2025



**MESURE DE L'UTILITÉ  
ET DE  
L'IMPACT SOCIAL**

# Mesure de l'utilité sociale

ACTIONS	Ce que celà a produit	Ce qui a freiné l'action	Projections
LES JARDINS PARTAGÉS DU PARC DU GRAND CHAIGNET	<p>De l'entraide entre jardiniers. La reprise de la gestion des jardins par la Passerelle a permis de récréer un fonctionnement et un cadre coconstruit et partagé avec les jardiniers. L'organisation de temps collectifs et conviviaux entre jardiniers au travers des travaux collectifs de nettoyage et des repas.</p> <p>Certains jardiniers ont découvert le centre social et les actions qu'il mène.</p> <p>Certains jardiniers participent à d'autres activités que proposent La Passerelle.</p> <p>Une relation plus apaisée entre les jardiniers. Pour rappel, le centre social a repris la gestion des jardins sur demande du collectif en raison de tensions et conflits entre les jardiniers.</p> <p>Expérimentation des « paniers solidaires » : la création et la mise en place d'un projet d'un jardinier souhaitant distribuer les légumes des passerelles collectives aux habitants de Quetigny via le Café Solidaire.</p> <p>D'où la naissance de passerelles et d'interactions entre les bénévoles du jardin et du café.</p> <p>Des temps de formation et d'accompagnement (conférence sur la permaculture, taille des arbres fruitiers</p> <p>Une bonne relation et collaboration avec les services techniques de la Ville.</p> <p>L'évolution et l'aménagement de cet espace avec notamment la mise en place d'une pergola facilitant les moments conviviaux.</p>	<p>La présence d'un salarié plus régulièrement pour accompagner le collectif. C'est un besoin pour entretenir la dynamique.</p> <p>La gestion de conflits ou de tensions qui persistent encore.</p> <p>Le collectif s'est renouvelé mais malgré tout, certains « anciens » continuent d'agir dans les jardins avec des comportements inappropriés et en décalage avec l'esprit des jardins partagés.</p> <p>L'investissement des jardiniers liés à des problèmes de santé.</p> <p>La genèse du projet : un projet qui n'a pas été présenté aux habitants avec les mêmes finalités.</p> <p>Une action éloignée d'une partie de l'équipe permanente de La Passerelle.</p> <p>Le fait que l'action des jardins « vit » sur une moitié d'année</p>	<p><b>Action à poursuivre</b></p> <p>Travailler davantage les parcelles collectives.</p> <p>Ouverture de projets sur l'extérieur.</p> <p>Maintenir une dynamique de groupe durant la période hivernale et automnale.</p>

ACTIONS	Ce que cela a produit	Ce qui a freiné l'action	Projections
<p><b>LES FAMILIADES</b></p> 	<p>Ce dispositif, suite à nos interventions hors les murs, a permis de répondre à plusieurs besoins et envie d'habitants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation d'un week end en famille.</li> <li>- Des family box pour la période de Noël.</li> <li>- Le projet « nous toutes à l'eau » en septembre 2023 et reconduit en 2024. Un projet permettant à des mamans d'apprendre à nager.</li> <li>- Le projet de la « Cantine » : des mamans qui cuisinent pour financer des projets.</li> <li>- Parcours de femme : projet axé sur l'estime de soi et la confiance en soi</li> <li>- Des activités proposées durant chaque période de vacances.</li> <li>- Les ateliers de l'imaginaire.</li> </ul> <p>Tous ces moments privilégiés proposés favorisent l'émanicipation et l'épanouissement des familles et resserrent les liens entre parents et enfants et entre parents et salariés du centre social.</p> <p>Une dynamique relancée dans le binôme salarié qui a permis un engouement pour les actions proposées avec de nouvelles familles (grâce à nos actions hors les murs aux sorties d'écoles) mais également des anciennes. Une mixité qui favorise les interactions entre les familles du territoire.</p> <p>Depuis deux ans, les temps proposés en famille sont quasiment complets à chaque fois.</p> <p>Les familiades permettent de répondre, au travers les échanges (formels ou informels), à des questionnements que peuvent avoir les parents sur l'éducation.</p> <p>Des mamans qui s'organisent pour venir à l'espace remise en forme.</p>	<p>Difficulté d'impliquer les familles dans la programmation des sorties, activités et/ou week end. Aujourd'hui ce n'est pas un besoin ou une envie des parents ... ils veulent « simplement » participer aux activités proposées.</p> <p>Nous n'intervenons qu'auprès des familles que durant les vacances scolaires ... un centre social excentré des habitations et des familles.</p> <p>Très peu, voir pas de liens avec les papas.</p> <p>Multiplication des actions familles sur le territoire : PRE, Parenthèse, ORE ....</p> <p>Des postures et des méthodes de travail différentes avec un turnover important sur le territoire.</p>	<p><b>Action à poursuivre</b></p> <p>Maintenir sorties et WE pour répondre aux besoins et attentes des familles.</p> <p>Travailler autour du lâcher prise (notamment pour les mamans) pour prendre du temps pour soi et son bien-être.</p> <p>Faire baisser la charge mentale.</p> <p>Continuer d'encourager des passerelles avec d'autres actions du CS (Bicloune, espace de remise en forme) ;</p>

ACTIONS	Ce que cela a produit	Ce qui a freiné l'action	Projections
<b>LA RESIDENCE INTERG</b>	<p>« Le travailler ensemble » : Cette action a permis de créer un partenariat avec le bailleur social CDC HABITAT. Un partenariat solide, efficace, basé sur la confiance, la transparence, la régulation où chacun à sa place et ses missions.</p> <p>Par ricochet, ce partenariat nous a permis de pérenniser une subvention pluriannuelle importante à hauteur de 29 000 €.</p> <p>Cela génère de l'entraide et de la solidarité entre les locataires (garde du chien du voisin, soins pour des personnes dans le besoin, arroser les plantes, faire les courses, tondre la pelouse, etc ...), des amitiés se sont créées.</p> <p>Une mixité au sein du public qui fréquente les espaces collectifs, notamment au début du projet.</p> <p>Une relation de proximité entre les locataires et le personnel du CDC Habitat, qui n'existe pas ailleurs.</p> <p>Les actions proposées et menées au sein de la résidence, et notamment au travers des espaces collectifs (salle activités, cuisine, buanderie, studio partagé) permettent à certains locataires de sortir de l'isolement.</p> <p>On retrouve des personnes de La Passerelle sur d'autres actions de celle-ci : au Café Solidaire, participation à la reggae soupe, inscription à la Vélo école, adhésion à certaines activités socioculturelles du centre social (gym, couture, généalogie, ateliers pâtisserie)</p>	<p>Un collectif de locataires, mixte, qui fréquente les espaces communs, avec des parcours et des trajectoires de vie différents et parfois chaotiques... ce qui entraîne des tensions, des conflits, des commérages et des « on dit » pas toujours faciles à gérer et à atténuer pour la professionnelle de La Passerelle.</p> <p>Les malfaçons dans les travaux de construction ont compliqué nos actions et le démarrage du projet.</p> <p>Difficulté à faire adhérer au projet les locataires et certains professionnels du CDC Habitat qui n'étaient pas présents à la genèse du projet pour certains, et pas intéressés pour d'autres.</p> <p>Un mauvais « casting » des habitants au départ, c'est-à-dire des locataires non investis, faute de candidatures, et/ou pas ou peu informés sur le projet.</p> <p>Le personnel du centre social pas toujours informé lors de l'arrivée de nouveaux locataires.</p>	<p><b>Action à poursuivre</b></p> <p>Poursuivre notre volonté de « faire sortir » les locataires sur les différentes actions organisées sur le territoire.</p> <p>Encourager la participation de nouveaux locataires</p> <p>Accueil et choix des locataires.</p> <p>Travail avec le CDC à approfondir.</p> <p>Soutenir Carine en impliquant un salarié pour former un binôme.</p>

ACTIONS	Ce que cela a produit	Ce qui a freiné l'action	Projections
ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE	<p>L'accompagnement à la scolarité, par son organisation durant ces quatre ans d'agrément, a encouragé le bénévolat pour animer les séances et la délocalisation de nos actions : dans les écoles et au Repair' pour les collégiens.</p> <p>Nous avons également impliqué l'animatrice permanente jeunesse pour encadrer les séances avec les collégiens au Repair'.</p> <p>La mise en place du dispositif « Pass'russite » en collaboration avec le programme de réussite éducative (PRE) en 2023.</p> <p>L'augmentation des effectifs en passant de 20 à 60 enfants sur l'ensemble des 4 écoles.</p> <p>La mise en place de ce dispositif a permis également de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer l'ouverture culturelle avec de nombreux projets réalisés : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crédit d'un jeu de société ;</li> <li>- Crédit d'un livre de conte ;</li> <li>- Crédit d'un carnet de voyage autour du monde ;</li> <li>- Crédit et représentations culturelles ;</li> <li>- Crédit d'un stop-motion ;</li> <li>- Réalisation d'une pièce de théâtre ;</li> <li>- Des livres et moi ;</li> </ul> </li> <li>• Mettre en place une cérémonie de clôture de l'année, avec la présence des familles, valorisant ainsi le travail des enfants tout au long de l'année avec une remise de diplômes.</li> </ul> <p>Des changements notoires sur les enfants : confiance et estime de soi, autonomie.</p> 	<p>Des difficultés pour avoir un lien plus étroit avec les écoles, et notamment le corps enseignant, malgré des séances d'accompagnement à la scolarité au sein des établissements.</p> <p>Un lien compliqué avec les parents, qu'on ne voit quasiment pas.</p> <p>Ce manque de lien, aussi bien avec les écoles qu'avec les parents, s'est accentué avec un centre social excentré des structures scolaires.</p> <p>La délocalisation de nos actions a également rendu l'accompagnement des équipes plus compliqué.</p> <p>Des méthodes de travail différentes entre le PRE et La Passerelle.</p> <p>Un décalage entre les demandes des parents et la demande de la CAF. Les parents cherchent un dispositif pour faire les devoirs.</p> <p>Difficultés dans le recrutement des animateurs.</p>	<p><b>Action à repenser</b></p> <p>Un travail d'analyse pour répondre à un VRAI besoin : aide aux devoirs.</p> <p>Deux points d'attention : Être en complémentarité avec ce qui se fait sur le territoire.</p> <p>La question du lieu pour intervenir.</p>

ACTIONS	Ce que cela a produit	Ce qui a freiné l'action	Projections
<b>LES MAMIES DEPANNEUSES :</b>  <b>UN RESEAU DE BABYSITTING SOLIDAIRE</b>	<p>Cette action a permis de répondre à un besoin d'urgence des familles et de loisirs des couples. La plupart du temps, il s'agit de garde pour des raisons médicales (rendez-vous, examen) ou professionnelles (formation, entretien, ...).</p> <p>Permet de créer du lien intergénérationnel entre « les mamies » et les familles, parents et enfants. Pour certaines relations, des contacts qui perdurent après la garde. Un lien de confiance s'établit entre mamans et mamies.</p> <p>Une action qui suscite l'intérêt et la curiosité chez adhérents et partenaires.</p> <p>Permet de prendre conscience sur des problématiques de mode de garde sur le territoire.</p> <p>Permet un mode de garde accessible au plus grand nombre : 2€ la garde, quelle que soit la durée.</p> 	<p>Le manque de mamies. À ce jour, 9 personnes composent le collectif du babysitting solidaire.</p> <p>Un réseau encore méconnu par le plus grand nombre.</p> <p>Une adhésion tardive des partenaires.</p> <p>Une communication à revoir.</p>	<p><b>Action à poursuivre</b></p> <p>Faire connaître cette action, dans un premier temps, aux différents acteurs professionnels du territoire.</p> <p>Faire des liens avec les babysitters.</p> <p>Relais par les écoles.</p> <p>Recrutement de mamies.</p>

ACTIONS	Ce que ça a produit	Ce qui a freiné l'action	Projections
<p><b>ANIM' TA VILLE</b>  <b>« UN NOUVEAU DÉPART »</b></p>  <p>Une dynamique dans certains quartiers de Quetigny.      Un investissement des parents sur les animations de quartiers : des parents qui se sont organisés pour apporter les goûters chaque jour durant les périodes de vacances scolaires et qui sont présents pour la manutention (décharger, installer et ranger le matériel utilisé pour les animations).      Le centre social est identifié et reconnu (par les habitants et les enfants) pour ces interventions dehors, en pied d'immeubles.      La réalisation de projets avec les jeunes :  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des séjours estivaux durant les vacances à l'étranger (Espagne).</li> <li>- Des projets culturels, et notamment des réalisations de courts métrages en partenariat avec Passeurs d'images.</li> </ul> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=sy70c52V7m8">https://www.youtube.com/watch?v=sy70c52V7m8</a>      La mise en place et l'organisation de La Passerelle en fête durant deux éditions au Parc du Grand Chaignet.      Cette action a permis de mobiliser et de constituer un collectif de jeunes dans la préparation et l'animation et ainsi de contribuer au développement de leur autonomie et leur responsabilisation.</p> <p>Durant cet agrément nous avons repris le pilotage du dispositif « un été pas comme les autres », initialement géré par la Ville. Cette reprise a contribué au « travailler ensemble » et à lancer une dynamique partenariale, notamment avec le service jeunesse, la cohésion sociale, le service culturel, la ludothèque.</p> <p>Nos interventions en pied d'immeubles permettent de créer du lien et de la confiance avec les habitants mais également avec certains partenaires (police municipale, médiation prévention et éducateurs spécialisés).      On répond à un besoin des familles</p>	<p>Une dynamique dans certains quartiers de Quetigny.      Un investissement des parents sur les animations de quartiers : des parents qui se sont organisés pour apporter les goûters chaque jour durant les périodes de vacances scolaires et qui sont présents pour la manutention (décharger, installer et ranger le matériel utilisé pour les animations).      Le centre social est identifié et reconnu (par les habitants et les enfants) pour ces interventions dehors, en pied d'immeubles.      La réalisation de projets avec les jeunes :  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des séjours estivaux durant les vacances à l'étranger (Espagne).</li> <li>- Des projets culturels, et notamment des réalisations de courts métrages en partenariat avec Passeurs d'images.</li> </ul> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=sy70c52V7m8">https://www.youtube.com/watch?v=sy70c52V7m8</a>      La mise en place et l'organisation de La Passerelle en fête durant deux éditions au Parc du Grand Chaignet.      Cette action a permis de mobiliser et de constituer un collectif de jeunes dans la préparation et l'animation et ainsi de contribuer au développement de leur autonomie et leur responsabilisation.</p> <p>Durant cet agrément nous avons repris le pilotage du dispositif « un été pas comme les autres », initialement géré par la Ville. Cette reprise a contribué au « travailler ensemble » et à lancer une dynamique partenariale, notamment avec le service jeunesse, la cohésion sociale, le service culturel, la ludothèque.</p> <p>Nos interventions en pied d'immeubles permettent de créer du lien et de la confiance avec les habitants mais également avec certains partenaires (police municipale, médiation prévention et éducateurs spécialisés).      On répond à un besoin des familles</p>	<p>En interne, les moyens humains : une seule salariée permanente et des contrats en CDD sur la période estivale. C'est clairement insuffisant pour être présent régulièrement dans les quartiers (uniquement présents durant les vacances scolaires à ce jour) et ainsi avoir des liens plus fréquents avec les jeunes. Les conséquences : une dynamique qui s'est essoufflée au fur et à mesure des mois. Nous n'avons pas su proposer de réponses à certains besoins des familles, et notamment pour un public plus jeune âgé de 4 à 6 ans.</p> <p>Les conditions météorologiques peuvent parfois influencer et perturber nos interventions, même si nous pouvons nous rabattre sur certaines salles municipales.</p> <p>Les interventions dans les quartiers sont moins règlementées qu'un accueil de loisirs dit « classique » ; ce qui entraîne moins de repères pour les animateurs et une capacité d'adaptation nécessaire pour mener à bien nos actions ... ce qui n'est pas toujours facile.</p>	<p><b>Action à repenser</b>      Travailler avec le public de façon plus régulière, c'est-à-dire vacances et pendant la scolarité, en fin d'après-midi, en demi-journée, journée et WE.      Repenser l'aménagement du Repair' et son utilisation.      Réflexion sur nos lieux d'intervention.      Se rapprocher des écoles.      Travailler davantage avec les éducateurs.      Avoir un lien plus étroit avec l'animation famille.</p>

ACTIONS	Ce que ça a produit	Ce qui a freiné l'action	Projections
<p><b>LES ATELIERS SOLIDAIRES DEVIENNENT ..... LES DEMARCHEES ENGAGEES</b></p> 	<p>Le centre social est reconnu comme une structure ayant une démarche « seconde vie », Bicloune avec réparation et vente de vélos, Bricolo Bricolette avec la réparation d'objets du quotidien, les Reggae soupes avec des légumes et fruits destinés à être jetés. Certains ateliers sont devenus des actions en pied d'immeuble et par conséquent ; ils ont engendrés davantage de liens avec les habitants du quartier.</p> <p>Des actions initiales sont devenues des projets à part entière, par exemple Bicloune et les mamies dépanneuses. Impact sur le consommer autrement sur le territoire.</p> <p>On fait appel au centre social pour intervenir sur des temps de conférences autour de ces thématiques.</p> <p>Les partenaires sollicitent les ateliers. Les habitants trouvent du sens à ce genre de démarche.</p> <p>Les ateliers intensifient l'engagement des bénévoles, leurs compétences ainsi que leur émancipation.</p> <p>Un rayonnement et une reconnaissance bien au-delà de Quetigny (interview sur France Bleu Bourgogne, un documentaire sur le vélo école lisible sur YouTube, ...)</p> <p><a href="https://www.francebleu.fr/emissions/l-asso-d-ici/bourgogne">https://www.francebleu.fr/emissions/l-asso-d-ici/bourgogne</a></p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=GzFL4WGHDuI">https://www.youtube.com/watch?v=GzFL4WGHDuI</a></p> <p>Les ateliers favorisent l'augmentation du bénévolat.</p> <p>Les ateliers solidaires représentent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2049h/an de bénévolat (sans comptabiliser le Café Solidaire).</li> </ul>	<p>Très peu de relation et de lien, voire aucun, avec Agenda 2030.</p> <p>Certains ateliers n'évoluent pas, ils restent dans leur confort et leur routine.</p> <p>Néanmoins ce fonctionnement continue de convenir aux bénévoles.</p> <p>Soyons donc vigilant à un éventuel essoufflement.</p> <p>Attention avec l'éloignement de certains ateliers, et notamment Quetibois.</p> <p>L'équipe passe très rarement saluer les bénévoles.</p> <p>Certains ateliers n'ont pas de salarié « référent » de l'action.</p>	<p><b>Action à poursuivre</b></p> <p>Changements de noms : les démarches engagées.</p> <p>Redéfinir les actions que l'on identifie dans cette thématique.</p> <p>Développer les actions en « ouvrant » davantage certaines démarches.</p> <p>Encourager et innover des nouvelles démarches.</p>

ACTIONS	Ce que cela a produit	Ce qui a freiné l'action	Projections
<p><b>LE CAFE SOLIDAIRE :</b></p>  <p><b>LE KIOSQUE, « UN DEBUT PROMETTEUR »</b></p> 	<p><b>La création d'un poste pour coordonner cette action.</b></p> <p>L'implication de nouveaux habitants, et par conséquent de nouveaux bénévoles dans un projet de La Passerelle.</p> <p>Un collectif mixte de bénévoles (personnes actives, retraitées, isolées et en situation d'handicap).</p> <p>Un espace qui rassemble et facilite les rencontres.</p> <p>Un projet qui a suscité de l'intérêt, tant pour les professionnels, que pour les élus, associations et habitants.</p> <p>Un travail en collaboration étroite avec les services de la mairie principalement.</p> <p>Une accessibilité au plus grand nombre dans un lieu culturel (accès gratuit et tarification des consommations adaptés à tous).</p> <p>Une mixité du public, un nouveau public.</p> <p>Un lieu convivial qui vit.</p> <p>Du lien entre les bénévoles eux-mêmes, entre les bénévoles et le personnel de la Parenthèse, entre les bénévoles et les usagers du café, entre les habitants.</p> <p>Des bénévoles reconnus par le personnel de La Parenthèse.</p> <p>Des partenaires (services municipaux, associations ou institutions) qui sollicitent l'ouverture du café pour leurs actions.</p> <p>Un collectif de 25 bénévoles impliqués dans le projet à ce jour.</p> <p>6 400 consommations servies pour 189 jours d'ouverture, soit en moyenne 33 consommations par jours.</p>	<p>La cohabitation entre les différents acteurs de La Parenthèse : des pratiques, des postures et des savoirs différents, liés aux missions de chacun, qu'il faut apprendre à connaître.</p> <p>Un collectif de bénévoles composé d'une petite quarantaine d'habitants à l'origine très hétérogène avec des personnalités et des parcours de vie différents.</p> <p>Les horaires d'ouverture de La Parenthèse peu adaptés aux besoins des habitants à certains moments de la semaine.</p> <p>Pas ou très peu de jeunes qui fréquentent le café.</p> <p>La visibilité du café et son espace exigu.</p>	<p><b>Action à poursuivre</b></p> <p>Renforcer le partenariat entre les différents acteurs de La Parenthèse.</p> <p>Maintenir une dynamique de groupe</p> <p>Aller vers une autonomie de l'animation du café.</p>

## BILAN SUR L'ENGAGEMENT

Réalisé lors de la soirée des bénévoles, vendredi 07 février 2025.

Sur les 108 bénévoles de La Passerelle, 46 personnes ont participé aux différents ateliers proposés lors de cette soirée.

### Représentation de mon engagement

Au travers de l'outil de l'échelle et à partir de la question « mon engagement à La Passerelle », il est demandé aux bénévoles de se positionner sur les trois affirmations suivantes :

- Est indispensable à la survie du centre social.
- Fait vivre le projet du centre social.
- Fait rayonner le territoire de Quetigny.

On constate que les bénévoles qui agissent au centre social sont conscients de l'impact de leur engagement sur le centre social.



## Cartographie de l'évolution du bénévolat

Il est demandé au groupe de répondre à ces deux questions :

1. Il y a quatre ans, je faisais quoi à La Passerelle ?

- ↳ 11 personnes ne connaissaient pas la structure ;
- ↳ 5 connaissaient le centre social mais n'étaient pas adhérents ;
- ↳ 9 étaient adhérents ;
- ↳ 19 adhérents et bénévoles ;
- ↳ 2 étaient membres du conseil d'administration.

**Sur 46 personnes, 16 ne connaissaient pas ou n'étaient pas adhérents du centre social, soit 35%. Sur la totalité, 25 personnes n'étaient pas bénévoles, soit 55%.**

2. Aujourd'hui je fais quoi à La Passerelle ?

- ↳ 20 animent une activité ou un atelier ;
- ↳ 10 donnent un coup de main de temps en temps ;
- ↳ 2 qui animent un projet ;
- ↳ 2 sont membres de la GAP ;
- ↳ 4 animent une activité et donnent un coup de main de temps en temps ;
- ↳ 2 animent une activité et sont membres de la GAP ;
- ↳ 3 aident de temps en temps et sont membres de la GAP ;
- ↳ 3 animent une activité, apportent une aide ponctuelle et sont membres de la GAP.

**10 personnes sont actives au sein de la GAP, soit 21 %**

## Evolution du centre social au cours de ces quatre dernières années

**Autour de la gouvernance**

« Projet GAP qui dynamise, effort de renouvellement, permet à chacun de s'investir à hauteur de ses compétences, bonne ambiance ».

**Autour de l'équipe**

« Soutien, montée en compétence, doit rester comme elle est, ... ».

**Autour du projet et de l'activité**

Le fait de se réinterroger, de toujours évoluer, proposer.

**Plus globalement**

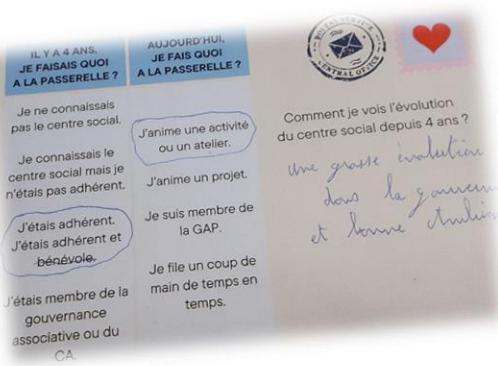
Le centre social évolue BIEN.

Ouverture et visibilité sur la Ville.

Davantage d'activités pour la jeunesse.

Davantage de communication.

Certaines personnes n'ont pas pu répondre à cette question au vu de leur manque d'ancienneté au centre social La Passerelle. Globalement une évolution au cours de ces quatre dernières années, plutôt positive.



Comment je vois l'évolution du centre social depuis 4 ans ?

- duplication + importante des bénévoles
- de nouvelles activités suite évolution très intéressante de la gouvernance
- meilleure présence dans la ville (aujourd'hui)

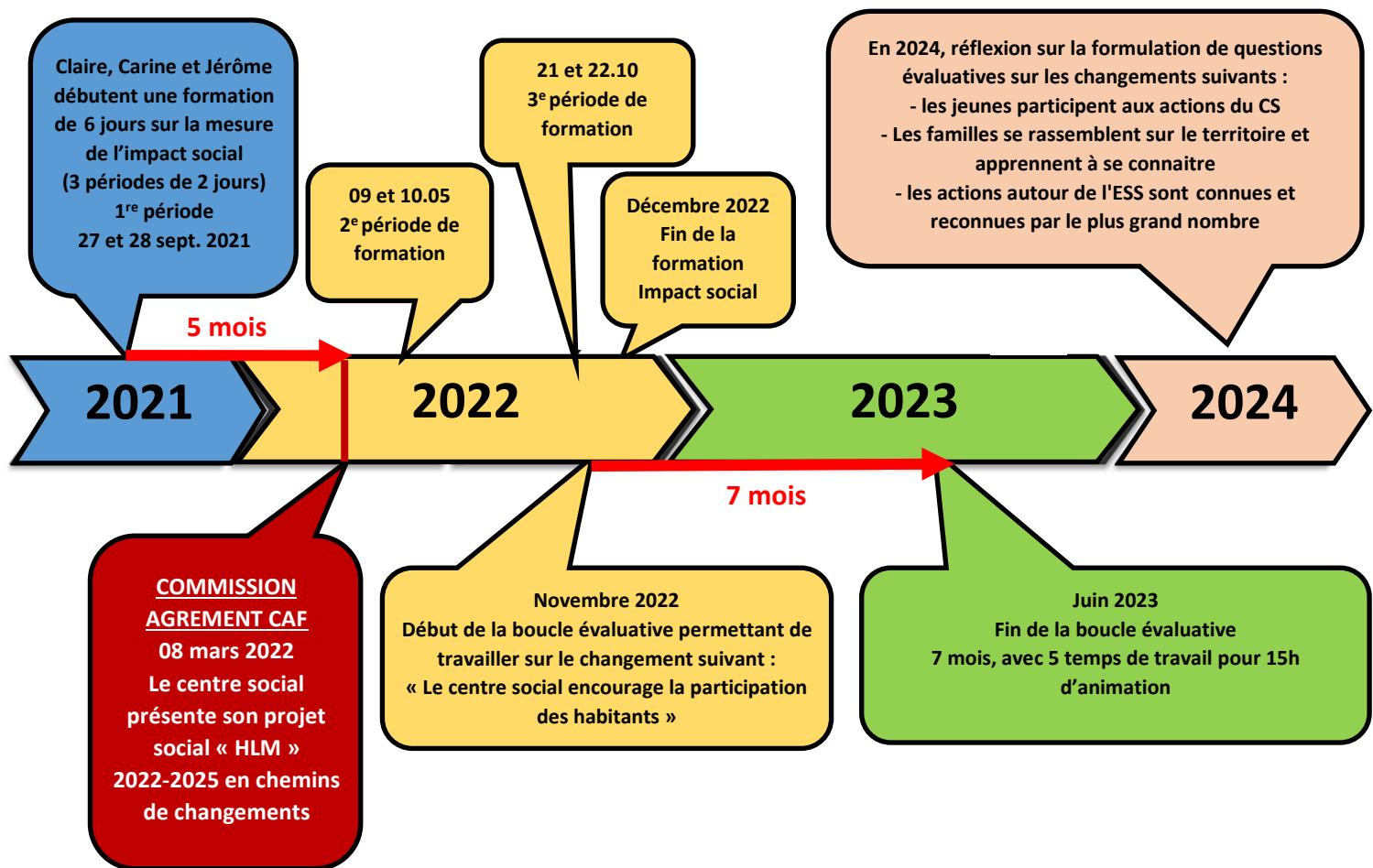


# Mesure de la démarche d'impact social

Lors du séminaire de l'équipe, en décembre 2024, nous avons échangé et dressé le bilan de notre démarche autour de la mesure de l'impact social. Comment s'est-elle construite ? Comment cette démarche est-elle entrée dans le quotidien des salariés ? Qu'est-ce que cela a permis dans la pratique des professionnels ? Quels ont été les freins à la mise en place de cette méthode ? Quels sont les évolutions ? Qu'est ce qui a été mesuré ?

Pour répondre à toutes ces questions, nous présenterons dans un premier temps, une frise retraçant tout le travail réalisé autour de la mesure de l'impact social durant cette période d'agrément. Puis nous aborderons les succès et les échecs de cette mise en œuvre avant d'identifier les potentialités et les obstacles pour les quatre futures années. Enfin, nous présenterons une boucle évaluative du changement envisagé suivant : « **le centre social encourage la participation des habitants** ».

## 1. FRISE MESURE DE L'IMPACT SOCIAL 2022-2025

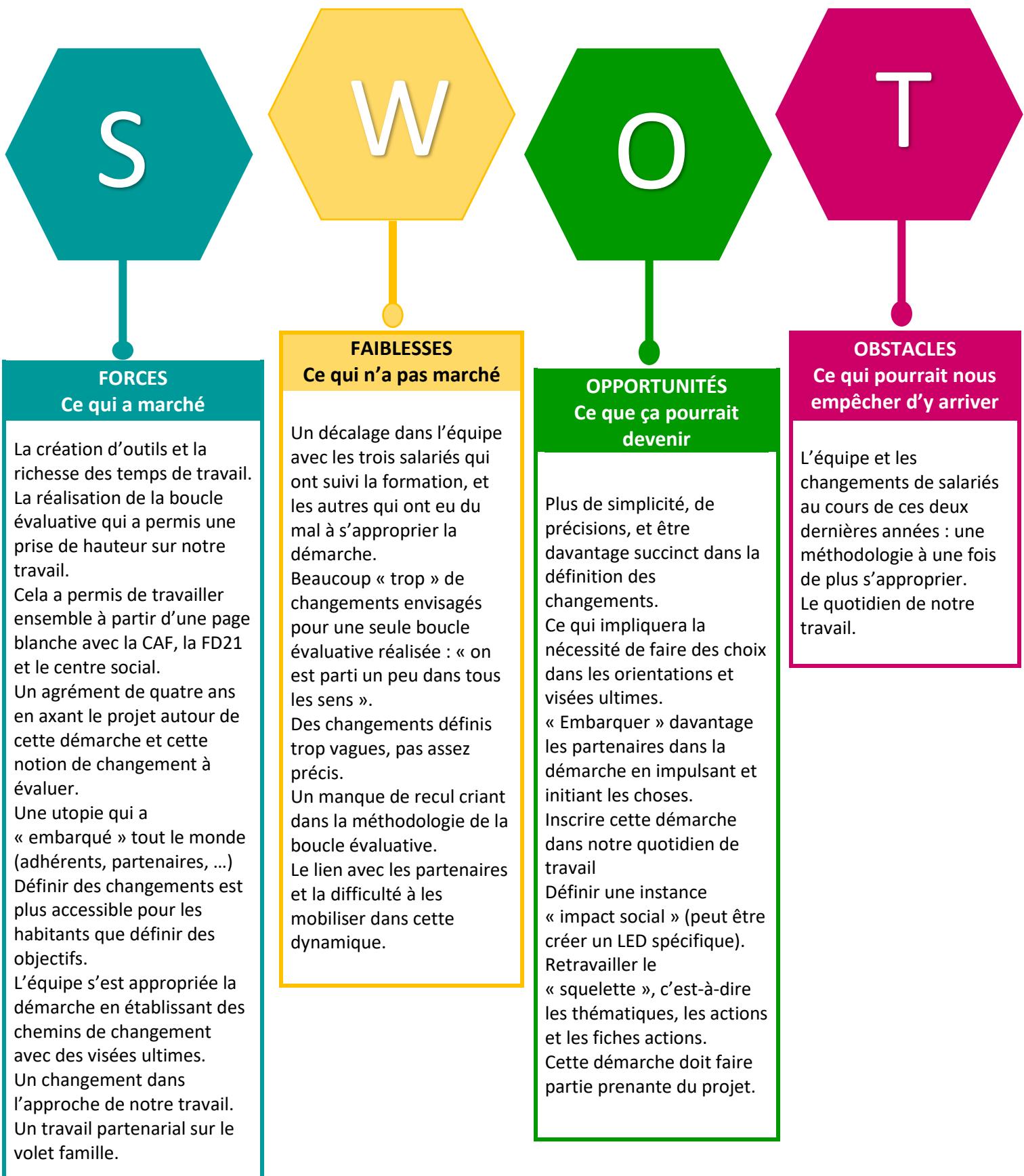


Plusieurs éléments d'analyse peuvent venir expliquer cette mise en œuvre :

- La commission d'agrément, qui a présenté un projet social construit au travers des chemins de changements, s'est déroulée seulement 5 mois après une entrée en formation d'une partie de l'équipe.
- Cette démarche a été engagée par l'équipe, alors que la formation n'était pas encore terminée.
- L'évaluation de la boucle évaluative a duré 7 mois, impliquant la mise en place de 5 temps de travail pour 15h d'animation.

## 2. UN OUTIL POUR EVALUER CETTE DEMARCHE : LE SWOT

Cet outil permet d'identifier les forces, faiblesses, opportunités et obstacles de la démarche.



### 3. BOUCLE EVALUATIVE « LE CENTRE SOCIAL ENCOURAGE LA PARTICIPATION DES HABITANTS »



## SOMMAIRE

---

1. Contexte - Durée boucle - Temps de travail
2. Effets produits sur l'équipe, les habitants et les partenaires
3. Analyse paradigmique et recommandations
4. Paroles d'habitants

En septembre 2022, trois salariés permanents de La Passerelle ont débuté une formation sur la question de l'évaluation de l'impact social.

L'équipe s'est saisie de cette formation pour construire et élaborer un projet social axé sur la définition de chemins de changement. Il s'agit ainsi d'évaluer l'impact de notre travail sur et auprès des habitants, des partenaires, des bénévoles, dans les quartiers du territoire.

L'évaluation de cette boucle s'est déroulée sur 7 mois, avec 5 temps de travail pour 14h d'animation.

Date	Qui	Temps de travail	Quoi
<b>16.11.2022</b>	Equipe permanente + stagiaire  <b>Total = 7 pers</b>	3h	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CONSTITUER ET ENTREPRENDRE LE PREMIER TEMPS DE TRAVAIL DU COMITÉ D'ÉVALUATION</li> <li>- DÉFINIR LES CHANGEMENTS À ÉVALUER</li> <li>- DÉTERMINER LES QUESTIONS ÉVALUATIVES</li> <li>- IDENTIFIER LES INDICATEURS QUANTITATIFS ET QUALITATIFS</li> <li>- SE FIXER DES CIBLES À ATTEINDRE</li> </ul>
<b>28.02.2023</b>	Partenaires  <b>Total = 10 pers</b>	2h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CHERCHER A IDENTIFIER LES DIFFERENTES FORMES DE PARTICIPATION PRÉSENTES DANS LES ACTIONS DU CS ET VOIR CELLES QUI ONT LE PLUS D'IMPACT SUR LES HABITANTS ET SUR LES PARTENAIRES.</li> <li>- EST-CE QUE NOTRE DEMARCHE, NOTRE PRATIQUE ET NOTRE POSTURE REINTERROGENT/INFLUENT/ONT UN EFFET SUR LES PRATIQUES, LES ORIENTATIONS, LES POLITIQUES ET LES SAVOIRS-FAIRE DES PARTENAIRES ?</li> </ul>
<b>23.03.2023</b>	Equipe permanente + stagiaire + Florence Mielle (FD 21)  <b>Total = 8 pers</b>	3h	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CHERCHER A IDENTIFIER SI L'EQUIPE EST CAPABLE DE MESURER LES EFFETS QU'ELLE PRODUIT SUR LES HABITANTS EN FONCTION DE SA POSTURE RELATIONNELLE.</li> <li>- EST-CE QUE MA POSTURE INDIVIDUELLE FACILITE / ENCOURAGE LA PARTICIPATION ?</li> </ul>
<b>31.03.2023</b>	Bénévoles + personnes FD 21  <b>Total = 25 pers</b>	3h	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IDENTIFIER LES EFFETS PRODUITS SUR LES HABITANTS QUI ONT ETE ACCOMPAGNES POUR FAIRE EMERGER LEURS INITIATIVES</li> </ul>
<b>22.06.2023</b>	Equipe permanente + stagiaire  <b>Total = 8 pers</b>	3h	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ANALYSE PARADIGMATIQUE ET RECOMMANDATIONS</li> </ul>

## Enquêtes et questionnements auprès des acteurs

---

Bénévoles de La Passerelle	
<b>Recherche de la mesure</b>	On cherche à identifier les effets produits sur les habitants qui ont été accompagnés pour faire émerger leurs initiatives.
<b>Cible</b>	50% des bénévoles qui ont été accompagnés dans des initiatives lors des 4 dernières années.
<b>Questions évaluatives</b>	Est-ce que tous les bénévoles de la Passerelle sont accompagnés/soutenus par le CS dans leurs initiatives et/ou projets ?
<b>Questions d'approfondissement</b>	<p><b>1. Quelles sont les initiatives que vous avez portées dernièrement ?</b></p> <p>1.1 Vous êtes convié à la soirée des bénévoles du centre social. Pourquoi être bénévole à La Passerelle plutôt qu'ailleurs ?</p> <p>1.2 Quels sont les moyens mis en œuvre par La Passerelle pour vous accompagner dans votre bénévolat ou vos projets ?</p> <p><b>2. Comment les vivez-vous ? Que vous apportent-elles ?</b></p> <p>2.1 Votre bénévolat à La Passerelle vous aide-t-il dans votre quotidien ? (Savoir être, faire, rencontres, liens, donne du sens, plaisir à faire, sentiment d'utilité...)</p> <p>2.2 Est-ce que votre engagement au centre social a modifié votre perception / votre vision / votre réflexion sur Quetigny, ou sur la société plus globalement ? (Vivre ensemble, intergénérationnel, mixité, politique, ...)</p>
<b>Planification et outils de collecte</b>	Réalisation d'une enquête auprès des bénévoles sous la forme d'un « speed dating ». Les enquêteurs étaient des administrateurs de la FD21 lors de la soirée des bénévoles le 31 mars 2023.
<b>Nombre de personnes</b>	20
<b>Recueil des données</b>	<p><b>QUESTION 1.1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipe chouette avec qui on peut discuter sans jamais subir de rejet</li> <li>- Jamais de soucis</li> <li>- Suite à mon activité et maintenant investi ++++</li> <li>- Suite à un ami</li> <li>- Souhait de s'investir car possibilité d'agir</li> <li>- Avis pris en compte</li> <li>- Chacun peut trouver ce qu'il vient chercher et peut s'y épanouir</li> <li>- Parce que c'est un régal</li> <li>- Convivialité</li> <li>- Je me sens utile socialement</li> <li>- Envie de m'investir et de partager des valeurs communes +</li> <li>- Donne un sens à ma retraite</li> </ul>

	<p><b>QUESTION 1.2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'animation de groupe par un salarié +</li> <li>- L'accompagnement +++</li> <li>- L'échange +</li> <li>- La formation</li> <li>- Le fait de n'être jamais seul</li> <li>- Polyvalence de l'accompagnement</li> <li>- Manque d'accompagnement au niveau des bénévoles du CA +</li> <li>- Plan du CS face aux acteurs politiques</li> <li>- Ecoute +++++</li> <li>- Soutien +++++</li> <li>- Reconnaissance</li> <li>- Disponibilité +++++</li> <li>- Confiance+</li> <li>- Gentillesse +</li> <li>- L'équipe</li> <li>- Matériel</li> <li>- Besoin de formation</li> <li>- Convivialité +</li> </ul> <p><b>QUESTION 2.1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soupape</li> <li>- Le regard des jeunes</li> <li>- Rendre service +</li> <li>- Rencontres ++</li> <li>- Elargir mon cercle amical</li> <li>- Ma deuxième maison +</li> <li>- J'apprends +++++</li> <li>- Je vis avec LP, ça me donne un rythme et m'évite d'être seule</li> <li>- Volonté de partager avec les autres</li> <li>- Plaisir et envie de faire</li> <li>- Partager ++</li> <li>- M'ont permis de traverser des épisodes très douloureux +</li> <li>- M'ouvrir aux autres ++</li> <li>- Lien social +++</li> <li>- Enrichissement +</li> <li>- Ça garde jeune</li> <li>- Confiance en soi</li> <li>- Moins illuminé + épanouie</li> <li>- Maintient en bonne santé</li> <li>- Respect</li> <li>- Démarche qui a beaucoup de sens dans mon chemin de vie</li> <li>- Dans ma pratique professionnelle</li> <li>- Permet de poursuivre mes valeurs</li> <li>- Me rendre utile</li> <li>- Prendre la parole en public</li> <li>- Les gens osent me parler petit à petit</li> <li>- Cela m'apporte des connaissances</li> <li>- Créer des liens</li> <li>- Découverte de Quetigny</li> <li>- Une petite famille</li> <li>- Se découvrir et discuter</li> </ul>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A changer mon regard sur moi-même</li> </ul> <p><b>QUESTION 2.2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permet de participer à la vie de la cité</li> <li>- Volonté de faire ensemble</li> <li>- Partager l'idée positive du CS</li> <li>- Les jeunes s'engagent quand on leur prête attention</li> <li>- Constat d'un manque de consultation et de soutien des associations/mairie sur le territoire</li> <li>- Changement de l'image vis-à-vis de la ville</li> <li>- Modification de la perception des autres</li> <li>- Enlever des a priori/préjugés</li> <li>- Cela m'a permis de voir la dynamique que le CS apporte au territoire</li> <li>- Rencontres de populations d'autres cultures ++</li> <li>- Moins de craintes de l'extérieur</li> <li>- Plus de partage</li> <li>- Ville dynamique et sociale +</li> <li>- Pendant 15 ans, j'étais seulement résidente de Quetigny et depuis mon entrée au CS je suis devenue habitante</li> <li>- Apporte des éléments de compréhension de la société</li> <li>- Permet de mettre en avant la réflexion collective</li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Les partenaires																					
<b>Recherche de la mesure</b>	<p>Cette question cherche à identifier les différentes formes de participation présentes dans les actions du CS et de voir celles qui ont le plus d'impact sur les habitants et sur les partenaires.</p> <p>Est-ce que notre démarche, notre pratique et notre posture réinterrogent/influent/ont un effet sur les pratiques, les orientations, les politiques et les savoirs-faire des partenaires ?</p>																				
<b>Cible</b>	70 % des partenaires (en lien fréquent) du centre social sont interrogés																				
<b>Questions évaluatives</b>	En fonction du poste et des missions des partenaires, Est-ce que pour eux, les actions menées par le CS sont un levier pour la participation ?																				
<b>Questions d'approfondissement</b>	<p><b>Question 1 :</b> Travailler avec La Passerelle, c'est ....</p> <p>CLASSIQUE - COOL - INNOVANT - DIFFICILE - INDIFFÉRENT - BOUSCULANT - FACILE - PERTURBANT - SE REMETTRE EN QUESTION - ENCOURAGEANT - COMPLIQUÉ - AUTRES : .....</p> <p>Pourquoi :</p> <p><b>Question 2 :</b> Est-ce que La Passerelle encourage la participation ?</p>  <p>Quels sont ses ingrédients ?</p> <p><b>Question 3 :</b> Et chez vous, la participation, vous l'encouragez comment ?</p> <p>Pourquoi ?</p>																				
<b>Planification et outils de collecte</b>	<p>IDENTIFIER ET LISTER LES PARTENAIRES :</p> <p>Un temps réalisé lors du COPIL 28/02</p> <p>Questionnaire transmis aux autres partenaires absents au COPIL</p>																				
<b>Nombre de personnes</b>	10 : Fédération des centres sociaux 21, CAF, Conseil départemental, Ville Quetigny (élus, service culturel, action éducative, PRE), CCAS																				
<b>Recueil des données</b>	<p><b>QUESTION 1 : Travailler avec la Passerelle c'est ?</b></p> <table> <tr> <td>Classique 0</td> <td>Cool x2</td> <td>Innovant x7</td> <td>Difficile 0</td> <td>Indifférent 0</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Bousculant x5</td> </tr> <tr> <td>Facile x5</td> <td>Perturbant x1</td> <td>Se remettre en question x4</td> <td colspan="2">Encourageant x5</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Compliqué 0</td> </tr> </table> <p>Autre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Surprenant x1</li> <li>- Démocratique x1</li> <li>- Un espace de création x1</li> <li>- Rafraîchissant x1</li> <li>- Valorisant x1</li> <li>- Complémentaire x1</li> </ul> <p>Pourquoi :</p> <p>Projets innovants et questionnements pertinents (x5)</p> <p>Encourageant car chaque projet initié apporte de nouvelles pistes de réflexion (x2)</p> <p>Remise en question du faire pour faire (x2)</p> <p>Innovation de la notion d'impact social</p>	Classique 0	Cool x2	Innovant x7	Difficile 0	Indifférent 0	Bousculant x5					Facile x5	Perturbant x1	Se remettre en question x4	Encourageant x5		Compliqué 0				
Classique 0	Cool x2	Innovant x7	Difficile 0	Indifférent 0																	
Bousculant x5																					
Facile x5	Perturbant x1	Se remettre en question x4	Encourageant x5																		
Compliqué 0																					

	<p>L'envie de faire, de proposer et d'avancer ensemble      Pouvoir s'exprimer dans une démarche citoyenne encourageant la participation      Chacun trouve sa place pour agir sur ce dont il a envie sur le territoire      Nouvelles techniques employées, animation et réflexion x4      Un trait d'union x2      Technique d'animations simples et dynamiques      Equipe à fond, convaincue et inspirante x2</p> <p><b>QUESTION 2 : Est-ce que La Passerelle encourage la participation</b></p> <table border="0"> <tr> <td>1</td><td>6</td><td></td></tr> <tr> <td>2</td><td>7</td><td>x2</td></tr> <tr> <td>3</td><td>8</td><td>x1</td></tr> <tr> <td>4</td><td>9</td><td>x4</td></tr> <tr> <td>5</td><td>10</td><td>x1</td></tr> </table> <p>En moyenne = 8,5      Les ingrédients :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipe x2</li> <li>Méthode</li> <li>Disponibilité pour les adhérents, habitants et partenaires x7</li> <li>Sollicitation des adhérents</li> <li>Bénévoles engagés x2</li> <li>Réinterrogation de l'équipe sur sa pratique x2</li> <li>Posture politique qui permet à chaque habitant d'exercer leur citoyenneté</li> <li>Encouragement</li> <li>Accompagnement des adhérents, habitants et bénévoles x3</li> <li>Proposition d'ateliers favorisant la participation</li> <li>Valorisation de l'engagement</li> <li>Temps de réflexion collectifs</li> <li>Ecoute x2</li> <li>Posture d'aller vers x3</li> <li>Communication</li> <li>Solliciter</li> <li>Ne sait pas x2</li> </ul> <p><b>QUESTION 3 : Et chez vous la participation vous l'encouragez comment ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Circulaire AVS, accompagnement des centres sociaux vers ses démarches</li> <li>Directives et fiches de missions</li> <li>Participation des familles via des outils</li> <li>En accompagnant les équipes, en me formant ou observant les différentes pratiques et en échangeant avec différents acteurs</li> <li>Accompagnement des adhérents bénévoles, valorisation de l'engagement</li> <li>Commissions municipales, demandes d'avis</li> <li>Travail en réseau</li> <li>En parlant avec les adhérents et en répondant à leurs besoins.</li> <li>C'est compliqué</li> <li>Pourquoi ?</li> <li>Encourager une dynamique de cohésion d'équipe et de partages collectifs</li> <li>Faire participer l'ensemble des familles, prises en considération de chacun</li> <li>Pour défendre les valeurs d'une société juste et solidaire</li> <li>Pour développer la participation dans la durée</li> <li>Pour un travail d'équipe</li> <li>Répondre au projet social</li> </ul>	1	6		2	7	x2	3	8	x1	4	9	x4	5	10	x1
1	6															
2	7	x2														
3	8	x1														
4	9	x4														
5	10	x1														

L'équipe permanente	
<b>Recherche de la mesure</b>	<p>Cette question cherche à identifier si l'équipe est capable de mesurer les effets qu'elle produit sur les habitants en fonction de sa posture relationnelle.</p> <p>Est-ce que ma posture individuelle facilite / encourage la participation ?</p>
<b>Cible</b>	Toute l'équipe permanente
<b>Questions évaluatives</b>	Est-ce que la posture de l'équipe favorise la participation ?
<b>Questions d'approfondissement</b>	<p>Est-ce que la participation est un concept bien partagé en équipe ?</p> <p>Est-ce tout le monde est au clair sur les différents niveaux de participation ?</p> <p>Quand pouvez-vous dire que des personnes participent ?</p> <p>Est-ce que vous avez des postures différenciées avec les différents types de public ?</p> <p>Quels sont les effets de vos différentes postures sur les habitants ?</p>
<b>Planification et outils de collecte</b>	<p>Lors d'une réunion d'équipe : jeudi 23 mars 2023</p> <p>1. Définition de la participation à la Passerelle Outil utilisé : la rivière du doute : « Participer c'est faire ? »</p> <p>2. Identifier les savoirs (3 à 4) – savoir-faire (4 à 5) – savoirs-être (5 à 6) des professionnels qui encouragent la participation Outil utilisé : identifier individuellement les savoirs et les regrouper collectivement par thématiques.</p> <p>3. Individuellement s'évaluer sur les savoirs (3 à 4) – savoir-faire (4 à 5) – savoirs-être (5 à 6) définis collectivement</p> <p>Outil utilisé : la toile d'araignée. Sur une échelle de 1 à 5, chacun se positionne sur la toile en fonction de ses compétences identifiées au travers une gommette.</p>
<b>Nombre de personnes</b>	8
<b>Recueil des données</b>	<p><b>LES SAVOIRS</b></p> <p><b>LE TERRITOIRE : 4,1/5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ancienneté de l'équipe (10,5 ans)</li> <li>- Participation de l'ensemble de l'équipe dans l'élaboration du projet (diagnostic, bilan)</li> <li>- Mobilisation de l'ensemble de l'équipe sur des temps d'animation globale (réunion, actions sur les quartiers...)</li> <li>- 44 % de l'équipe habite le territoire</li> </ul> <p>Avoir une maîtrise du territoire d'un point de vue géographique, des acteurs (associations, commerces, services), le fonctionnement de la municipalité (élus + services), les relations partenariales.</p>

	<p><b>PROJET DE LA STRUCTURE : 4,1/5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation à l'élaboration du projet par l'ensemble de l'équipe (animer des temps de réflexion, de construction, d'animation)</li> <li>- Chaque membre de l'équipe est acteur dans la construction du projet</li> <li>- Le projet de la structure est un outil « guide » réinterrogé régulièrement en équipe</li> </ul> <p>Être en adéquation avec les valeurs portées et défendues par la structure. La maîtrise collective du projet renforce l'efficience des actions, l'engagement de chacun.e pour un projet collectif</p> <p><b>LES PUBLICS : 4.1/5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'ensemble de l'équipe travaille avec un large public (de 0 à .... ans) quelle que soit la catégorie socioprofessionnelle et les origines</li> <li>- Des membres de l'équipe formés sur des publics spécifiques (personnes en situation de handicap, troubles psychiques, l'accompagnement des publics seniors)</li> <li>- Les bénévoles sont formés (compétences spécifiques, secourisme)</li> <li>- La réunion d'équipe hebdomadaire favorise les échanges et les débats autour des spécificités de certains publics.</li> </ul> <p>Permet d'adopter une pratique et une posture en adéquation avec le public concerné</p> <p><b>SAVOIR FAIRE / ADAPTABILITE</b></p> <p><b>ANALYSER : 4,4/5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lié à l'expérience et à l'ancienneté de l'équipe</li> <li>- Au parcours de formation et cursus de l'équipe</li> <li>- Connaissance globale du territoire favorisant une analyse plus fine</li> <li>- Espaces dédiés pour des échanges sur l'évolution de la société</li> <li>- Avoir un espace de veille</li> <li>- Avoir un regard critique et s'adapter à l'environnement, aux publics, aux relations humaines</li> <li>- Être plus précis et affiner les actions et les projets menés</li> <li>- Favoriser la remise en question collective et la prise de recul</li> </ul> <p><b>ACCOMPAGNER : 3.4/5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lié à la personnalité de chacun</li> <li>- Lié au cursus de formation</li> <li>- Lié aux missions de chacun (2 groupes se distinguent dans l'équipe / proximité avec le public ou pas)</li> </ul> <p>Se mettre à disposition pour encourager les projets collectifs Permet l'accessibilité à tous</p> <p><b>ANIMER : 4,4/5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une équipe formée sur la dimension d'animation (6 sur 8 ont le BAFA), du développement du pouvoir d'agir (formation FAVE)</li> <li>- Ancrer dans nos pratiques au quotidien : animation de collectifs, de réunions, animer des échanges, des débat</li> <li>- Donner envie (sujet abordé et animation du temps de rencontre)</li> <li>- Dynamiser un collectif</li> <li>- Réguler le collectif</li> </ul> <p>Les habitants se sentent concernés, impliqués et pris en compte, puis ils adhèrent à l'action, au projet...</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Rendre accessible au plus grand nombre</p> <p><b>LAISSER FAIRE : 3,7/5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un des pré-requis de la participation, de sa démarche et du DPA</li> <li>- Un concept de travail au quotidien / marque de fabrique de l'équipe</li> <li>- Néanmoins, ce n'est pas inné chez tout le monde. C'est un savoir-faire à acquérir qui nécessite du temps, une remise en question et une acceptation. Cela nécessite une disruption face aux méthodes actuelles de travail.</li> </ul> <p>Permet aux « gens » de se sentir utiles, valorise leurs compétences. Encourage l'implication, responsabilise, rend autonome</p> <p><b>OBSERVER : 4,1/5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veille attentive</li> <li>- Porter une attention à chacun</li> <li>- Atmosphère/ambiance du collectif</li> </ul> <p>Lié à l'expérience et à la pratique professionnelle C'est important pour adapter sa pratique, mettre en lien les personnes Pour mettre en action les gens, les rendre acteurs, que chacun participe</p> <p><b>SAVOIR ETRE</b></p> <p><b>PATIENCE : 3,2/5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du degré de fatigue, de la personnalité, de ta disponibilité</li> <li>- La spécificité de l'équipe « on veut que ça aille vite » donc ... pas patient</li> <li>- La faculté à être patient dépend des rôles et missions de chacun et du lien avec le public</li> </ul> <p>Laisse le temps à chacun de trouver sa place, de pouvoir s'exprimer et de s'engager progressivement.</p> <p><b>ACCESSIBILITE : 3,7/5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un principe défini dans la directive de travail</li> <li>- Une posture</li> <li>- Une vigilance au respect de ce principe</li> </ul> <p>Répondre aux sollicitations des habitants, Permet d'être à l'écoute de l'adhérent, des « gens » Adapter son vocabulaire, son discours pour être compris par tous</p> <p><b>DISPONIBILITE : 3,2/5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un accueil physique quotidien par l'ensemble des membres de l'équipe</li> <li>- Le temps que l'on a</li> <li>- Le temps est différent de là où on en est : formation, vie personnelle... des facteurs extérieurs qui peuvent polluer la disponibilité intellectuelle, psychique et physique</li> <li>- Un rappel permanent : se rendre disponible</li> </ul> <p>Permet aux habitants d'avoir un interlocuteur. Crée un climat de la confiance et contribue à des échanges réguliers et parfois plus personnels Encourage la relation, le lien à l'autre et donc le vivre ensemble</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ECOUTE ACTIVE : 3.1/5**

- C'est faire attention à ne pas couper la parole, attendre que « l'autre » ait terminé de parler
- Eviter de parler de soi
- Pas toujours respecté car pas facile d'être dans une posture d'écoute active, c'est quelque chose qui s'apprend. L'équipe n'a pas été formée.
- Parfois, on ne prend pas le temps
- Être prêt à recevoir / éviter d'émettre des jugements
- Apporter une attention plus prononcée à l'autre

Crée un climat de confiance, libère « la parole ». La personne se sent davantage prise en considération

**ADAPTABILITÉ : 4.2/5**

- Un savoir être essentiel pour encourager une démarche participative
- L'équipe sait plutôt bien réagir en fonction des attentes et besoins des habitants : projets co-construits avec les habitants dès la genèse
- Prise en compte de l'environnement, de l'avis et de la vie de chacun

Répondre au plus grand nombre. Le fait d'avoir des projets concrets/ pas « hors sol »

**BIENVEILLANCE : 3.7/5**

- On peut avoir l'impression d'être bienveillant alors que l'on ne l'est pas forcément.
- Néanmoins, chacun est soucieux du bien-être de l'autre et est conscient que c'est un savoir être essentiel pour faire vivre les collectifs

Permet de créer du lien, d'échanger, de la confiance pour identifier des « situations problèmes »

Chacun est considéré tel qu'il est : Respect de la dignité

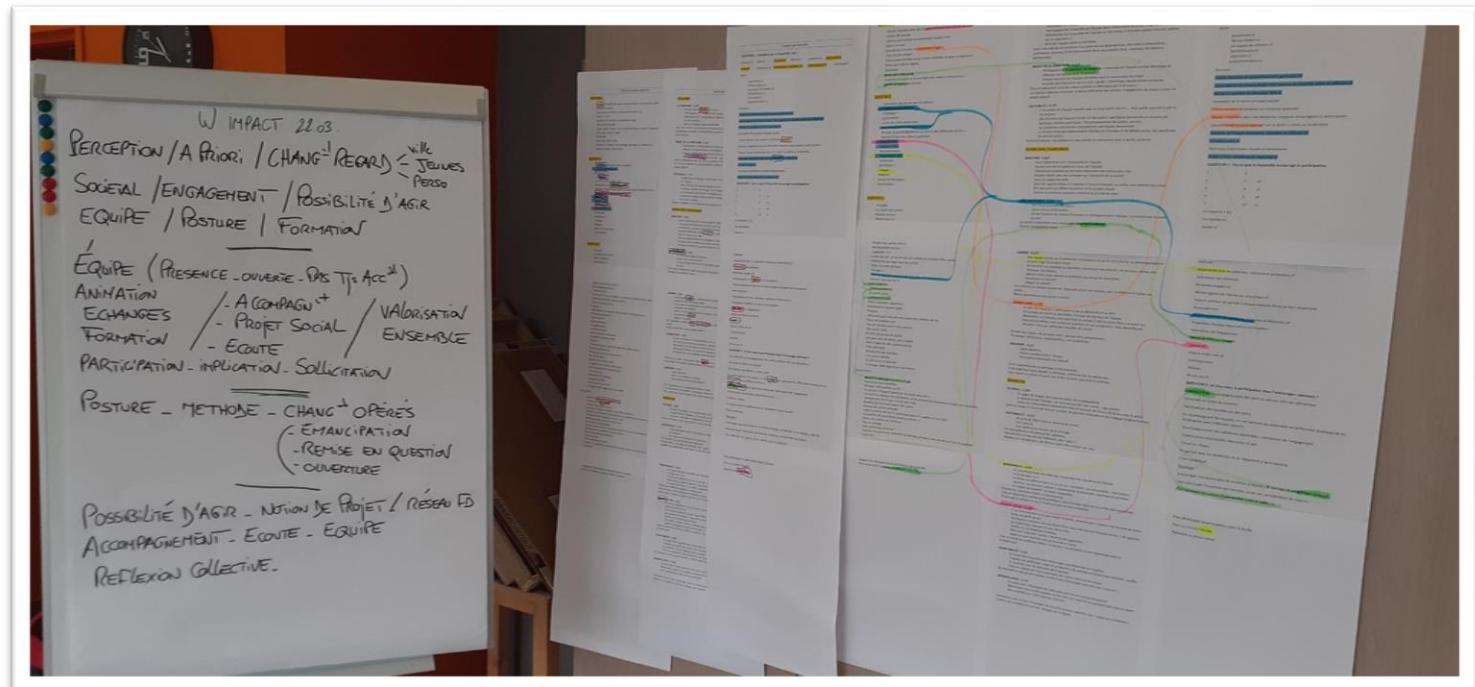
# Analyse paradigmique et recommandations

Jeudi 22.06.2023

**Personnes présentes :** l'ensemble de l'équipe salariée de La Passerelle (Claire, Carine, Carole, Audrey, Sarra, Yassine, Laure, Jérôme)

Travail par binômes avec pour consigne :

- Reprendre les données collectées lors des trois temps d'évaluation avec les partenaires en février 2023, l'équipe et les bénévoles en mars de la même année.
- Croiser les données pour identifier des thèmes, concepts et représentations communes.



## L'ANALYSE DES DONNÉES MONTRÉ QUE

L'importance de la notion de projet social en lien avec le réseau fédéral autour du développement du pouvoir d'agir

La posture de l'équipe au travers de l'écoute, de l'accompagnement, de son engagement, de son implication et de son ouverture est essentielle

La méthode utilisée à partir de l'animation, la réflexion collective, la présence de l'équipe, la formation, la sollicitation,

### ÇA PERMET

### LA PARTICIPATION DES HABITANTS

### CE QUE ÇA PRODUIT

Possibilité d'agir  
Remise en question  
Emancipation  
Ouverture sur soi et sur les autres  
Changements de regard sur les autres et sur la société  
Valorisation  
Engagement  
.....  
**PAROLE D'HABITANTS**

Pour l'équipe,  
**PENSEZ À :**  
Disponibilité  
Ecoute active  
Accueil



## Paroles d'habitants





# **DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE**

Pour ce renouvellement de projet, nous avons réalisé un diagnostic permettant d'avoir une cartographie globale du territoire avec ses forces, ses faiblesses, ses menaces et ses opportunités. Pour cela nous avons rencontré, au cours du premier trimestre 2025, plusieurs acteurs afin d'obtenir un échantillon varié et représentatif de Quetigny. Au total, près de 200 personnes ont participé à ce diagnostic. En voici le détails :

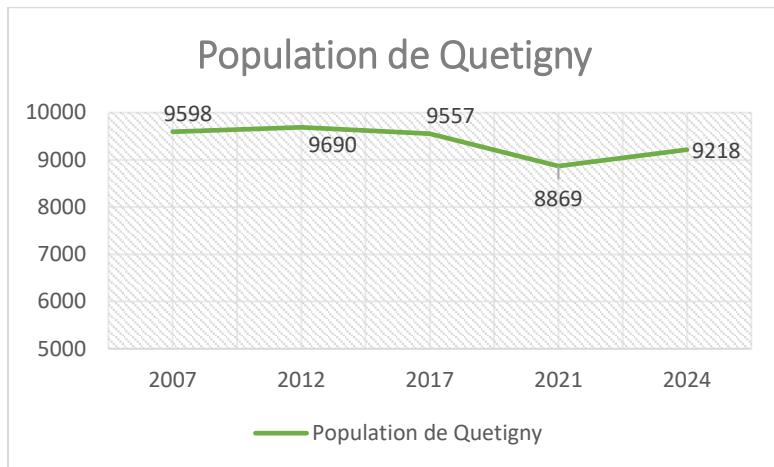
DATE	ACTEURS	NB DE PERSONNES	DUREE
<b>28.01.2025</b>	Gouvernance associative partagée du CS	14	2h30
<b>07.02.2025</b>	Bénévoles de La Passerelle	48	2h
<b>12.02.2025</b>	Jeunes 16-25 ans	45	1h
<b>19.02.2025</b>	Adhérents de La Passerelle	27	1h30
<b>11.03.2025</b>	Acteurs professionnels du territoire	18	2h
<b>14.03.2025</b>	Acteurs professionnels du territoire	14	2h
<b>MARS 2025</b>	Habitants + 60 ans	14	1h
	18 – 60 ans	12	

Les temps de travail et de réflexion se sont tous déroulés avec les mêmes outils, à savoir :

- Un atelier portant sur les visées ultimes afin de définir nos chemins de changement dans le cadre de l'évaluation de la mesure de l'impact social (orientations du projet) : il est demandé aux participants de se projeter sur leur ville dans le futur.  
« Idéalement, utopiquement, dans 10 ans, Quetigny, une ville... »
- Un atelier autour d'un photolangage portant sur différents lieux du territoire. Il est demandé pour chaque photo, que chaque participant inscrive sur un post-it ce que ce lieu lui évoque, ce qu'il ressent à cet endroit.
- Un atelier intitulé « en trois mots ». Chaque participant, inscrit 3 mots qui définissent les 8 thématiques proposées telles qu'il les perçoit à Quetigny: l'habitat, le cadre de vie, la population, la mobilité, loisirs sport et culture, enfance jeunesse, parentalité, offre de service.

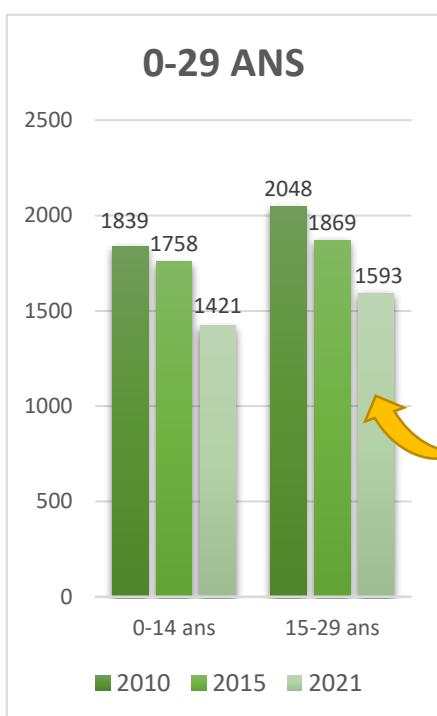


# Population

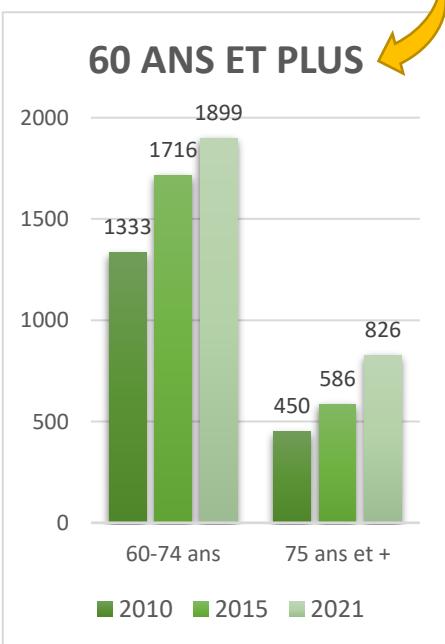
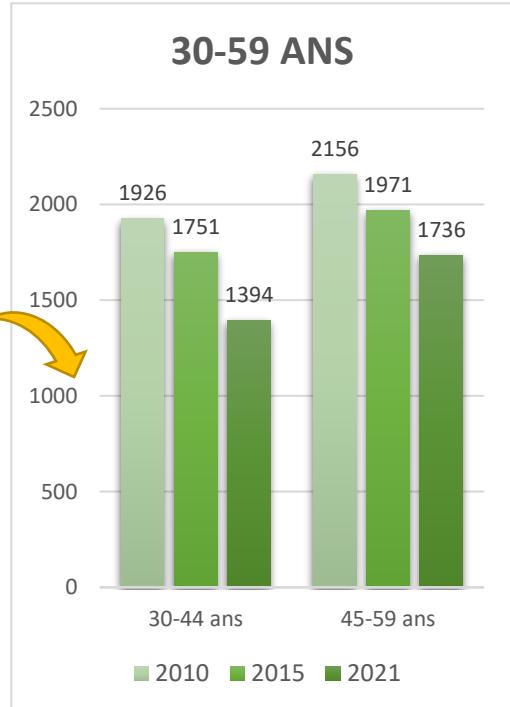


La population a diminué de 2017 à 2021 ce qui pourrait s'expliquer par les effets du COVID (passage de logement collectif en maison), mais du fait de la construction du « Cœur de ville » et de la mise sur le marché de plus de 300 logements, la population est de nouveau en augmentation.

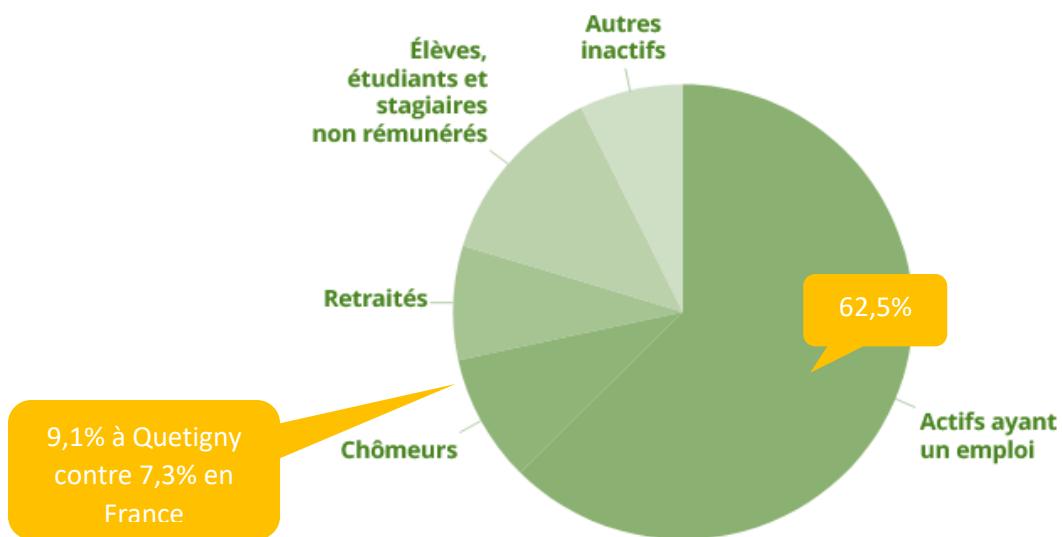
- Répartition par tranches d'âge :



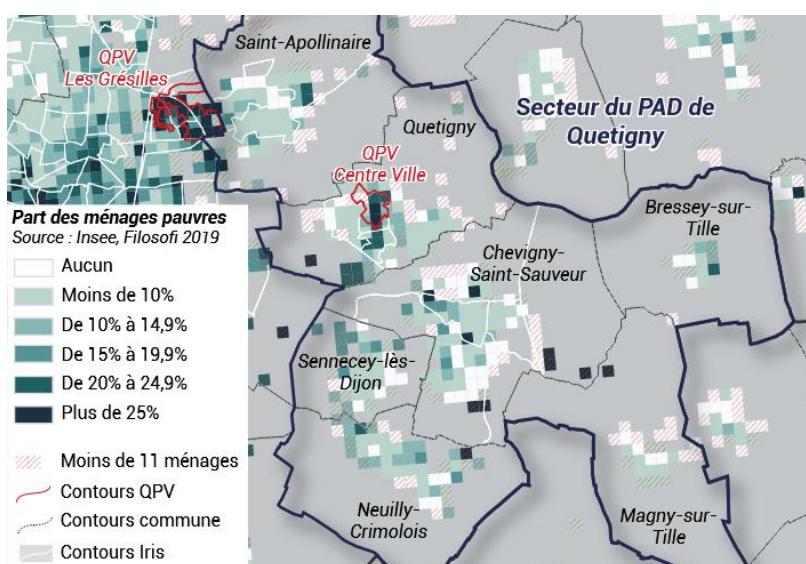
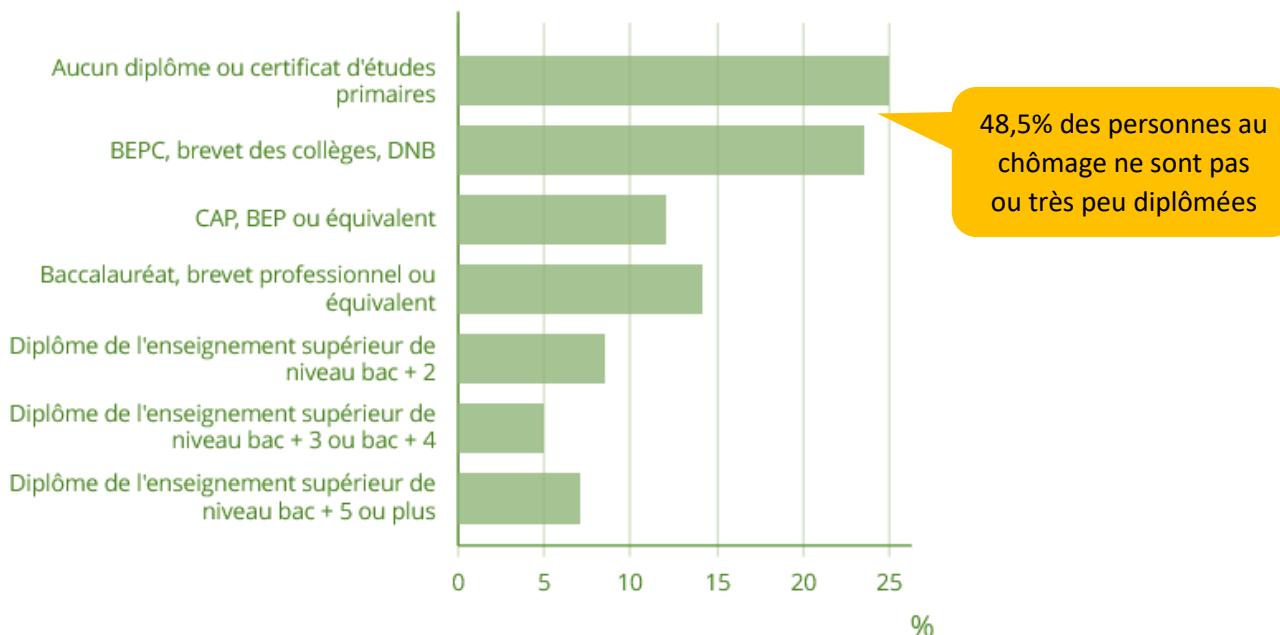
La répartition par tranche d'âge reflète la situation démographique actuelle, à savoir un vieillissement de la population. Entre 2010 et 2021, pour les 75 ans et plus, on observe une variation de plus de 83% alors qu'il y a de moins en moins de jeunes (-22%)



### EMP G1 - Population de 15 à 64 ans par type d'activité en 2021



### EMP G2 - Taux de chômage (au sens du recensement) des 15-64 ans par diplôme en 2021



Taux de pauvreté dans le QPV du Centre-Ville de Quetigny\* en 2020:

**27%**

\* valeur approchée à l'IRIS

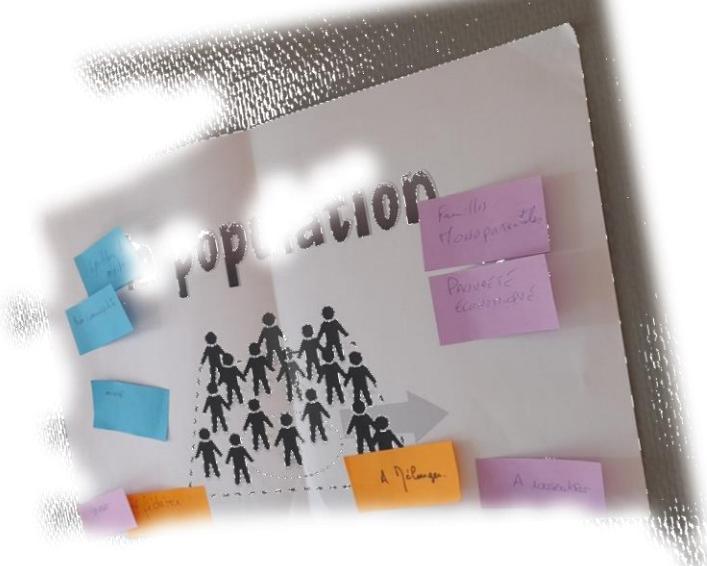
## Ce qu'en pensent les acteurs ?



La population a été qualifiée de vieillissante. Il est noté une réelle mixité ainsi qu'une vraie diversité : intergénérationnelle, familiale.

Une vigilance a été soulevée comme nécessaire autour de la précarité et de la pauvreté pour une partie de la population.

La notion de taille humaine de la Ville a été largement évoquée : pas plus de 10 000 habitants.

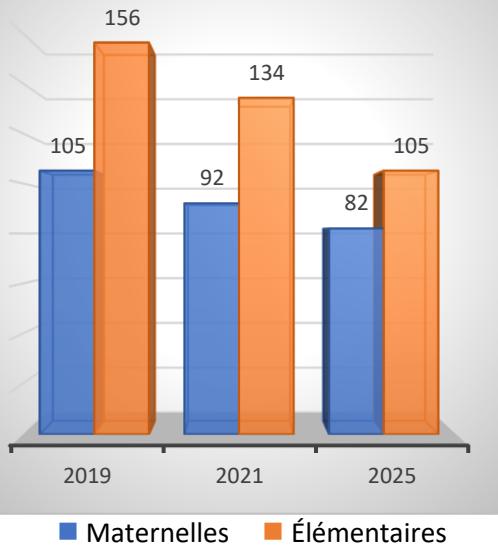




# Enfance jeunesse (0-25 ans)

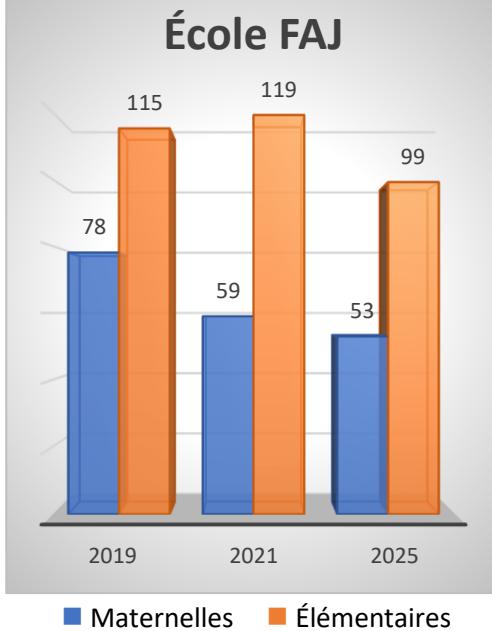
## ECOLES MATERNELLES ET PRIMAIRES

### École des aiguilsons

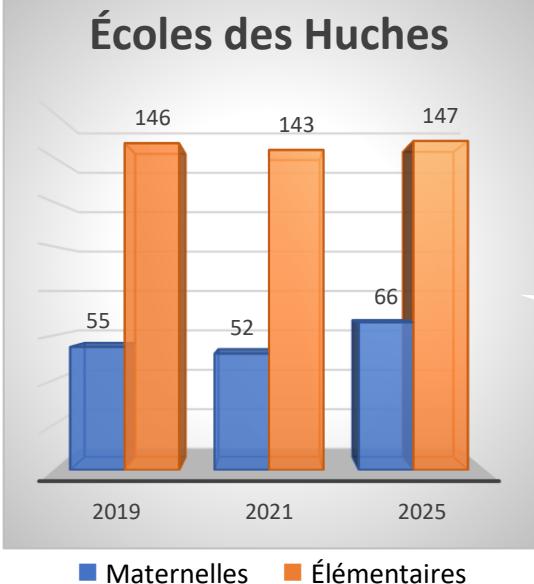


Les effectifs ne cessent de diminuer sur les 7 dernières années. Cela peut s'expliquer du fait d'un quartier de plus en plus vieillissant. D'autre part depuis un an, une nouvelle école privée a ouvert à proximité sur la commune voisine.

### École FAJ

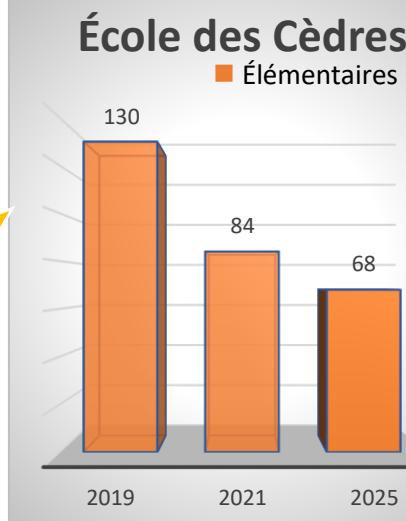


### Écoles des Huches



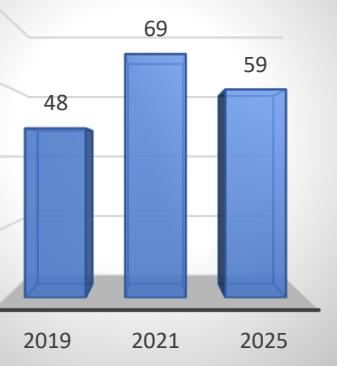
Au cœur d'un quartier prioritaire qui reste familial, ces écoles maintiennent leurs effectifs depuis 7 ans.

### École des Cèdres



### Ecole N. Mandela

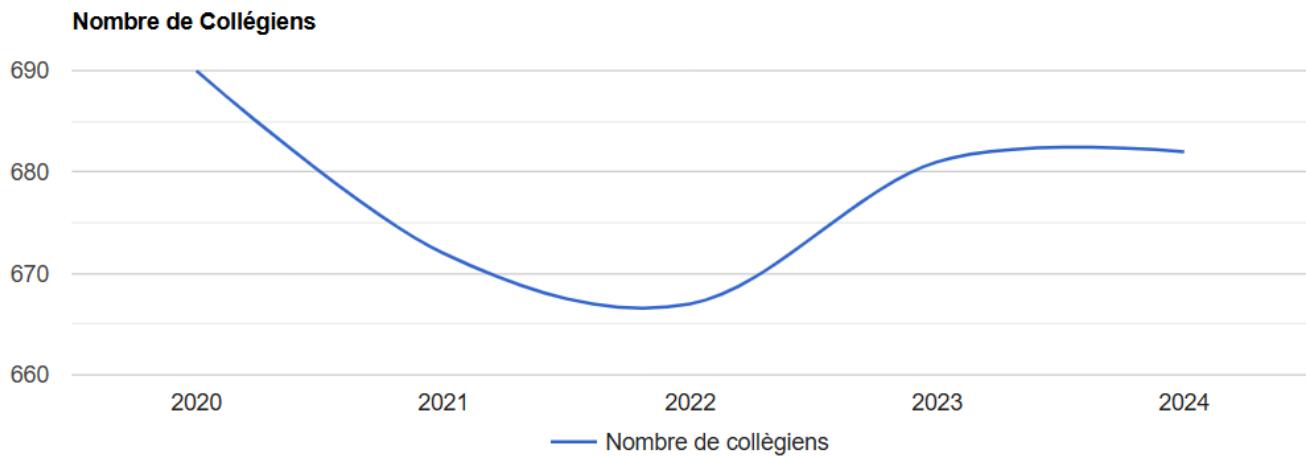
■ Maternelles



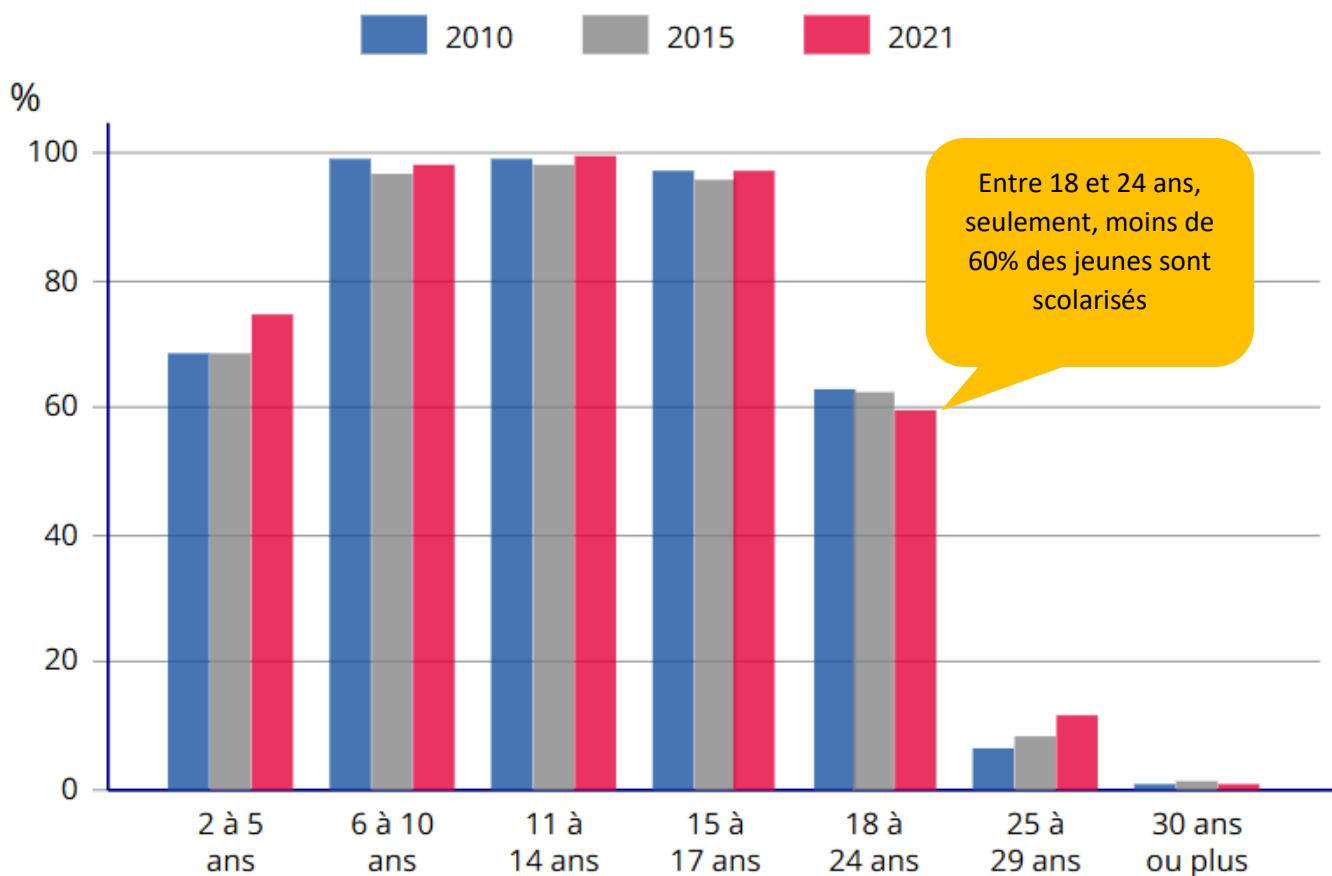
Cette école voit son effectif diminuer depuis 7 ans, elle est située dans un quartier familial où les enfants sont aujourd'hui adolescents et jeunes adultes. Quid de son avenir dans les prochaines années ?

## COLLEGE JEAN ROSTAND

Le collège Jean Rostand est un établissement de taille importante, d'un peu moins de 700 élèves et d'une petite centaine de membres du personnel. Ses résultats scolaires sont bons, ils sont au-dessus des indicateurs attendus par l'académie. Ce constat positif est obtenu par l'engagement des personnels dans des projets motivants, ambitieux et pour sa volonté d'inclure les élèves en difficulté d'apprentissage ou porteurs de handicap.



### FOR G1 - Taux de scolarisation selon l'âge (en %)



## LYCEE AGRICOLE PUBLIC OLIVIER DE SERRES

Lycée à taille humaine : 330 élèves au total, avec une moyenne de 23 élèves par classe.

Taux de réussite aux examens supérieur à la moyenne nationale : 100 % en BTSA Agronomie Productions Végétales à la session 2018, 100 % au bac S à la session 2019.

L'Etablissement Public Local (EPL) est composé d'un Lycée d'enseignement général et technologique (LEGTA), d'un centre de formation d'apprentis (CFA), d'un centre de formation professionnelle et de promotions agricoles (CFPPA) et d'une exploitation agricole. L'EPL prépare les étudiants aux diplômes agricoles (Bac, BTSA...) et propose de multiples formations.

## LA MAISON FAMILIALE ET RURALE

La MFR accueille en moyenne 280 élèves par an, à raison de 100 élèves par semaine du fait de l'alternance. Etablissement privé, elle propose différentes formations par alternance : 4e, 3e, 2nde GT, Bac Techno STAV : sciences et technologies de l'agronomie et du vivant, BTSA Services en Espace Rural, filière en 3 ans Bac Pro CGEA, spécialité productions animales et productions végétales (en apprentissage), BEPA secrétariat accueil, Bac professionnel Secrétariat, Comptabilité ou Commerce. La MFR prépare également au concours d'entrée des écoles d'éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs et d'éducateurs de jeunes enfants, ainsi qu'une formation de secrétaire médicale toujours selon la pédagogie de l'alternance.

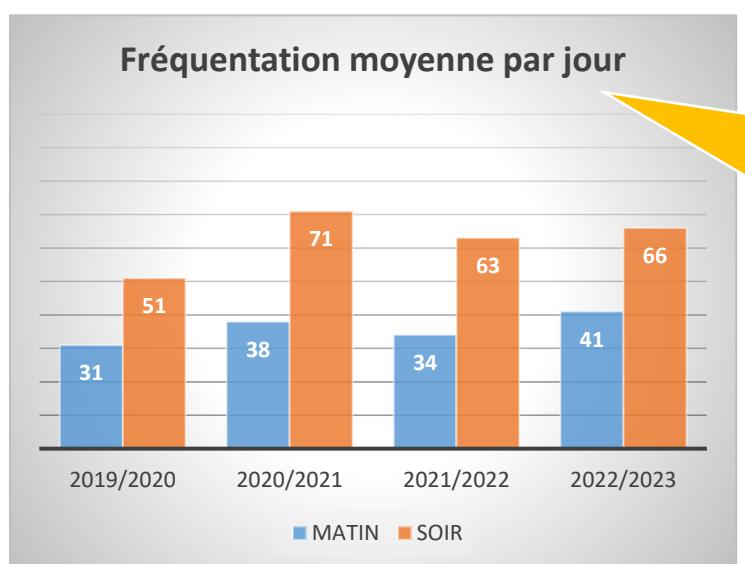
Animations environnementales pour des associations ou des groupes sur le site de Couternon : mare pédagogique, milieu forestier.

## PERISCOLAIRE

### ✓ Le service d'accueil

Le service intervient durant le temps de transition entre la famille et l'école : accueil du matin, interclasse du midi et accueil du soir dans chaque groupe scolaire : (Aiguisons - Cèdres - Fontaine aux Jardins - Huches - Nelson Mandela)

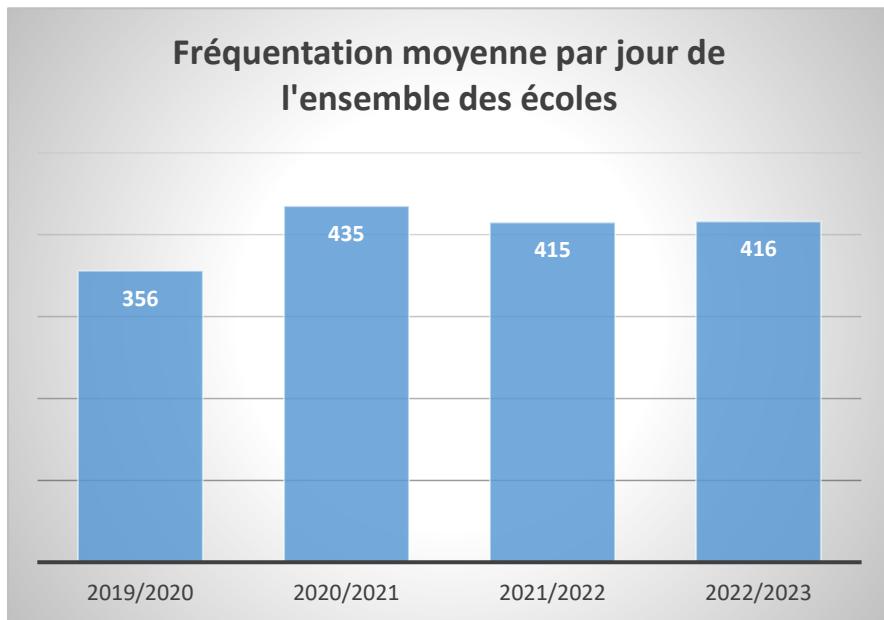
Lundi, mardi, jeudi et vendredi : de 7h30 à 18h30



Au vu du nombre d'enfants qui mangent à la cantine le midi, la fréquentation du périscolaire matin et soir est faible. Une hypothèse peut être envisagée : des parents ou un des parents disponible(s) pour accompagner son/ses enfants

✓ La restauration scolaire

Lundi, mardi, jeudi et vendredi : de 11h30 à 13h20 dans chaque groupe scolaire élémentaire.  
De 11h40 à 13h30 pour chaque groupe scolaire maternelle.



## **PREVENTION SPECIALISEE**

Rattaché au Pôle "actions éducatives", le service de prévention spécialisée de la Ville de Quetigny constitue l'un des axes forts du Projet Educatif de Territoire et offre des solutions d'accompagnement individualisé à des jeunes en difficulté. Un éducateur spécialisé est dédié à cette mission au travers de la construction, de l'animation et de l'évaluation de projets d'insertion. Il assure également le lien entre le jeune, sa famille et les institutions compétentes (santé, logement, emploi...). Le service de prévention spécialisée devrait s'inscrire dans un schéma de travail partenarial au niveau du territoire et dans une logique collaborative et complémentaire des actions menées par les partenaires à l'échelle locale.

## **ORE – (Ouverture Rencontres Evolution)**

Depuis 1994 et sa création à Quetigny, l'association ORE agit pour assurer à toutes et tous l'égalité d'accès à l'éducation à partir du collège. Bénévoles ou salariés, étudiants ou professeurs apportent leurs compétences et complémentarité. L'association est au service de toutes celles et tous ceux qui ressentent le besoin d'un accompagnement dans leur scolarité, d'une aide dans l'utilisation d'outils informatiques, d'échanges sur la parentalité ou qui souhaitent participer à des activités culturelles et ludiques.

## **COUSI DEVOIRS**

L'association Cousi devoirs s'adresse aux familles ayant des enfants scolarisés à Quetigny en école élémentaire, du CP au CM2. Elle propose :

- Un accompagnement personnalisé pour aider l'enfant à faire ses devoirs.
- Un soutien contribuant à la réussite scolaire de chaque enfant.
- Un renforcement des liens entre l'enfant, la famille et l'école, en favorisant la confiance en soi et la motivation de l'enfant dans son parcours scolaire.

## Ce qu'en pensent les acteurs ?



La jeunesse doit être une priorité dans les années à venir sur le territoire.

Le manque de structures et de moyens concernant la petite enfance a été relevé.

En revanche, il a été souligné l'existence de multiples structures à partir de 6 ans engendrant une dynamique positive sur le territoire.

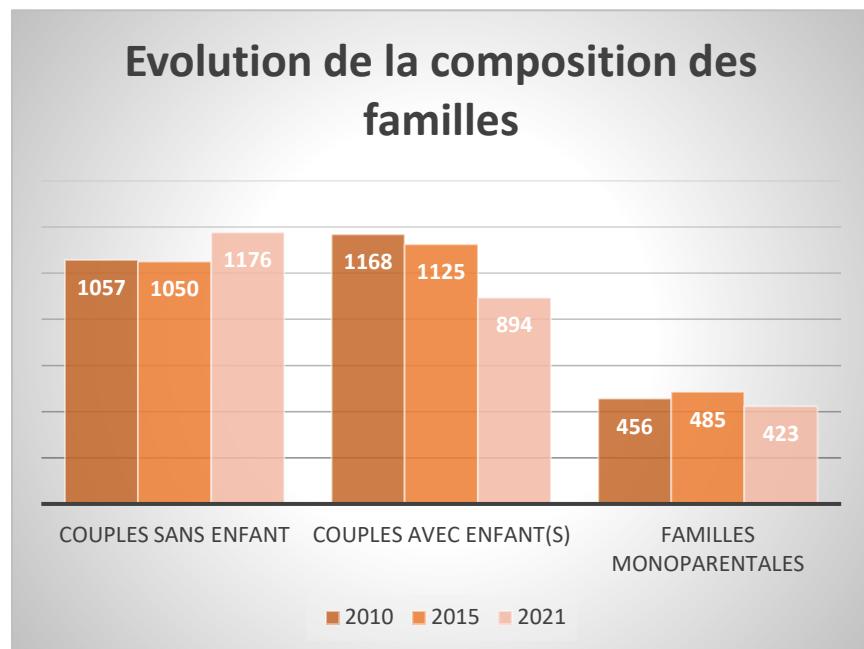


## Enfance-jeunesse





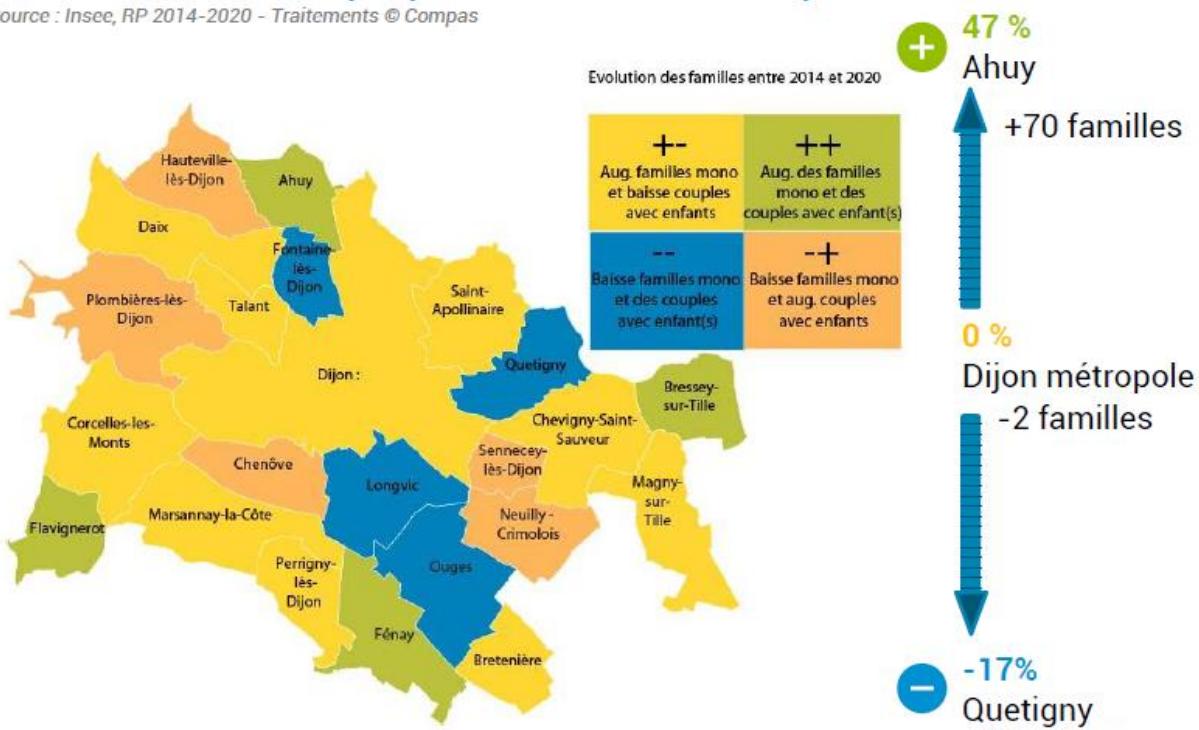
# Famille



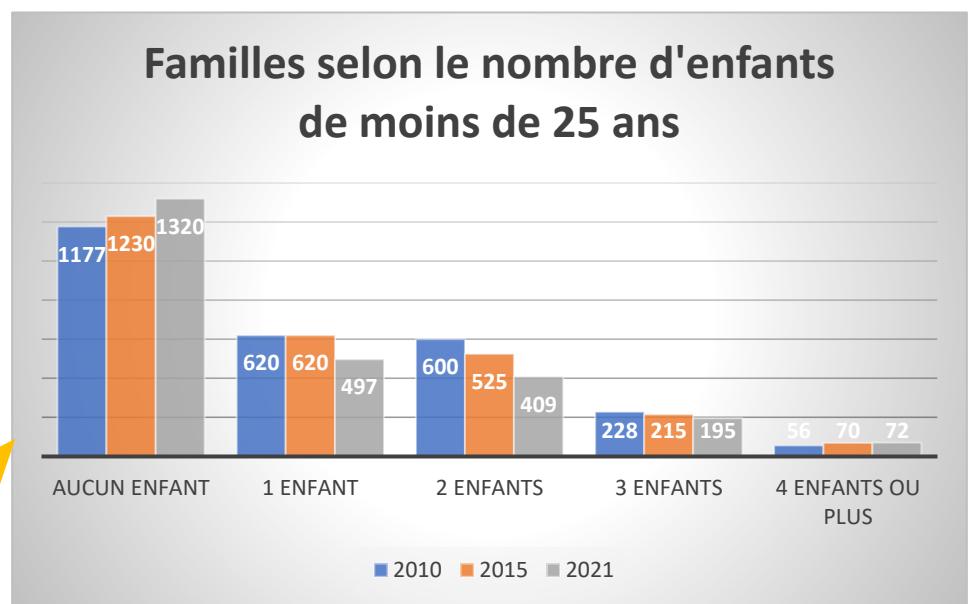
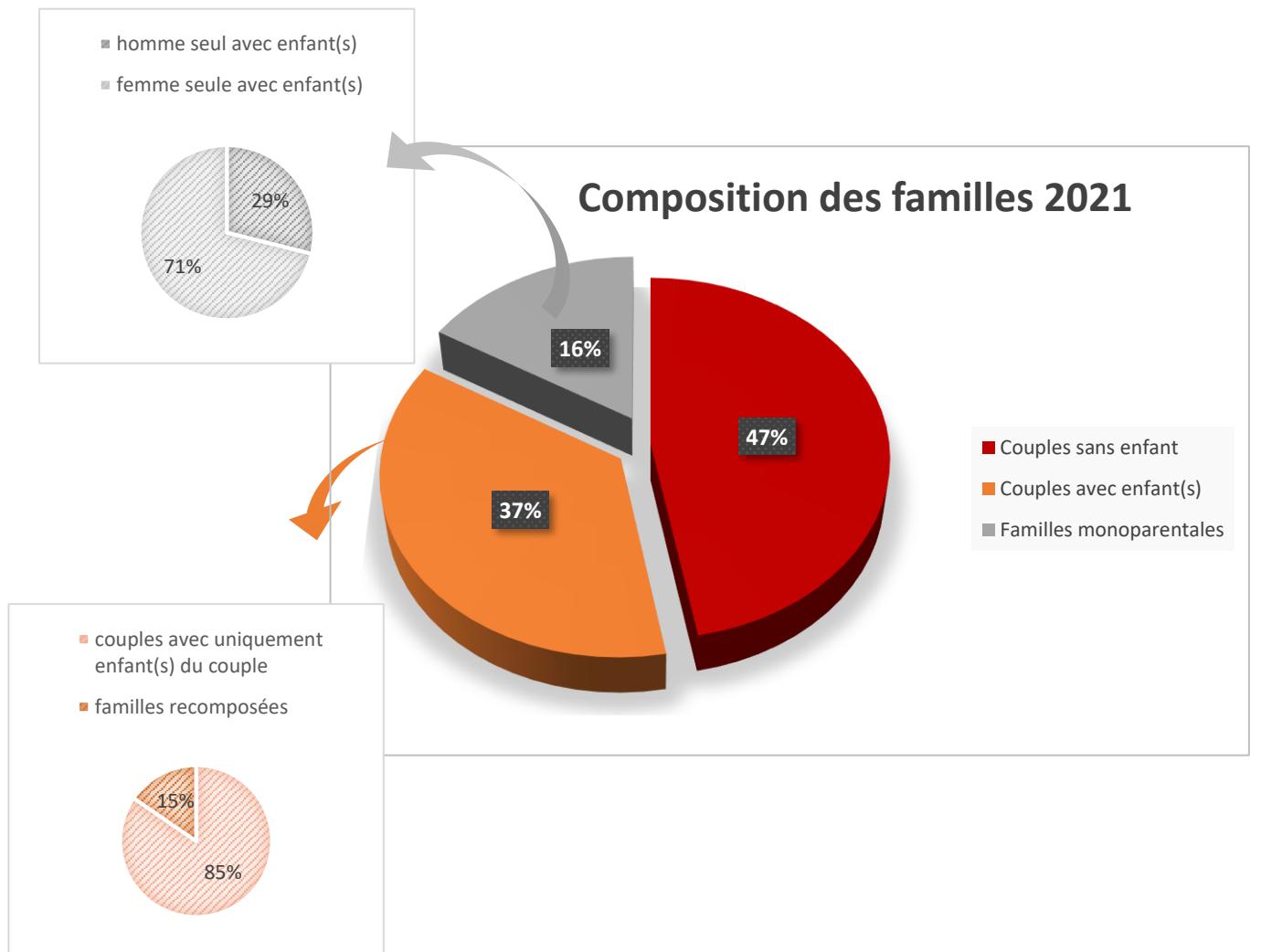
Ce graphique nous indique que contrairement à ce que l'on pourrait penser, le nombre de familles monoparentales n'augmente pas. Pour autant, le nombre de familles diminue alors que le nombre de couples sans enfant augmente.

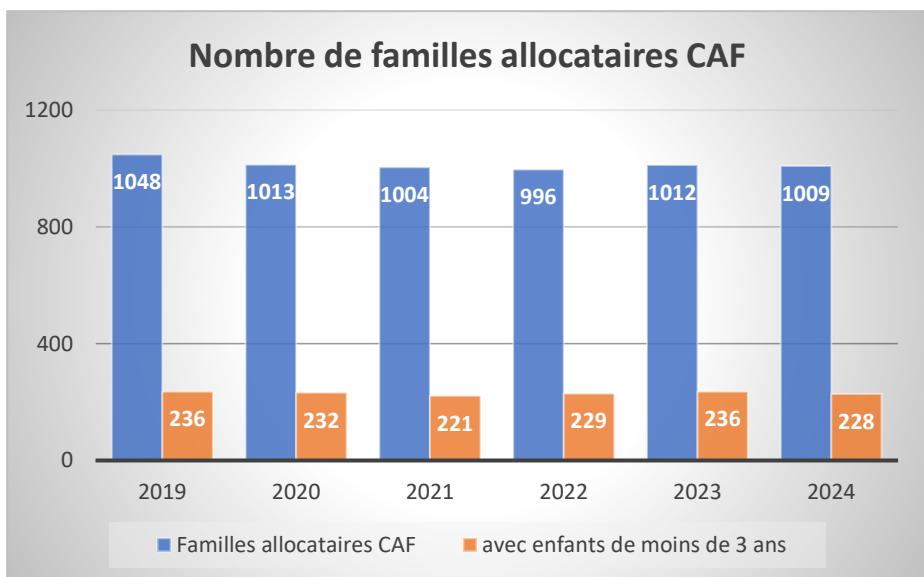
## Evolution du nombre de couples parentaux et de familles monoparentales

Source : Insee, RP 2014-2020 - Traitements © Compas

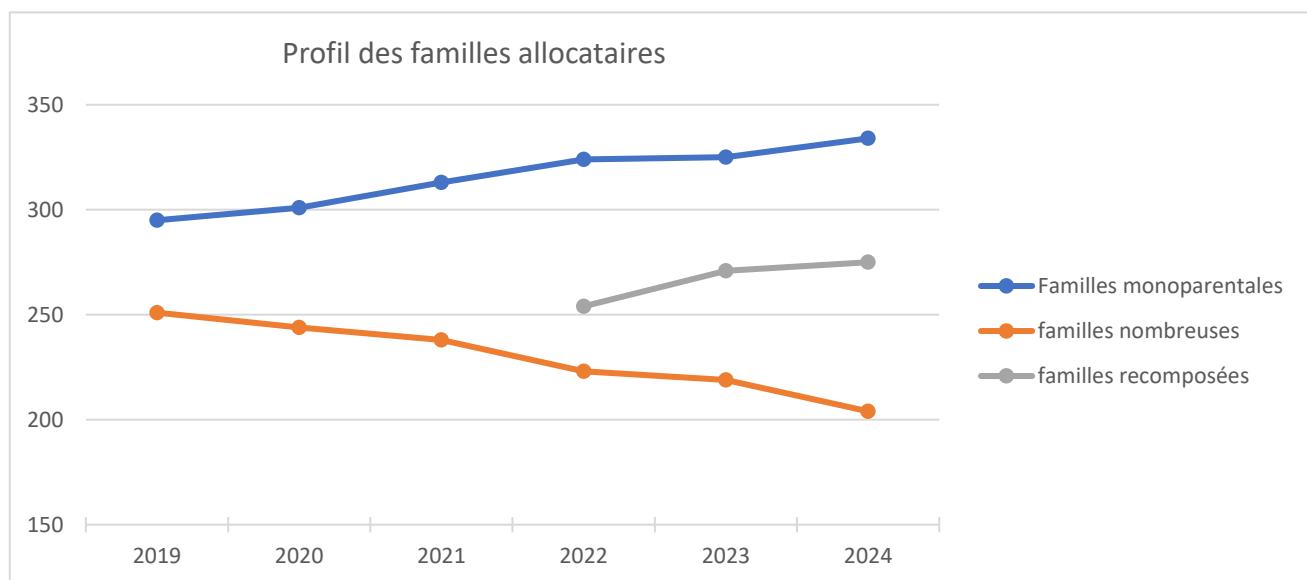


Il est important de noter que Quetigny est la commune ayant perdu le plus de familles sur la période 2014/2020 au sein de la Métropole dijonnaise.

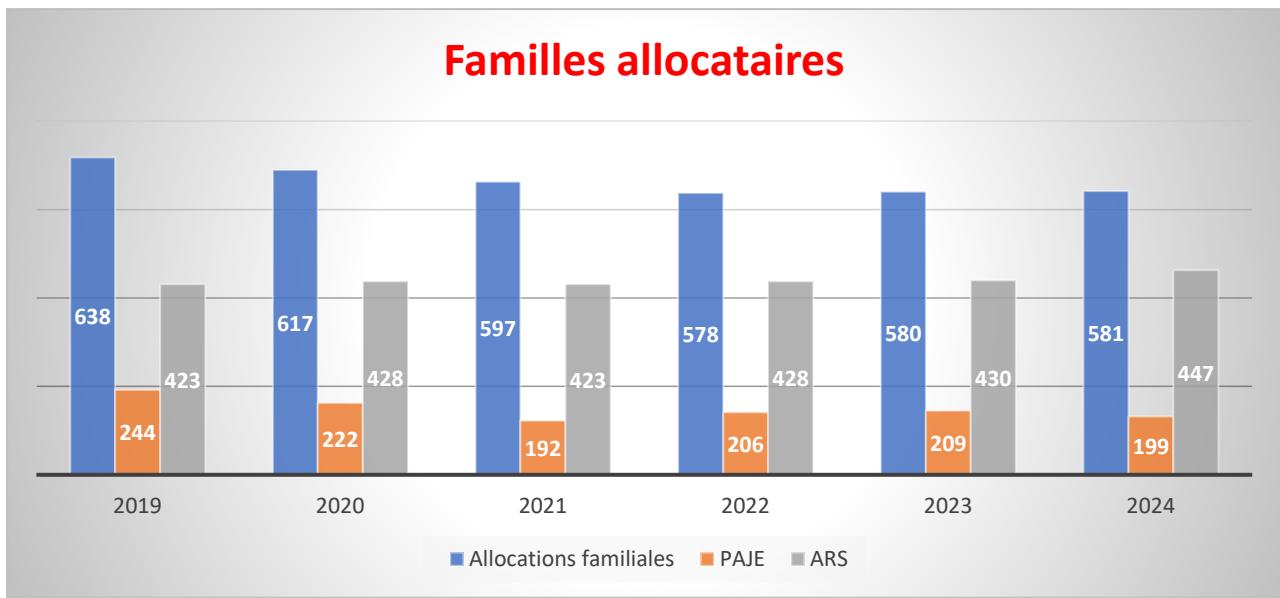




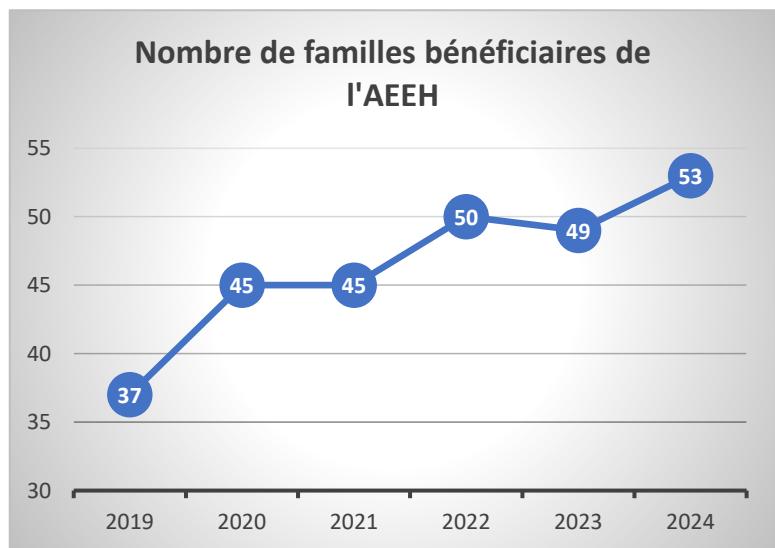
Le nombre de familles allocataires à Quetigny a connu une légère baisse, mais les familles avec enfants de moins de 3 ans sont restées relativement stables au fil des années, avec une légère hausse en 2023. La proportion de ces familles par rapport au total des familles allocataires varie entre 22% et 23%, ce qui suggère une demande constante pour des allocations familiales liées aux jeunes enfants.



Le nombre de **familles monoparentales allocataires** est en augmentation constante entre 2019 et 2024, avec une légère stagnation en 2023. En moyenne, la croissance annuelle des familles monoparentales se situe autour de 2-4%. Cette catégorie reste majoritaire parmi les familles allocataires. Le nombre de familles nombreuses montre une baisse constante depuis 2019. Cette diminution semble régulière au fil des années, avec une chute plus marquée entre 2022 et 2024. Cette baisse pourrait être liée à des facteurs sociaux ou économiques, tels qu'une diminution des naissances, des changements dans les modes de vie ou des politiques familiales qui affectent cette catégorie. Le nombre de familles recomposées semble augmenter régulièrement, bien que l'augmentation soit moins importante que pour les familles monoparentales.



Les allocations familiales et la PAJE semblent réduire leur nombre de bénéficiaires, ce qui pourrait signaler soit une évolution démographique (baisse de la natalité), soit des modifications dans l'accès à ces aides. En revanche, l'ARS se développe, ce qui peut indiquer un renforcement du soutien aux familles socialement.



Le graphique met en évidence une tendance générale à l'augmentation des familles concernées, mais avec quelques variations. Une étude plus approfondie pourrait se pencher sur les causes spécifiques de ces variations.

## LE RELAIS PETITE ENFANCE

C'est un lieu d'informations, de rencontres et d'échanges au service des parents et des assistantes maternelles. En tant que guichet unique, le RPE réceptionne les demandes d'accueil en crèche ou chez une assistante maternelle. Il saisit des dossiers de préinscription en crèche, accompagne des parents concernant les démarches administratives liées à l'embauche d'une assistante maternelle.

**A noter :** le passage par le RPE n'est pas obligatoire pour les assistantes maternelles et les parents pour contractualiser. Les assistantes maternelles sont indépendantes et n'ont pas l'obligation de prévenir le RPE à chaque nouvel accueil.

Certains parents passent par des sites privés pour solliciter les assistantes maternelles, d'où une perte d'information. De ce fait, le RPE n'a pas de visibilité complète sur les demandes et résolution d'accueil et les données chiffrées sont difficiles à établir.

Permanences d'accueil sur rendez-vous : mardi et jeudi de 13h30 à 18h30.

<b>Nombre de contacts familles en 2023</b>	572
<b>Nombre de familles différentes en recherche de mode d'accueil</b>	170
<b>Nombre de familles reçues (rdv ou visites)</b>	161
<b>Nombres de dossiers de préinscription saisis</b>	82

Le Guichet Unique : Observatoire de l'offre et la demande d'accueil

	Crèche municipale M. Montessori	Micro crèche Les Moussaillons	Assistantes maternelles indépendantes	TOTAL
<b>Agréments</b>	48 places	12 places	45 assistantes maternelles 135 places Moyenne de 3 places par AM	Potentiel 195 places d'accueil
<b>Nombre de familles par an (chiffres 2023)</b>	110 familles	27 familles	105 familles	242 familles accueillies
<b>Type d'accueil</b>	Régulier, occasionnel, temps complet et partiel	Régulier, occasionnel, temps complet et partiel	Régulier, occasionnel, temps complet et partiel	
<b>Amplitudes horaires</b>	7h30 – 18h30 du lundi au vendredi	7h – 19h du lundi au vendredi	Variable, les assistantes maternelles doivent respecter 11h de repos journalier tous contrats confondus	

Malgré un nouvel équipement municipal, on constate que la demande est plus importante que l'offre car les listes d'attentes et demandes sont importantes sur les deux structures. A contrario, il reste des places vacantes chez les assistantes maternelles (AM), peu nombreuses à pouvoir répondre aux horaires atypiques.

## **Les besoins spécifiques**

### **Différents types de besoins atypiques rencontrés :**

- Demandes occasionnelles
- Demandes très ponctuelles : vérifier l'intérêt pour l'enfant. (Nécessite une adaptation et contraignant : nécessite d'établir un contrat)
- Familles allophones. Ces familles sont en difficulté pour établir un contrat chez une AM
- Maman qui arrive en urgence (quitte le domicile familial)
- Reprise de travail en urgence
- Situation de handicap du parent ou de l'enfant, ou problème de santé de l'enfant
- Situation sociale particulière (suivi PMI ou ASE)
- Accueil de jumeaux
- Maman qui a besoin de répit

### **Concernant les horaires atypiques :**

- Parents commerçants : travaillent le soir et le samedi (grand-mère qui garde les enfants).
- Famille gendarme : font appel à de la GAD le soir et quand astreintes WE.
- Besoin 3 nuits par semaine (a trouvé une AM).
- Besoin sur la pause méridienne (a trouvé une AM)
- Enfants de plus de 6 ans : fin des aides du Complément Mode de Garde de la CAF
- Les AM sont limitées dans les amplitudes horaires.

### **Lieu Accueil Enfants Parents (LAEP) : « Les p'tites pousses » (association CSF)**

Situés à La Parenthèse, "Les P'tites Pousses" est un lieu de pause, de partages, de jeux libres, d'échanges, pour les enfants de 0 à 4 ans accompagnés d'un membre de leur famille (parents, grands-parents, oncles / tantes), et les futurs parents. L'accueil est libre, sans inscription, anonyme et confidentiel. Participation financière libre. A chaque séance, 2 accueillantes sont présentes.

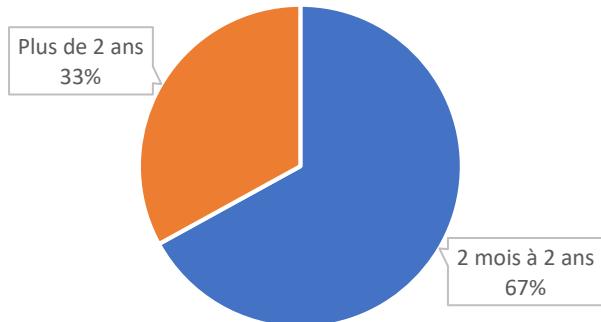
#### **Horaires et jours d'accueil :**

- ✓ Lundi et mardi de 9h30 à 12h (sauf le 1er mardi du mois)
- ✓ Jeudi de 15h à 18h
- ✓ Vacances scolaires : 1ère semaine en février, avril et octobre et 3 semaines en juillet

	<b>Nombre d'accueils</b>	<b>Nombre d'heures d'ouverture</b>	<b>Total des enfants accueillis</b>	<b>Total des parents accueillis</b>
<b>2021</b>	111	297.50	124	124
<b>2022</b>	108	289.50	90	82
<b>2023</b>	104	273.00	130	113
<b>2024</b>	118	316.50	572 (240 différents)	565 (215 différents)

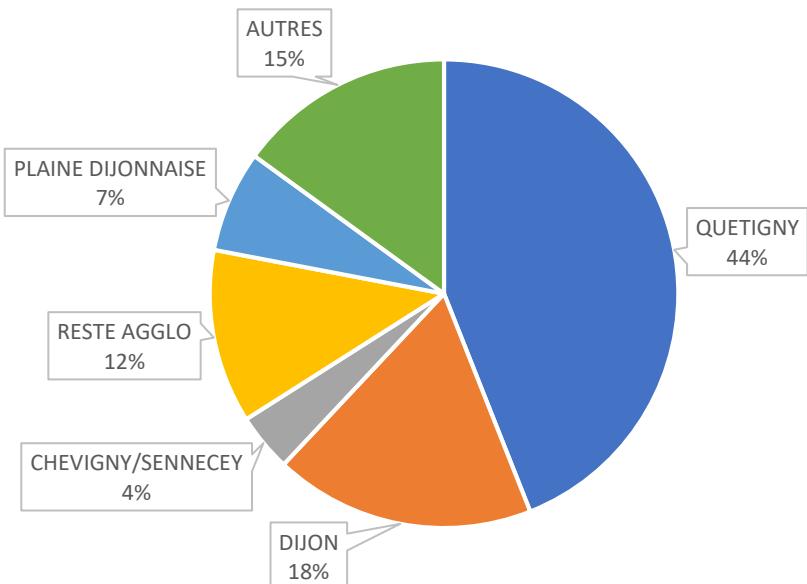
L'augmentation de la fréquentation du LAEP est liée à son déménagement dans les locaux de La Parenthèse, structure située en cœur de ville et visible.

## Age des enfants accueillis au LAEP



Malgré une augmentation de la fréquentation des Quetignois au LAEP, on constate que plus de la moitié des familles qui le fréquentent sont extérieures au territoire. Cela peut traduire un besoin sur la métropole dijonnaise d'un dispositif qui n'est peut-être pas assez développé.

## Lieu de résidence des familles qui fréquentent le LAEP



## Protection maternelle infantile (PMI)

### Horaires et jours d'accueil :

- ✓ Consultations médicales à visée préventive pour les enfants de 0 à 6 ans, gratuites et ouvertes à tous, assurées par un médecin de PMI à Château Services. Tous les jeudis de 14h à 17h sur rendez-vous.
- ✓ Consultation de la puéricultrice : le mardi après-midi de 14h à 16h30 sans rendez-vous.

Le Service de Protection Maternelle et Infantile est un service du Conseil Départemental, qui a essentiellement un rôle de prévention et d'éducation pour la santé auprès des familles et des enfants de 0 à 6 ans. Possibilité de visite à domicile par une sage-femme ou une infirmière puéricultrice, pour toute question relative au déroulement de la grossesse, à l'allaitement, au rythme de vie de bébé, à son éveil, à son alimentation, etc.

## **Les services du Conseil Départemental de la Côte-d'Or - Espace Solidarités Côte-d'Or (ESCO)**

Des professionnels (assistantes sociales, conseillères en économie sociale et familiale, infirmières-puéricultrices, médecins de PMI, sages-femmes, éducateurs) proposent aux familles :

- Des informations pour leur permettre d'accéder à leurs droits ou de les restaurer (prestations sociales, logement, santé...)
- Une aide à l'insertion sociale et professionnelle (notamment suivi RSA),
- Une prise en compte et une aide pour des difficultés d'ordre budgétaire, familial, relationnel, éducatif (soutien à la parentalité, aide éducative, consultation spécialisée...),
- Des actions de prévention, d'éducation et de promotion de la santé pour les enfants et les femmes enceintes (consultation de PMI, permanence de puéricultrice, sage-femme...). Des actions autour de l'accueil de la petite enfance (assistantes maternelles).

## **LE PROGRAMME DE REUSSITE EDUCATIVE**

Le Programme de Réussite Educative (PRE) est lancé en 2005 par le ministère de la Ville et l'Agence Nationale pour la Cohésion Sociale et l'Egalité des chances (ACSÉ), dans le cadre de la politique de la ville (QPV). Il est aujourd'hui porté par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT). Ce programme s'adresse à des enfants âgés de 2 à 16 ans et a pour particularité de déployer différentes approches permettant d'aborder de façon individualisée les difficultés rencontrées par les enfants des quartiers prioritaires, et ce, afin de favoriser leur épanouissement. Le PRE a la double volonté de placer les familles au cœur de l'action ainsi que de s'appuyer et de coopérer avec le droit commun. Par conséquent, au-delà de l'accompagnement à la scolarité, il aborde les questions de la parentalité, de l'accès aux soins, aux loisirs, à la culture, et de la lutte contre tous types de décrochage ou exclusions sociales.

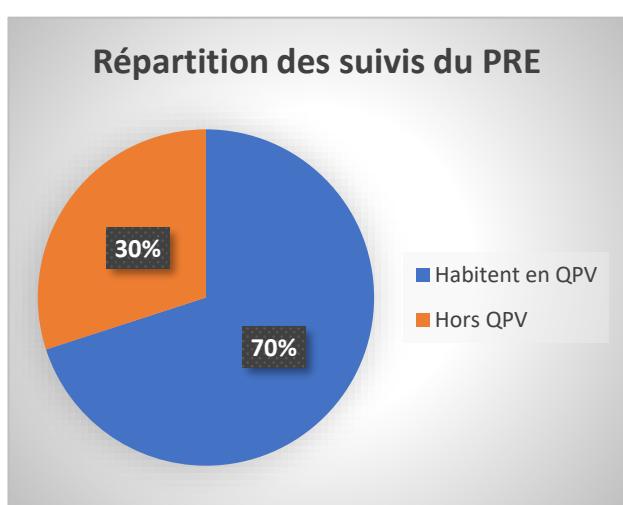
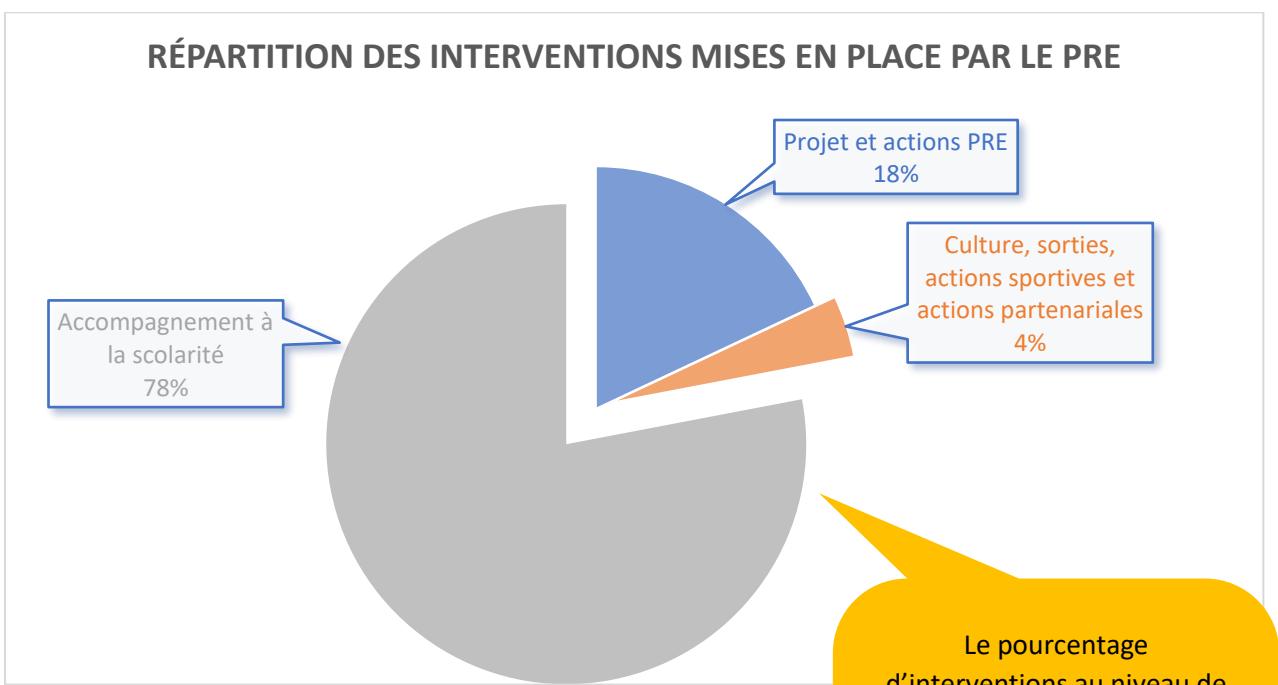
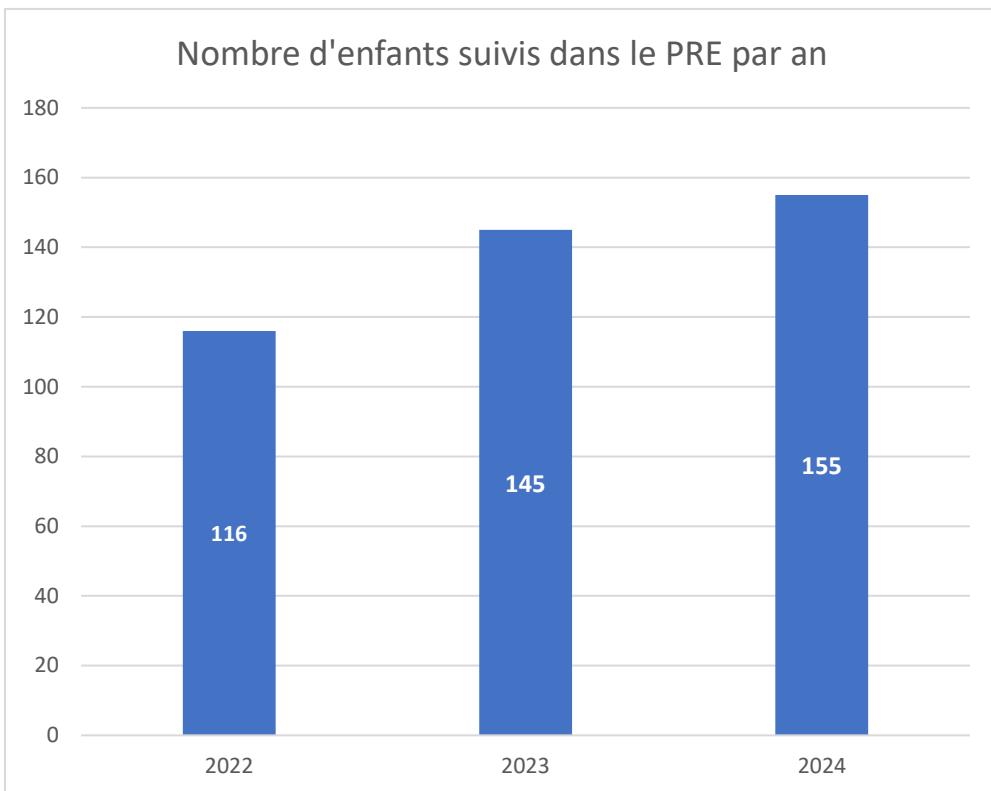
Le PRE de Quetigny a eu comme particularité lors de ces dernières années d'être un PRE porté par sa municipalité hors QPV. Cette volonté politique a permis à celui-ci de maintenir une présence d'intervention sur l'ensemble de la collectivité quetignoise et ainsi de permettre une continuité de suivi auprès des familles déjà établie avant sa sortie du QPV. Depuis 2024, le PRE de Quetigny s'est vu réintégrer en politique de la ville pour cette nouvelle période de six ans.

Aujourd'hui, l'organisation interne du service portant le dispositif PRE de la ville de Quetigny s'articule dans son fonctionnement autour d'un responsable du service à la fois coordonnateur et référent de parcours, d'une référente de parcours à temps plein ainsi que de dix vacataires et une intervenante spécialisée dans les ateliers « bien-être ».

### **Détail des enfants suivis dans le dispositif PRE de janvier 2024 à décembre 2024 :**

Nombre d'enfants entrés dans le dispositif en 2024 de janvier à décembre : 54

Nombre d'enfants suivis dans le dispositif de janvier à décembre 2024 : 155 dont 109 issus de la zone géographique QPV ou scolarisés en établissement scolaire en zone QPV.



Le pourcentage d'interventions au niveau de l'accompagnement à la scolarité confirme le constat que nous faisons du nombre d'enfants en difficultés scolaires et la nécessité d'actions autour de cette problématique.

## Ce qu'en pensent les acteurs ?



De nombreux services et structures présents pour les familles sur le territoire répondant à leurs besoins : accompagnement, soutien, animation, accueil...

La dynamique partenariale autour de la parentalité des différents acteurs du territoire a été relevée.

Vigilance concernant les familles les plus en difficulté.



## Cadre de vie

- **Provenance géographique** : focus QPV



Part des 0-14 ans dans la population	21.7 %
Part des 15-24 ans dans la population	15.4 %
Part des 25-59 ans dans la population	44.3 %
Part des 60-74 ans dans la population des femmes	14.6 %
Part des 75 ans et plus dans la population des femmes	6.8 %
Indice de jeunesse des femmes	1.2
Indice de jeunesse des hommes	2.1
Part des étrangers dans la population	12.7 %
Part des 0-14 ans dans la population des étrangers	25.3 %
Part des 15-24 ans dans la population des étrangers	15.6 %
Part des 25-59 ans dans la population des étrangers	44.1 %
Part des 60-74 ans dans la population des étrangers	7.5 %
Part des 75 ans et plus dans la population des étrangers	7.5 %
Indice de jeunesse des étrangers	2.1
Part des étrangères parmi les femmes	12.7 %
Part des immigrés dans la population	18.6 %
Part des personnes majeures de nationalité française	88.1 %

Source : INSEE Recensement de population 2020

QUÉTIGNY

### Quartier: Quétigny Centre

260000 m<sup>2</sup>  
1465 hab dans le quartier soit 12.3 % de la population de la ville

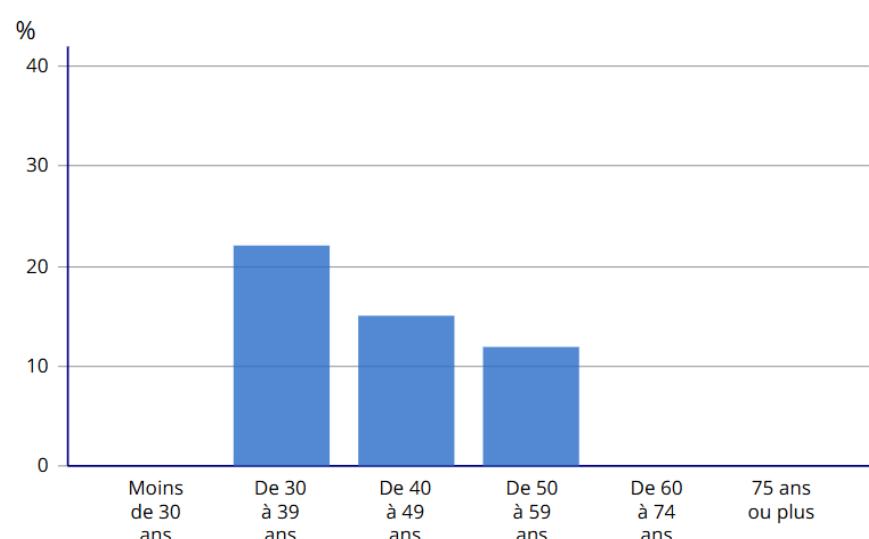
**DATE D'ENTRÉE DU QUARTIER EN QPV**

## **CONSEIL CITOYEN**

DÉLÉGUÉ DU PRÉFET  
Cathy MATHIEU et Romain DIRAND



#### **REV\_G1 - Taux de pauvreté par tranche d'âge du référent fiscal en 2021**



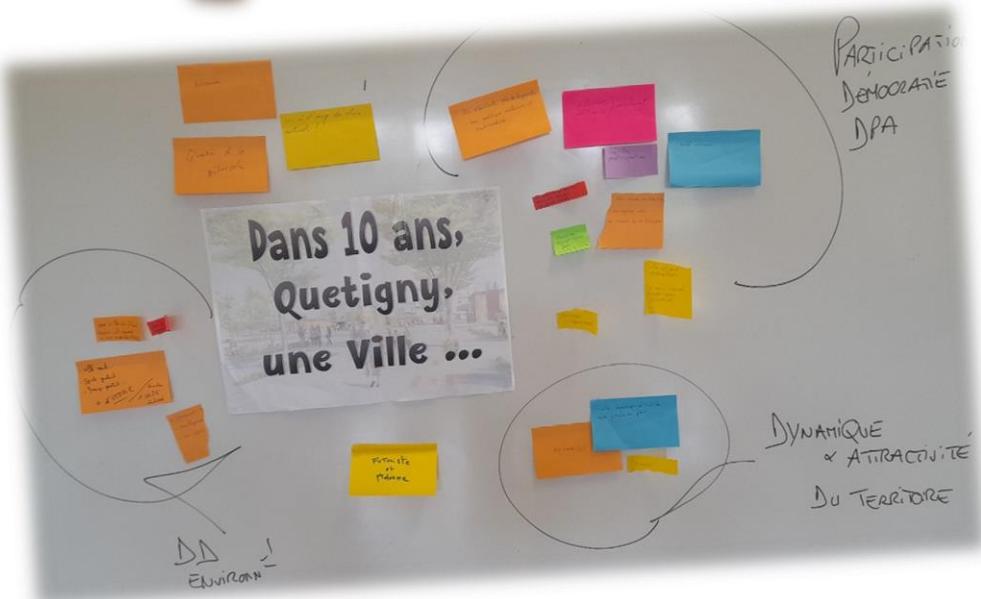
## Ce qu'en pensent les acteurs ?



La ville offre un cadre agréable, calme et vert.

Une vigilance est néanmoins à apporter concernant l'urbanisme qui doit rester maîtrisé.

Un sentiment d'insécurité lié à la délinquance sur certains quartiers de Quetigny est présent.





## PARC DU GRAND CHAINET

Un grand espace vert et spacieux, véritable poumon vert de la ville. Un lieu agréable vecteur de lien social et animé. Toutefois, un point de vigilance autour du sentiment d'insécurité, de l'éclairage, des déjections canines et un besoin de rénovation.

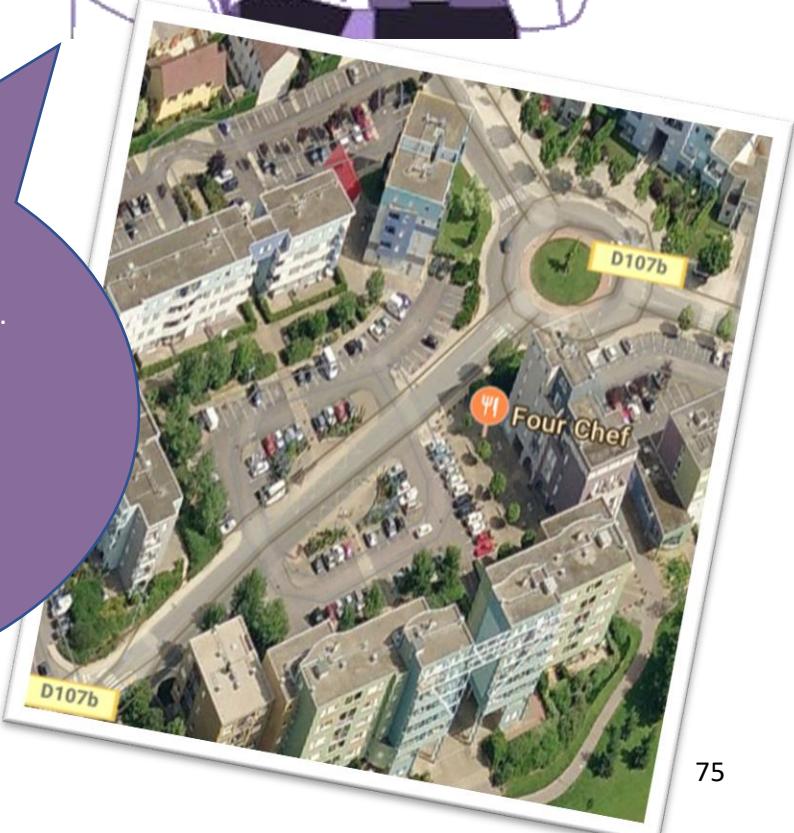


## PLACE ALBERT CAMUS

La notion de place est questionnée.

Ce lieu est très mal considéré :  
sentiment d'insécurité, trafic, rodéo  
urbain. C'est le point noir de  
Quetigny.

Néanmoins, c'est un lieu familial  
ayant du potentiel qui doit être  
réinvesti.





## PLACE CENTRALE

Est souligné un manque d'attrait : commercial, loisirs, environnement.

Les commentaires négatifs sur l'aménagement de la place sont à nuancer compte tenu des derniers aménagements et de ceux à venir. L'importance du supermarché est évoquée mais il manque un marché hebdomadaire.



## LE NOUVEAU VISAGE DE LA PLAINE DES AIGUISONS

Plus d'une trentaine d'habitants, associations et élèves et étudiants ont contribué à l'élaboration du projet de réaménagement de la Plaine des Aiguisons. Respectant le plan municipal participatif en vigueur de 2009, ces citoyens acteurs de leur ville se sont emparés de ce projet en participant aux cinq ateliers de construction organisés entre février et mai 2024. Adopté à l'unanimité des participants, le projet de la Plaine des Aiguisons devrait réalité avec le lancement des premiers travaux d'aménagements prévus sur la carte ci-dessous et dont chacun pourra profiter dès le printemps 2025.



## PLAINE DES AIGUISONS

Le projet de réaménagement de la plaine est perçu comme une bonne initiative et un beau projet pour les familles. Une forte attente concernant ce lieu est relevée.

C'est un espace en devenir, à faire vivre.

# Habitat

**LOG T7 - Résidences principales selon le statut d'occupation**

Statut d'occupation	2010		2015		2021		Ancienneté moyenne d'emménagement en année(s)
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	
Ensemble	4 000	100,0	4 089	100,0	4 029	100,0	8 696
Propriétaire	2 329	58,2	2 357	57,6	2 364	58,7	5 168
Locataire	1 602	40,1	1 667	40,8	1 588	39,4	3 350
<i>dont d'un logement HLM loué vide</i>	1 198	30,0	1 187	29,0	1 031	25,6	2 277
Logé gratuitement	69	1,7	65	1,6	77	1,9	178

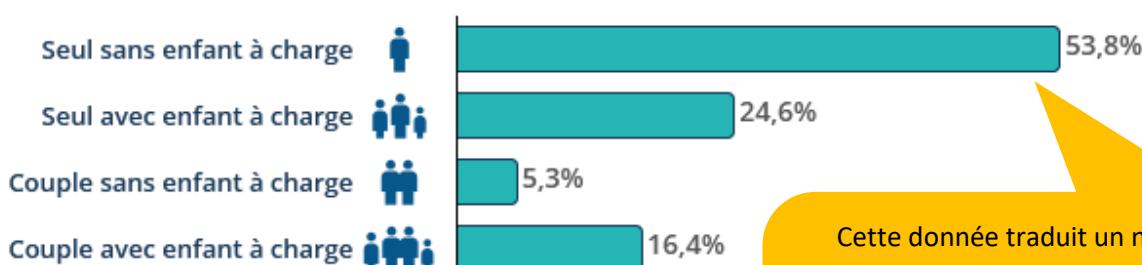
Sources : Insee, RP2010, RP2015 et RP2021, exploitations principales, géographie au 01/01/2024.

**LOG T2 - Catégories et types de logements**

Catégorie ou type de logement	2010	%	2015	%	2021	%
Ensemble	4 144	100,0	4 255	100,0	4 226	100,0
Résidences principales	4 000	96,5	4 089	96,1	4 029	95,3
Résidences secondaires et logements occasionnels	27	0,7	32	0,8	48	1,1
Logements vacants	117	2,8	134	3,1	149	3,5
<i>Maisons</i>	1 717	41,4	1 757	41,3	1 754	41,5
<i>Appartements</i>	2 407	58,1	2 482	58,3	2 456	58,1

Sources : Insee, RP2010, RP2015 et RP2021, exploitations principales, géographie au 01/01/2024 .

## Allocataires CAF bénéficiaires d'au moins une prestation logement selon la situation familiale



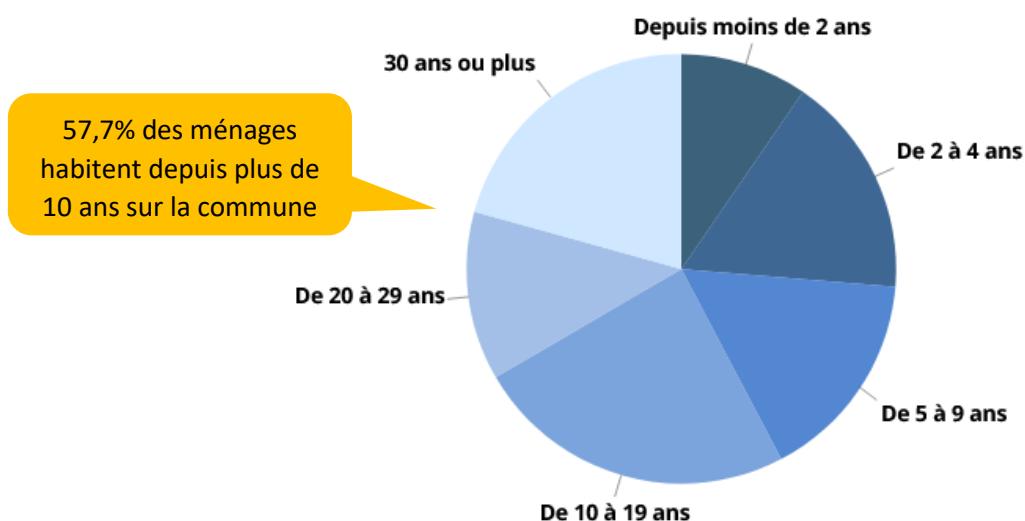
Cette donnée traduit un nombre important de personnes isolées sur la commune, potentiellement en situation de précarité. Il est important de prendre en considération ce chiffre et poursuivre nos actions envers ce public.

## Allocataires CAF : prestations liées au logement

**850**  
foyers  
bénéficiaires,  
soit 1 775 personnes  
couvertes

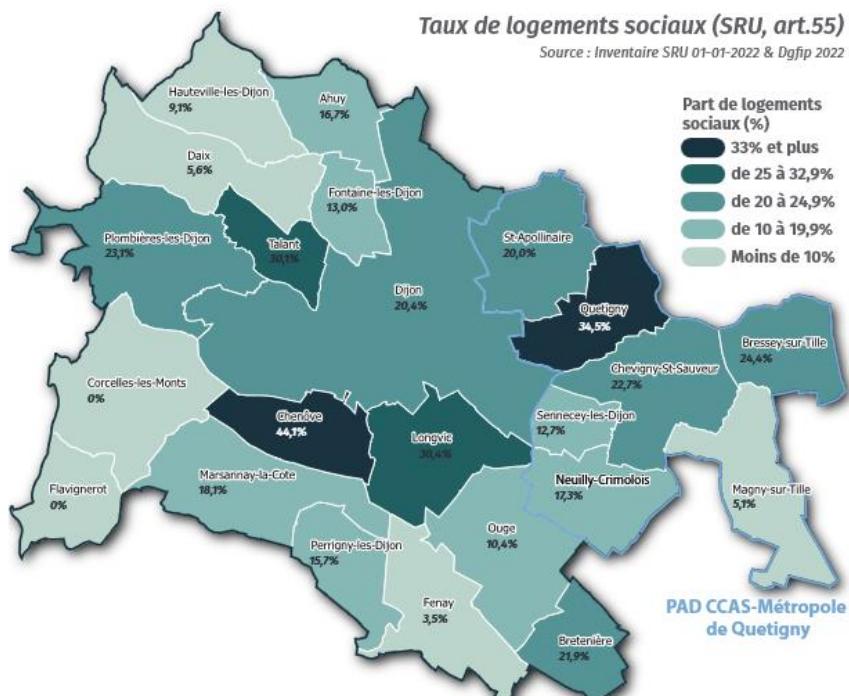


### LOG G2 - Ancienneté d'emménagement des ménages en 2021



### Taux de logements sociaux (SRU, art.55)

Source : Inventaire SRU 01-01-2022 & Dgifp 2022



## Ce qu'en pensent les acteurs ?



La mixité et la diversité des logements sont soulignées.  
Tout comme la notion de couleur bien spécifique  
à la ville.

Il est important de limiter les constructions et la hauteur  
de ces dernières afin de garantir un cadre de vie  
agréable et une ville à taille humaine.

Il est souligné que certains habitats se dégradent  
et vieillissent.





# Offre de services

## GUICHET UNIQUE DE L'EST DIJONNAIS

Situé à Château Services, le guichet unique de l'Est Dijonnais vous accueille, vous oriente vers des services de la Solidarité, des permanences qui peuvent vous aider.

A votre disposition :

- des bornes CAF et CPAM pour faciliter vos démarches
- des informations et de la documentation en accès libre
- des permanences sur rendez-vous : ADIL 21, conciliateur de justice, barreau, CSF, solidarité femme, CIDFF21, EGEE

## FRANCE SERVICE

**UN SERVICE DE PROXIMITÉ A CHÂTEAU SERVICES POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES**

**Accueil      Accompagnement**

Besoin d'aide pour une demande de carte grise, un accès aux services en ligne ? Une question sur vos impôts, votre retraite, vos allocations familiales ?

**Gratuit      Ouvert à tous**

Lundi et Mardi :  
Accueil sur rendez-vous de 13h30 à 15h30

Mercredi, Jeudi et Vendredi :  
Accueil avec ou sans rendez-vous de 8h30 à 12h / 13h30 à 17h.

Accueil téléphonique au 03 80 48 41 30 du lundi au vendredi.

Le guichet France Services vous accueille et vous accompagne dans vos démarches au quotidien

**VILLE DE quetigny**

**quetigny.fr**

Implanté à **Château Services**, France Services vous offre dans un seul et même lieu un premier accueil pour 12 administrations et institutions nationales :

La Poste, France travail, France Titres, la Caisse des allocations familiales, la Caisse primaire d'assurance maladie, l'assurance retraite, la Mutualité sociale agricole, le Ministère de la Justice, la Direction générale des finances publiques, l'URSSAF, les dispositifs France Rénov' et le Chèque énergie, ou dispositifs locaux.

### FRANCE SERVICES SE CHARGE

- D'informer et orienter les usagers
- D'assurer un **accueil physique et téléphonique**
- De faciliter la **relation sociale et numérique** entre usagers et services partenaires
- D'**accompagner** les usagers dans l'exécution de leurs **démarches** et dans leur appréhension des outils numériques.

### UN ACCUEIL REPENSÉ ET MODERNISÉ A CHÂTEAU SERVICES

- Trois agents municipaux spécialement formés pour ce type de missions.
- Ouverture au public 24h par semaine du lundi au vendredi.
- Des espaces dédiés à France Services pour l'accompagnement aux formalités administratives et un accès à un poste informatique en libre-service pour les usagers qui souhaitent réaliser eux-mêmes leurs démarches en ligne.

## CCAS

**Situés à Château Services, les services sociaux de la Ville regroupent le Centre Communal d'Action Sociale et le Service Social Municipal.**

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la Ville de Quetigny offre un service de proximité aux habitants en difficulté.

Il anime une action générale de prévention et de développement social au service de la population en liaison avec les institutions publiques et privées. Il met en œuvre les actions politiques de solidarité pour lutter contre les exclusions, réduire les inégalités et favoriser le mieux vivre à Quetigny. Il est ainsi le premier contact et l'outil incontournable de l'action sociale locale.

**Le CCAS de la Ville développe et propose différentes actions et missions légales ou facultatives, directement orientées vers les habitants les plus en difficulté :** accompagnement social pour les personnes âgées de 60 ans et plus avec deux permanences (lundi et mardi de 9h à 11h30), demandes d'aides sociales légales, gestion du plan canicule, aides alimentaires et financières sous conditions de ressources, repas et colis annuel pour les aînés âgés de 70 ans et plus ...

Pass Divia (+ de 65 ans) : sous conditions d'âge et de ressources (sans condition pour les anciens combattants). Demande auprès de Divia, le Service social municipal peut aider dans les démarches.

## COHESION SOCIALE

La Ville avec le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) s'engage pour permettre aux personnes âgées de bien vieillir à Quetigny. Pour cela, un service dédié à la cohésion sociale des publics 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> âge a été créé. L'idée étant de développer avec ses partenaires de nombreux services et animations qui répondent aux besoins des personnes âgées.

En créant un pôle Senior, la Ville marque sa volonté forte de mettre en œuvre tous les moyens afin d'améliorer la qualité de vie des retraités et personnes âgées. Opérationnelle à Château Services, cette plate-forme, dédiée aux seniors, se veut un outil d'information et de coordination des actions des différents partenaires mais aussi un organe de réflexion et d'échanges répondant aux enjeux du vieillissement.

Un triple objectif :

- Plate-forme d'accueil, d'échanges et de lien social permettant aux anciens de trouver des réponses aux problématiques et questionnements du 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> âge.
- Coordination et animations de toutes les actions et animations organisées sur la ville en direction des personnes âgées.
- Lieu de réflexion et d'échanges incitant les seniors à devenir acteurs de leurs projets de vie et moteurs dans le développement d'actions et prestations nouvelles.

Services et activités : mini balades avec un animateur pour aller à la découverte de la ville ; Café Seniors (chaque jeudi de 14h15 à 17h salle des Epenottes) ; après-midis dansants ; jeux intergénérations...

## EPIMUT : UNE ÉPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

EPIMUT est le nom d'une épicerie sociale et solidaire du groupe VYV, avec libre choix et libre-service. Le but est de proposer des produits à petits prix, pour les personnes rencontrant des difficultés financières justifiant d'une aide alimentaire.

En quelques mots, Epimut c'est un lieu de partage et de convivialité avec des produits à bas coût en vente libre : produits frais et de saisons issus des surplus des grandes enseignes et de la banque alimentaire, produits d'hygiène, d'entretien...mais aussi des ateliers et des animations toute l'année : sorties et visites, aide administrative et budgétaire, atelier esthétique, cuisine, couture, fabrication "maison".

Pour toutes les personnes rencontrant des difficultés financières : orientation par un travailleur social qui étudiera la situation sur justificatif.

Ouvert du lundi au mercredi de 14h à 16h et le vendredi de 10h à 12 et de 14h à 16h.

Fermé le jeudi, les week-ends et jours fériés

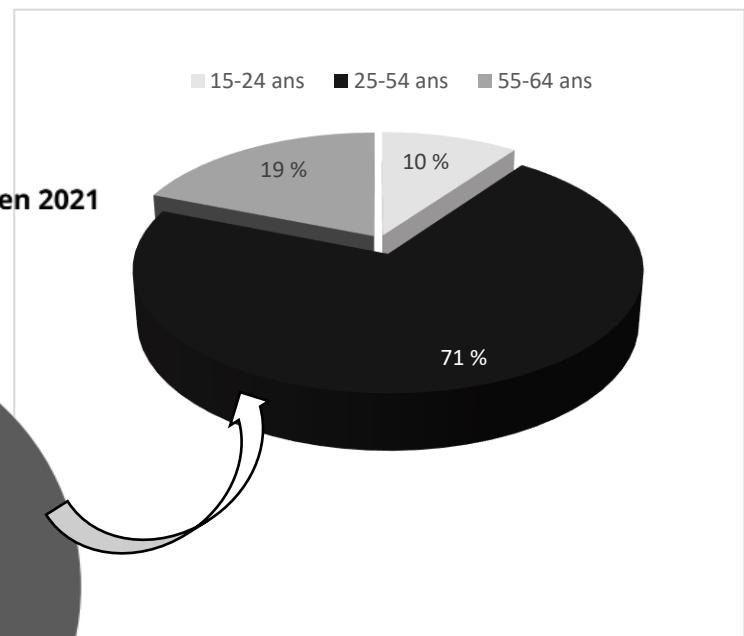
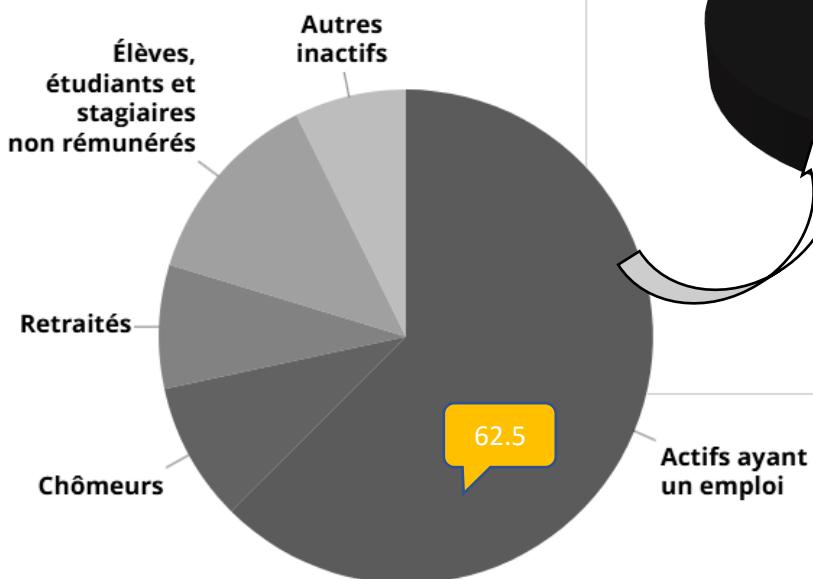
Contact : 2 bis rue des Charrières - 21800 Quetigny

Tél : 03 80 46 89 49

Email : [epimut-quetigny@vyv3.fr](mailto:epimut-quetigny@vyv3.fr)

## LA CELLULE EMPLOI

EMP G1 - Population de 15 à 64 ans par type d'activité en 2021



Ce service public ouvert aux habitants de Quetigny et de l'Est Dijonnais poursuit une mission d'accueil, d'information et d'orientation. La cellule emploi propose ainsi un lieu unique d'accueil pour les demandeurs d'emploi où ses partenaires - France Travail, PLIE (Plan Local d'Insertion par l'Emploi), Mission Locale (jeunes de moins de 26 ans) - peuvent délivrer leurs prestations.

#### **Des services en libre accès**

- Mise à disposition de 3 postes informatique pour la consultation des offres d'emploi France Travail et les démarches en ligne
- Point "phone" pour contacter les entreprises, France Travail
- Mise à disposition d'un ordinateur pour la rédaction de CV et lettres de motivation
- Espace documentaire

#### **Des services d'accueil**

- Actualisation et pré-inscription auprès de France Travail
- Aide à l'inscription sur une offre
- Accueil, information, orientation en matière d'emploi et de formation
- Aide administrative : attestation de loi de finances
- Prise de rendez-vous pour la Mission Locale et le PLIE

#### **Réseau entreprise**

Si vous êtes employeurs (particuliers, entreprises), le Point Relais vous accompagne dans vos recrutements : prise en compte de la demande sur Pôle Emploi, diffusion rapide de l'offre aux partenaires, prêt de salle / bureau pour les recrutements (selon disponibilités), mobilisation de l'offre de services de l'ensemble des partenaires pour répondre aux besoins.

### **POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI**

#### **Le PLIE**

Intégré au sein du Groupement d'Intérêt Public Creativ', le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) est un outil partenarial d'accompagnement à l'emploi pour des publics en difficulté d'insertion, en réponse aux besoins économiques du territoire. C'est un dispositif territorial qui existe par la volonté des acteurs locaux, qui ont mis en commun des moyens pour le faire fonctionner. Les collectivités qui y contribuent sont :

- Dijon Métropole,
- Le Conseil Départemental
- Le Conseil Régional,
- Les villes de Dijon, Longvic, Chenôve, et Quetigny
- À qui s'ajoutent les subventions du FSE – Insertion CREATIV' (Compétences – Recherche – Action – Emploi – Anticipation – Territoire – Innovation – Valeurs) toujours dédié à l'emploi, le PLIE se veut plus collaboratif avec les entreprises, les acteurs publics et paritaires afin de faire face aux défis du marché du travail et à la préoccupation d'accès à l'emploi des femmes et des hommes les plus éloignés.

#### **Objectif de l'accompagnement :**

La construction d'un parcours individualisé menant à l'emploi durable, ou la formation qualifiante.

## **La Mission Locale**

**Vous êtes âgés de 16 ans à 25 ans, sortis du système scolaire, la Mission Locale vous accueille :**  
Un conseiller en insertion vous accompagne individuellement et vous informe dans vos démarches concernant :

### **EMPLOI**

- Offres d'emploi (accessibles via notre site internet et notre application mobile)
- Mise en relation avec l'employeur
- Informations sur les métiers et les entreprises
- Ateliers de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, etc)
- Espace multimédia (accessible aux personnes inscrites à la Mission Locale)
- Parrainage
- Découverte des métiers par le biais de périodes de mise en situation professionnelle
- Contrat en alternance

### **ORIENTATION**

- Définir votre orientation professionnelle (atelier d'aide à l'orientation)
- Elaborer votre projet professionnel avec un conseiller
- Identifier les métiers qui vous correspondent

### **FORMATION**

Préparation à la formation qualifiante, acquisition des savoirs de base, dispositif d'orientation, alphabétisation.

### **LA GARANTIE JEUNES**

La Garantie Jeunes s'adresse aux jeunes âgés de 16 à 25 ans révolus, qui ne sont ni en emploi, ni en études, ni en formation, et prêts à s'engager durant 12 mois sur leurs démarches de recherche d'emploi. L'objectif de la Garantie Jeunes est de vous accompagner vers les entreprises : par une présence à temps plein, des ateliers, des visites d'entreprises, des stages en entreprises, des contrats de travail.

# Ce qu'en pensent les acteurs ?

Les acteurs notent la richesse de l'offre sur la commune tout en soulignant qu'elle peut parfois manquer de visibilité.

Il est soulevé à plusieurs reprises le manque d'une boulangerie et de médecins sur Quetigny.



## CHÂTEAU SERVICE

Considéré comme un lieu indispensable et utile pour les habitants, ce dernier manque de visibilité et ses services restent méconnus pour de nombreuses personnes.

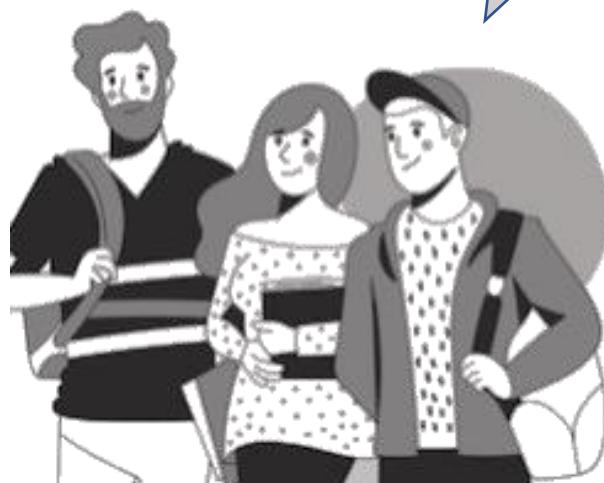
Le bâtiment aurait besoin d'être rénové.





### LA MAIRIE

Les avis sont positifs concernant le personnel et l'accueil. C'est un bâtiment agréable et représentatif de l'histoire de Quetigny ainsi que de son patrimoine.



### ZONE COMMERCIALE GRAND QUETIGNY

Lieu utile, accessible et attractif qui est une source de revenus pour la ville. C'est également un lieu qui propose une offre d'emplois importante. Il peut être perçu par certains comme un temple de la consommation et impersonnel.



# Loisirs-sport-culture



## CENTRE SOCIAL LA PASSERELLE

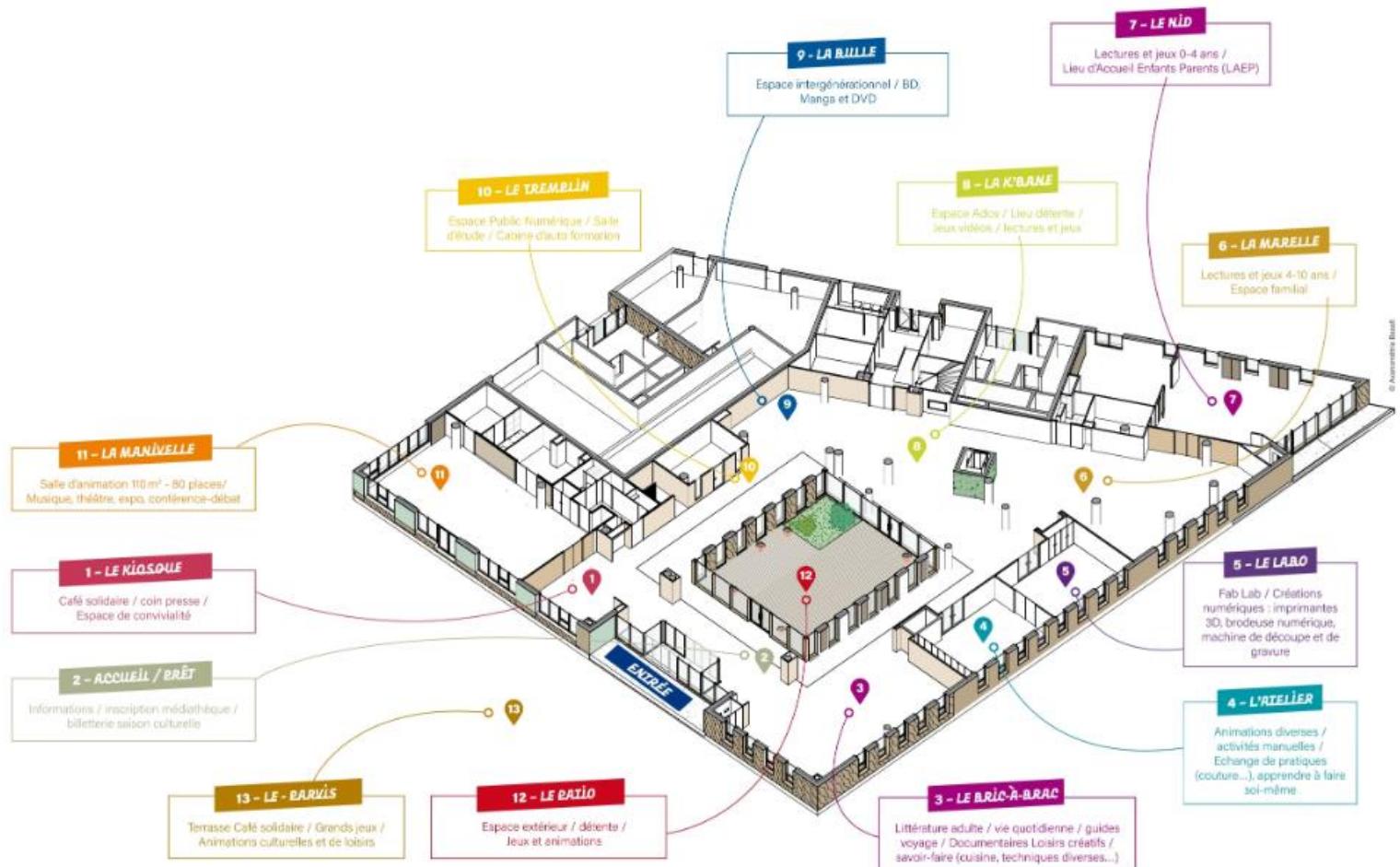
La Passerelle est un centre social ouvert à tous. Des activités et des projets sont proposés et initiés autour de 5 grands thèmes :

- ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES
- ANIM' TA VILLE : les familiades
- ANIM' TA VILLE : la jeunesse
- ANIM' TA VILLE : les démarches engagées
- ANIM' TA VILLE : les événementiels



Rendez-vous page 5 pour une présentation de La Passerelle plus précise et complète.

## LA PARENTHÈSE



Située en plein cœur de ville et ouverte à tous, La Parenthèse accueille une médiathèque 3<sup>e</sup> lieu, une Ludothèque, un Fablab, un Café Solidaire, une salle d'animation, un lieu d'accueil enfant-parent... Imaginé dans l'esprit des tiers-lieux, cet espace socio-culturel et éducatif est le lieu des possibles pour venir lire, découvrir un auteur, participer à une soirée jeux, s'autoformer, partager un verre en écoutant une conférence...

- **Une MEDIATHEQUE 3<sup>e</sup> LIEU**

On y trouve des livres, BD, mangas, guides..., magazines, liseuses, 2 000 DVD mais aussi une zone de jeux vidéo, un espace public numérique, une salle d'étude... Inscription et emprunts gratuits pour tous, quetignois et extérieurs.

Vous pouvez emprunter jusqu'à 10 livres et revues, 3 DVD, 3 livres audio, 1 liseuse et 5 jeux pendant 3 semaines, mais aussi et surtout consulter les ouvrages sur place et participer à une multitude d'animations.

- **UN ETABLISSEMENT PUBLIC NUMERIQUE (EPN)**

Chaque lecteur peut venir librement ou sur réservation, utiliser les ordinateurs, consulter internet. Un animateur se tient à votre disposition pour vous aider dans vos recherches. Plusieurs rendez-vous sont proposés par l'EPN : les mercredis du Web pour les enfants de 8 à 12 ans, du web dans mon café pour les ados/adultes et des ateliers formation pour adultes.

- **UN CAFE SOLIDAIRE**

Animé par les bénévoles du centre social La Passerelle, un lieu convivial pour retrouver des amis, se détendre et prendre une boisson.

- **UNE LUDOTHEQUE**

La Ludothèque propose des jeux en famille, entre amis pour petits et grands. 2000 jeux à découvrir sur place ou à emprunter.

- **UN FABLAB**

Découverte de la création numérique et impression 3D avec l'association COAGUL.

- **UN LIEU ACCUEIL PARENT ENFANT (LAEP) LES P'TITES POUSSES**

Animé par la CSF, un espace de rencontres, d'échanges et d'écoute entre enfants et adultes. Pour les enfants de 0 à 4 ans accompagnés d'un parent ou adulte de la famille.

- **UNE SALLE D'ANIMATION « LA MANIVELLE »**

Une salle d'animation de 80 places pour conférences, petits spectacles, expositions... avec des animations toute l'année. Chaque 1<sup>er</sup> mercredi du mois à 10h pour les tout-petits et leur famille, c'est l'heure de "Bibli'O comme 3 pommes" : un des rendez-vous réguliers proposé par la médiathèque pour tous les publics, au même titre que les ateliers d'écriture, causeries littéraires, expositions, rencontres littéraires, spectacles, grainothèque... à découvrir dans l'agenda des sorties, dans le programme culturel.

## EMMDA : Ecole Municipale de Musique, de Danse et des Arts

Pour pratiquer la musique, la danse, le chant ou vous exprimer au travers des arts plastiques, du dessin..., l'espace Léo-Ferré vous propose différentes activités artistiques répondant à vos attentes.

### • MUSIQUE

La pratique musicale pour découvrir le plaisir de chanter, de jouer seul ou au sein d'un collectif dans un esprit d'ouverture et de création.

- Ateliers parents-enfants : 12-24 mois et 2-3 ans, un samedi par mois
- Eveil musical (pour les 3 et 5 ans)
- Initiation musique (pour les 5 et 6 ans)
- Pratiques collectives et pratiques individuelles (ados ou adultes)

### • DANSE

Cours ouverts aux filles et garçons.

- Éveil à la danse (4-5 ans)
- Initiation (6-7 ans)
- Cursus danse contemporaine (8-11 ans /12-15 ans et ados-adultes)

### • ARTS PLASTIQUES

Sous forme de cours collectifs, la pédagogie se veut à l'écoute du rythme et de l'imaginaire de l'élève.

- Initiation arts plastiques (5-6 ans)
- Ateliers arts plastiques (7-11 ans)
- Dessin (7-11 ans et 12-17 ans)
- Dessin/peinture pour adultes

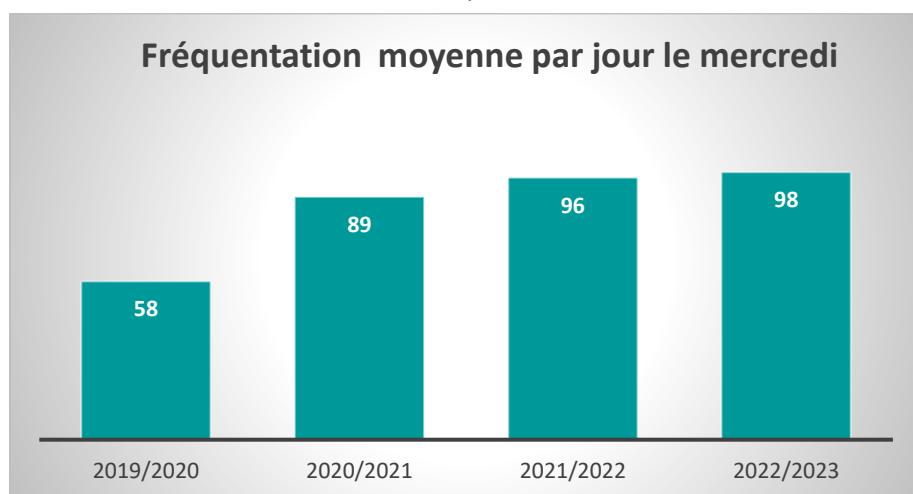
## L'ACCUEIL DE LOISIRS SANS HEBERGEMENT (ALSH) 3-11 ANS

C'est un service municipal pour les parents qui souhaitent confier leurs enfants en dehors du temps scolaire et un lieu de loisirs pour les 3-11 ans. Les enfants sont emmenés par les parents à l'ALSH Les Huches - François-Mitterrand les mercredis et pendant les petites et grandes vacances.

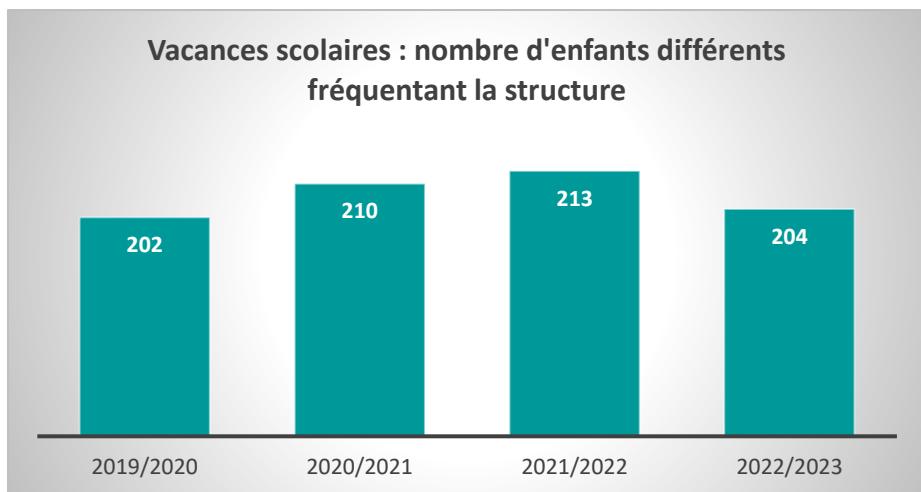
**Petites vacances** : inscription à la journée ou à la demi-journée de 7h30 à 18h (18h / 18h30 selon conditions) auprès du service Enfance/Jeunesse.

**Vacances d'été** : inscription à la journée de 7h30 à 18h (18h - 18h30 selon conditions) auprès du service Enfance/Jeunesse.

L'encadrement des enfants est assuré par des animateurs BAFA.



On souligne une augmentation significative (69%) de la fréquentation sur les mercredis post-COVID.

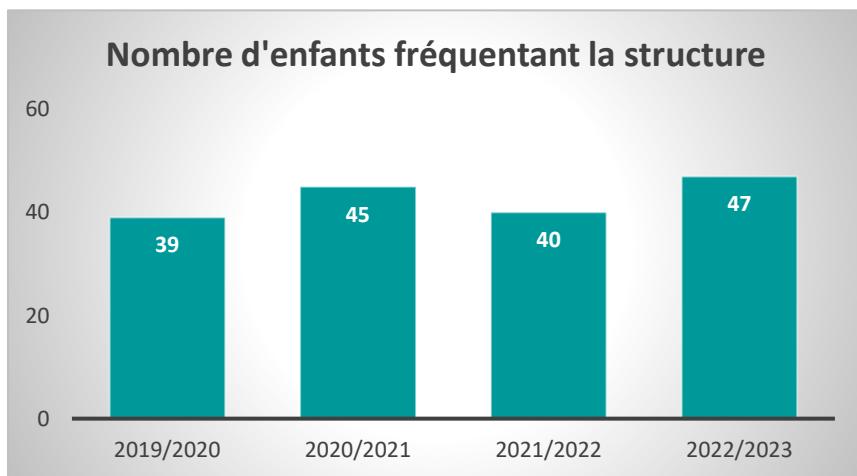


### ACCUEIL COLLECTIF DES JEUNES DE 11 A 13 ANS

Après un constat et des demandes régulières de jeunes de moins de 14 ans qui souhaitaient venir participer à la vie de l'Espace Pierre-Desproges, la Ville a décidé d'ouvrir en septembre 2014 un accueil dédié aux jeunes de moins de 14 ans.

Cet espace libre répond à leurs besoins dans un cadre sécurisant : ils souhaitent être écoutés, s'inscrire librement dans des activités puis des projets, sans trop de contraintes de temps, d'horaires et d'organisation.

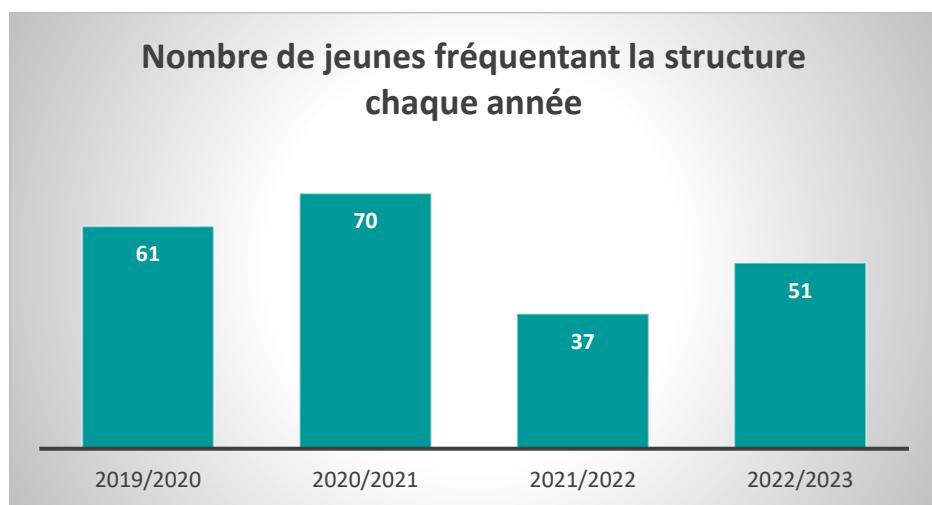
Il propose activités, animations, sorties... pendant les vacances et certains samedis.



## L'ACCUEIL JEUNES

C'est un lieu de rencontre adapté aux envies des adolescents. Situé à l'Espace Pierre-Desproges, l'accueil jeunes est un lieu ouvert où les jeunes de 14 à 17 ans peuvent participer aux actions menées sous forme de projet. Lieu d'échange, il a vocation à initier des projets collectifs pour et par les jeunes, à contribuer à leur citoyenneté et à les responsabiliser par la mise en place d'actions d'information, de prévention.

Les jeunes peuvent également y trouver une aide pour formaliser et construire leur projet de vacances. L'accueil jeunes conforte ainsi une offre de loisirs éducatifs cohérente et concertée sur Quetigny, en complémentarité des structures municipales et associatives. Accueil libre, temps d'accueil formalisés et sorties.



## DISPOSITIFS DES 16 ANS ET PLUS

Au-delà d'accueillir, d'accompagner et d'orienter les jeunes en fonction de leurs besoins : formations, métiers, droits, logement, vie quotidienne, accès aux loisirs... le service Enfance-Jeunesse de la Ville propose et anime différents dispositifs : aide au permis de conduire (sur dossier), financement intégral du BAFA/BAFD (sur dossier), aide à la réalisation de « projets jeunes », aide au départ en vacances.

### Bourse citoyenne au permis de conduire

Un coup de pouce offert par la Ville pour aider les jeunes de 18 à 25 ans à financer une partie de leur permis de conduire. L'obtention de cette bourse est soumise à conditions de ressources, au développement d'un projet professionnel et à l'engagement du jeune bénéficiaire dans une activité d'intérêt collectif.

Financée par le CCAS de Quetigny, l'aide financière est plafonnée à 300€, versée directement à l'auto-école sélectionnée, soit environ 20% du coût moyen du permis de conduire.

Pour en bénéficier : être âgé de 18 à 25 ans, résider à Quetigny depuis au moins 6 mois, être non imposable, développer un solide projet professionnel, d'insertion, d'intérim, voire de job saisonnier, s'engager à consacrer 20 heures à une activité d'intérêt collectif en contrepartie de l'aide financière.

### **L'aide au BAFA et au BAFD (8 à 10 formations payées dans l'année)**

Aide au Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur (BAFA) et au Brevet d'Aptitude aux Fonctions de Directeur (BAFD) en accueils collectifs de mineurs, par une prise en charge à 100% par la Ville.

**Objectif** : permettre aux jeunes quetignois d'être formés au BAFA/BAFD, permettre aux services périscolaires et jeunesse de recruter leurs animateurs, faciliter l'accès au monde du travail des jeunes motivés et sensibles à l'animation.

**Contrepartie** : engagement des jeunes à travailler pendant 2 ans dans les structures municipales.

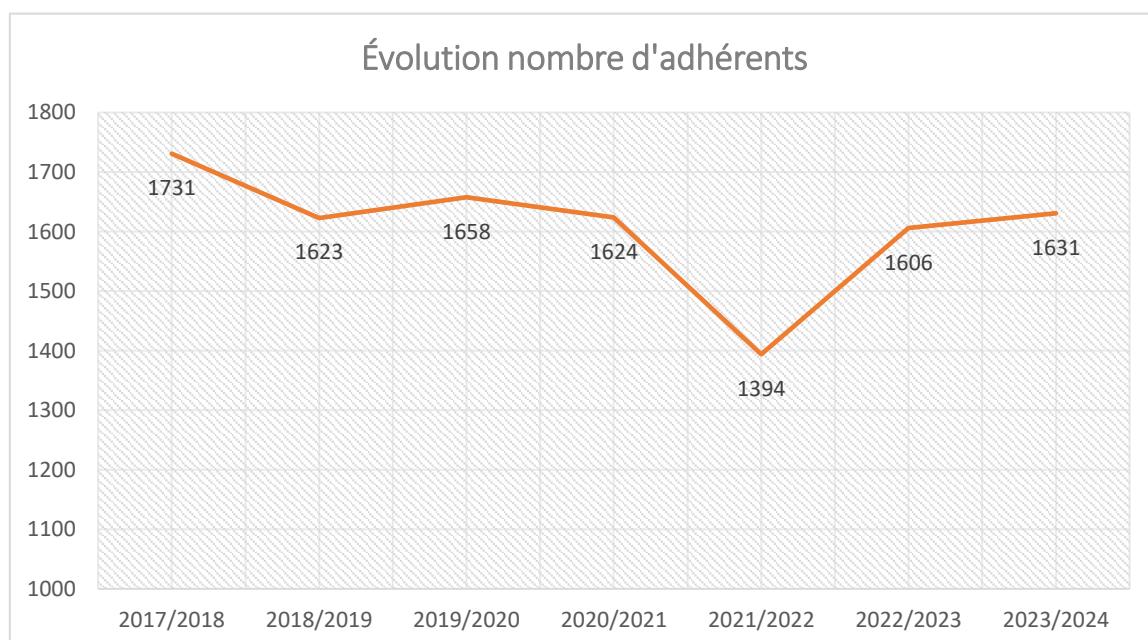
**Modalités de financement** : versement directement aux organismes de formation.

### **Aide aux projets jeunes et séjours vacances / Junior Dis'Ket**

La junior association Dis'Ket réunit une vingtaine de jeunes qui souhaitent s'investir dans le monde associatif local et participer à la vie de la cité. Leur objectif est de développer des projets autonomes et co-construits avec les animateurs du service Enfance-Jeunesse tels que des séjours vacances ou des actions citoyennes dans la ville. Pour financer leurs différents projets, ils tiennent notamment des buvettes lors des manifestations quetignoises et recherchent des financements. Elle est ouverte à tout jeune qui souhaite s'impliquer.

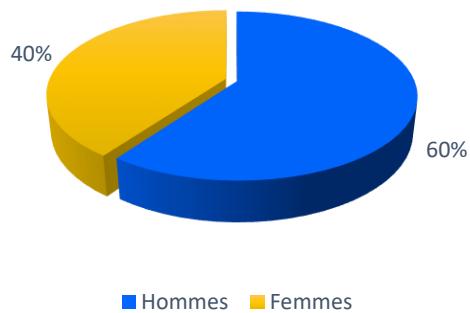
## **ASSOCIATION SPORTIVE DE QUETIGNY**

La pratique d'une activité physique est possible dès l'âge de 4 ans à l'Association Sportive de Quetigny (ASQ). Plus d'une dizaine de sections sont proposées pour petits et grands.



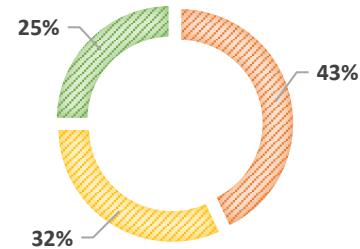
Au niveau de l'ASQ, 3 sections sur 14 se démarquent en nombre d'adhérents : le badminton, le football et le judo.

### Répartition Femmes / Hommes



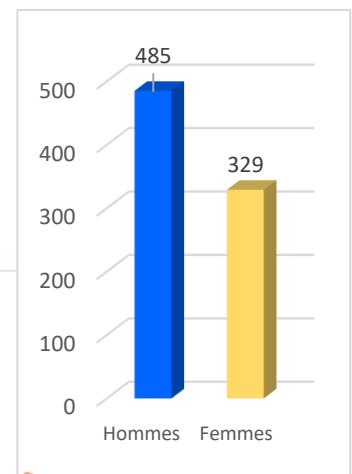
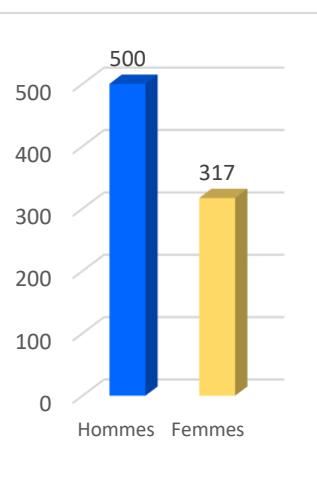
### PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE

■ Quetigny ■ Dijon Métropole ■ Extérieurs



Sur l'ensemble des sections, les personnes extérieures au territoire sont les plus représentées. Peut-être du fait d'un manque de clubs sportifs dans les communes voisines.

### Répartition Majeurs / Mineurs



Majeurs  
50%

Mineurs  
50%

■ Mineurs ■ Majeurs

# Ce qu'en pensent les acteurs ?



L'offre en terme de sports et loisirs est diversifiée et étoffée. Cependant, il a été plusieurs fois souligné une proposition culturelle moins adaptée ces dernières années aux besoins de la population.

L'accessibilité financière via les différentes aides proposées par la ville a été relevée.

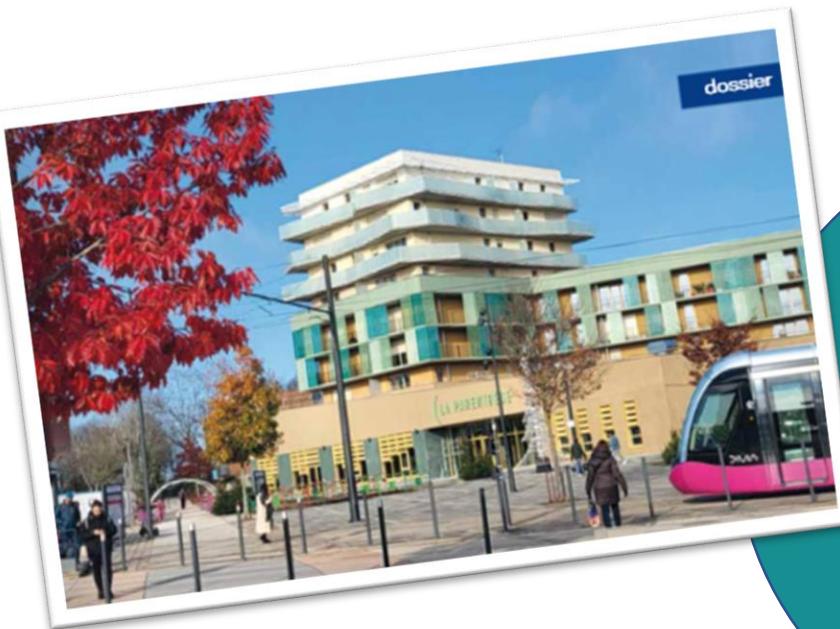


## ESPACE MENDES FRANCE

Lieu dynamique et vivant d'un point de vue culturel et sportif qui favorise les rencontres et le lien social.

Le projet de réaménagement des infrastructures sportives est attendu et nécessaire.





### LA PARENTHÈSE

C'est un lieu convivial qui favorise les rencontres. Sa centralité et son accessibilité en font un lieu repère pour les habitants. C'est un bâtiment moderne et beau.

C'est une réussite du projet politique et une plus-value pour le territoire. Le projet de structure demande à être co-construit. Des horaires d'ouverture à adapter aux besoins.



### LA PASSERELLE

C'est un lieu accueillant, dynamique, convivial avec une équipe sympa 😊

Un lieu de rencontres qui favorise le lien social et propose une diversité d'activités.

Un regret malgré tout : une structure excentrée du cœur de ville.



# Mobilité

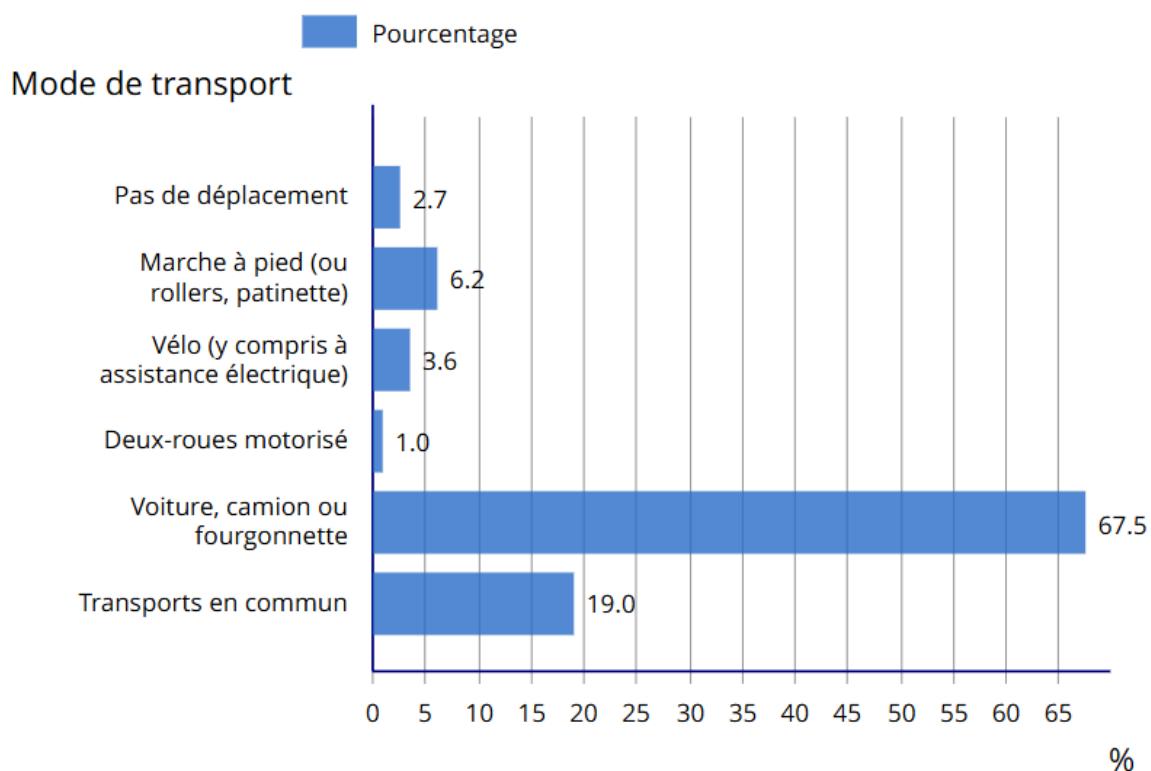
## Moyen de transport en 2020 par QP

	Quartiers Prioritaires 2024
Part de la population utilisant le plus souvent la voiture/camion/fourgonnette pour aller travailler	56.3 %
Part de la population utilisant le plus souvent les transports en commun pour aller travailler	28.0 %
Part de ménages disposant d'une voiture (ou plus)	65.6 %

Source : INSEE, Recensement de population 2020

On constate que 2/3 des personnes qui exercent un emploi utilisent un véhicule pour se rendre sur leur lieu de travail. On pourrait émettre l'hypothèse que ce mode de transport reste le plus rapide pour se rendre sur son lieu de travail ; malgré les transports en commun, et notamment le TRAM

## ACT G2 - Part des moyens de transport utilisés pour se rendre au travail en 2021



## Ce qu'en pensent les acteurs ?



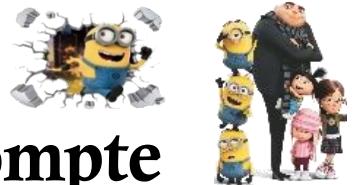
A l'unanimité, le tram est un réel atout pour Quetigny. L'effort réalisé au niveau des pistes cyclables a été souligné mais il est important de poursuivre leur développement et entretien.

La fréquence des bus serait à repenser ainsi que les arrêts qu'ils desservent.





# LE PROJET



# Les paramètres à prendre en compte

Lors de la rédaction d'un projet social et surtout lors de sa mise en œuvre, il est nécessaire d'identifier les paramètres à prendre en compte pour le rendre efficient.

Sur un plan national, le contexte politique, économique, démographique sont autant de facteurs qui vont influer sur notre projet.

D'un point de vue politique, les dernières années font émerger la montée des extrêmes dans les sondages avec des idées allant à l'encontre de nos valeurs (repli sur l'identité, refus des valeurs de solidarité, stigmatisation des populations précarisées). Par conséquent, une inquiétude pour les habitants que nous sommes, qu'un parti extrémiste arrive au pouvoir. Une inquiétude bien légitime car nous sommes bien conscients que cela impactera les politiques publiques et par conséquent le financement de nos structures de l'animation de la Vie sociale. En tant que professionnels, nous nous attacherons donc à inciter les habitants à se rendre aux urnes pour les élections municipales en 2026 et présidentielles en 2027 et observerons avec attention les résultats..

D'un point de vue démographique, *Avec le départ à la retraite des générations des années 1960, la France entre de plain-pied dans vieillissement de sa population. Longtemps redouté, ce défi s'impose au pays. D'ici 2040, toutes les classes d'âges du baby-boom, des classes à plus de 800 000 personnes partiront à la retraite. 2025 marque, par ailleurs, le passage à 80 ans des premières générations du baby-boom, synonyme de montée de la perte potentielle d'autonomie.*

*D'ici 2040, les générations du baby-boom auront largement quitté le marché du travail, accentuant la pression sur les systèmes de retraite et de protection sociale. En parallèle, l'arrivée à des âges avancés de ces mêmes générations engendrera une hausse significative des besoins en soins liés à la perte d'autonomie, posant un défi colossal à un secteur médico-social déjà sous tension.*

(Données provenant du site [Le Cercle de l'Epargne](#))

Cette transition démographique est prise en compte par nos structures qui proposent de nombreuses actions à destination des séniors depuis plusieurs années déjà. Au-delà de ces actions, nous devrons être vigilants dans le futur, aux problématiques que ce vieillissement engendre. Comment lutter contre l'isolement, le repli sur soi, la précarité ? Comment accompagner les plus « jeunes seniors » qui deviennent aidant de leurs parents ? comment préserver la santé et le bien-être des « seniors plus âgés » ?

Autant de questions sur lesquelles nous devrons accentuer notre veille sociale et écoute active pour continuer de contribuer au bien vieillir.

D'un point de vue économique ... On a pour habitude de rappeler que « l'argent reste le nerf de la guerre » et ça reste toujours le cas ... Les finances des structures de l'animation de la vie sociale, centres sociaux et EVS, sont depuis plusieurs années des préoccupations importantes dans leur quotidien. Face à des restrictions budgétaires drastiques, certains centres doivent réduire leurs heures d'ouvertures au public et les actions qu'ils proposent, d'autres sont contraints de licencier et certains disparaissent. Malgré le soutien de la CAF, des fédérations et des collectivités locales, d'appels à projets et de partenaires privés, ça ne tient plus ....

Au niveau de La Passerelle, deux paramètres sont importants à prendre en compte :

Tout d'abord, l'équipe salariée permanente. Au cours de ces douze derniers mois, la référente accueil, la référente famille ainsi que l'animatrice jeunesse, référente de la prestation de services Jeunes, ont quitté la Passerelle pour d'autres horizons professionnels. Il a donc fallu, dans un premier temps recruter, puis enclencher une dynamique du « NOUS » pour continuer d'agir à la « sauce Passerelle »; c'est-à-dire une équipe qui travaille sérieusement sans jamais se prendre au sérieux.

L'expérimentation de la GAP est également source d'attention et de vigilance dans la mise en œuvre du futur projet. En effet, l'expérimentation d'une nouvelle modélisation de gouvernance rend la structure fragile de part son manque de clarté dans son organisation et son fonctionnement juridique mais également aux yeux des adhérents et partenaires.



# Choix de nos Champs d'actions

## ANIM' TA VILLE : JEUNESSE et FAMILLE

Dans le cadre de notre PS JEUNES et ACF nous intervenons sur le territoire, en complément avec les différents services et associations de la Ville, auprès de la jeunesse et des familles.

### Actions hors les murs existantes :

- Animations de loisirs durant toutes les périodes de vacances scolaires et mercredis dans les différents quartiers de Quetigny.
- Accompagnement de l'équipe d'animation dans les projets des jeunes et des familles.
- Ateliers BICLOUNE. L'objectif de cet atelier, animé par des bénévoles, est de proposer des co-réparations de vélos avec pour finalité le partage de compétences.
- L'atelier BICLOUNE propose également des cours d'apprentissage au travers de la création de la vélo-école en avril 2023.
- Ateliers REGGAE SOUPE, BAR à JUS et SMOOTHIE. L'objectif de ces animations est de sensibiliser le public au gaspillage alimentaire au travers la réalisation de jus ou de soupes.

### Actions hors les murs en projet :

- Poursuite du développement d'actions « participatives et solidaires » : réparation d'objets du quotidien et couture.
- Développement d'actions en fonction des besoins et des initiatives des habitants.
- Animation sur l'espace public de débats autour de thématiques et/ou de problématiques de vie de quartier.

### Lieux d'interventions :

Les actions « Anime ta Ville » qui seront proposées se dérouleront :

- En extérieur : Parc du Grand Chaignet, Parc du Quetignerot, Espace Mendès France, place centrale Roger-Remond, parvis de La Parenthèse et tout endroit où nous pouvons rencontrer le public.
- En intérieur, dans des bâtiments annexes à La Passerelle. Ce sont des espaces municipaux qui sont mis à notre disposition : Le Repair' (ancienne ludothèque place A. Camus), l'Atelier Quetibois (ancien relais assistantes maternelles), la Maison des Projets (ancien Bar PMU place centrale) et l'équipement municipal médiathèque tiers lieu avec le Café solidaire (ouvert en 2024).

### Périodes d'interventions :

- Hors vacances scolaires : en fonction des projets et des actions proposées. Pour rappel le Café solidaire est ouvert 31h/semaine.
- Durant les vacances scolaires : tous les jours de la semaine du lundi au vendredi. En saison estivale de 14h à 19h et en hiver de 14h à 17h.
- Les mercredis (hors vacances) : de 14h à 17h/18h suivant les saisons.
- Les week end : de façon ponctuelle les samedis en journée et/ou après midi.

## **ACTIVITES SOCIOCULTURELLES**

Le centre social La Passerelle propose plus d'une trentaine d'activités dites socioculturelles, permettant ainsi au plus grand nombre de pouvoir y pratiquer un loisir sportif, culturel et/ou créatif. Aujourd'hui nous dénombrons plus de 750 adhérents sur ce volet. Un « vivier » non négligeable pour l'équipe dans la mobilisation, la dynamique, le renouvellement et la poursuite de sa démarche autour de la participation et du développement du pouvoir d'agir des habitants dans la vie de l'association et plus globalement sur le territoire.

## **CAFE SOLIDAIRE**

Le café solidaire du centre social a été entièrement pensé avec un collectif de 45 habitants de Quetigny. Intégré à La Parenthèse, il a ouvert ses portes le 16 mars 2024. Lieu convivial et familial, il est ouvert à toutes et à tous. Lieu culturel de partage et de rencontres, il participe à la cohésion sur le territoire. Aujourd'hui, ce sont 25 personnes qui sont investies dans la gestion quotidienne du café solidaire. Les permanences des bénévoles sont réparties en demi-journée et en binôme. Lors de leurs permanences, la mission principale des bénévoles est de créer du lien entre les habitants. Initier la conversation, dialoguer, apprendre à faire connaissance et ainsi faire remonter les besoins des habitants pour créer ensemble de nouveaux projets et concevoir un territoire à l'image des Quetignois. La seconde mission est de servir des boissons de qualité provenant de circuits courts et animer cet espace.

Les horaires d'ouverture du Café

Mardi : 10h-12h/14h-18h30

Mercredi : 10h-18h30

Jeudi : 16h-18h30

Vendredi : 16h-19h

Samedi : 10h-17h

HORAIRES vacances scolaires mardi, mercredi et vendredi 10h-12h30/15h-18h30 et jeudi 10h-12h30

## **BICLOUNE**

Les ateliers de Co réparation.

Les vélos n'ont plus de secrets pour les 9 bénévoles de Bicloune. Retrouvez-les 1 mercredi sur deux pour remettre sur pied votre vélo. Permanences à La Passerelle sur les mois d'automne et d'hiver, et dans les quartiers de Quetigny sur le printemps et l'été.

La Vélo-école.

Pour se remettre en selle ou apprendre à faire du vélo, des séances sont organisées entre mars et octobre. Pour enfants ou adultes, il n'est jamais trop tard.

Les p'tits plus de Bicloune.

Les Biclounes organisent 3 braderies par an : rentrée de septembre, Noël et Printemps. Prêt de vélo à la demande, possibilité d'acheter un vélo toute l'année en fonction des stocks disponibles. Vous souhaitez vous débarrasser d'un vélo, n'hésitez pas à nous contacter.

# Approche orientée changement

## LE CONCEPT DE LA MESURE DE L'IMPACT SOCIAL

### - L'émergence du terme "impact social" (source : avise.org)

Le terme "impact social" fut utilisé pour la première fois dans les années 70 dans le cadre de travaux académiques publiés par l'Université de Yale sur la responsabilité éthique des investisseurs.

Démocratisé dans les années 90, le concept d'impact social émane du croisement de différentes cultures et pratiques professionnelles : essor de l'évaluation de l'action publique, mise en œuvre de programmes de développement international, développement des stratégies de responsabilité sociale des entreprises, influence de la philanthropie sur la mesure de rendements sociaux, etc.

### - Définition de l'impact social

Les travaux entrepris par le groupe de travail sur la mesure de l'impact social du Conseil Supérieur de l'Économie Sociale et Solidaire (CSESS), en 2011, ont permis d'aboutir à une définition des termes et du champ de l'impact social, au-delà d'une approche socio-économique :

**"L'impact social consiste en l'ensemble des conséquences (évolutions, inflexions, changements, ruptures) des activités d'une organisation tant sur ses parties prenantes externes (bénéficiaires, usagers, clients) directes ou indirectes de son territoire et internes (salariés, bénévoles, volontaires), que sur la société en général.**

Dans le secteur de l'économie sociale et solidaire, il est issu de la capacité de l'organisation (ou d'un groupe d'organisations) à anticiper des besoins pas ou mal satisfaits et à y répondre, via ses missions de prévention, réparation ou compensation. Il se traduit en termes de bien-être individuel, de comportements, de capacités, de pratiques sectorielles, d'innovations sociales ou de décisions publiques."

Au sein de l'écosystème français de l'ESS, le terme impact social est aujourd'hui généralement employé pour désigner les changements provoqués par une organisation sur ses parties prenantes et sur la société en général. Certains parleront d'utilité sociale, de valeur sociale ou d'externalités.

## LA CHAÎNE DE VALEUR DE L'IMPACT



© Avise, d'après "Un guide pratique pour la mesure et la gestion de l'impact", EVPA, 2015

- **Ce que cela induit dans la méthodologie**

Aborder la notion de l'impact social dans le projet 2022-2025 a surtout bousculé notre manière de penser, de conscientiser et de formaliser notre action envers les habitants. Comme expliqué ci-dessus, nous abordons le futur, non pas au travers des objectifs, mais des changements sur le moyen et long terme engendrés par des actions contribuant à faire évoluer les individus. Nous ne parlons plus d'orientations mais de changements ultimes, plus d'arbres à objectifs mais de chemins de changements. Vous trouverez, dans le tableau ci-dessous les différentes étapes de la méthode et ce qui change de la méthode « classique ».

### MÉTHODOLOGIE DITE « CLASSIQUE »

#### Définition des **axes ou orientations du projet**

*Suite au bilan et au diagnostic réalisé, nous définissons des axes de travail pour les années futures*

Pour chaque axe, nous **définissons des objectifs** généraux, intermédiaires et opérationnels. On parle ainsi **d'arbre à objectifs**.

Ces derniers sont formulés et rédigés à l'aide de **verbes d'action**

#### **Exemple : favoriser la participation des habitants**

L'évaluation porte sur :

- Les résultats : produits directement de l'action
- Les effets : résultats directs du projet et aussi de facteurs extérieurs

### MÉTHODOLOGIE BASÉE SUR L'IMPACT SOCIAL

#### Définitions des **changements ou transformations ultimes**

*Suite au bilan et au diagnostic réalisé, nous définissons des changements ou transformations ultimes que nous souhaitons voir apparaître sur le long terme*

Pour arriver à atteindre les changements ultimes, nous allons **définir des changements** sur le court, moyen et long terme. On parle ici de **chemins de changements**

Ces derniers sont formulés de **manière affirmative** en utilisant un verbe qui illustre le changement

#### **Exemple : les habitants s'impliquent dans les animations proposées dans leur quartier**

L'évaluation porte sur les changements durables observés, en lien logique avec les résultats et les effets produits par l'action et les facteurs extérieurs

# Visées ultimes



Lors des rencontres sur le diagnostic, une question a été posée aux participants pour savoir comment ils se projetaient sur leur Ville dans 10 ans. Il en ressort les éléments suivants :

« Avec moins de circulation et plus de pistes cyclables.  
Pionnière en termes de développement durable.  
Plus inclusive.  
Avec des bâtiments écologiques, moins hauts, fondus  
dans la nature.  
Avec toujours autant d'arbres et de verdure.  
Une ville vivante, engagée, verte et plus propre.  
Moins de gâchis alimentaire.  
Avec des habitats pluriels (petits, grands...)  
Ou la nature propre a toute sa place.  
Un vrai centre et une place centrale végétalisée. »

« Où les décisions ou grandes  
décisions seront pensées et validées  
par l'ensemble de la population.  
Qui implique ses habitants dans les  
prises de décisions.  
Des élus de terrain.  
Les habitants sont plus acteurs de  
leur ville.  
Une politique inclusive et  
participative.  
Une place pour tous et chacun.  
Un conseil municipal de jeunes. »

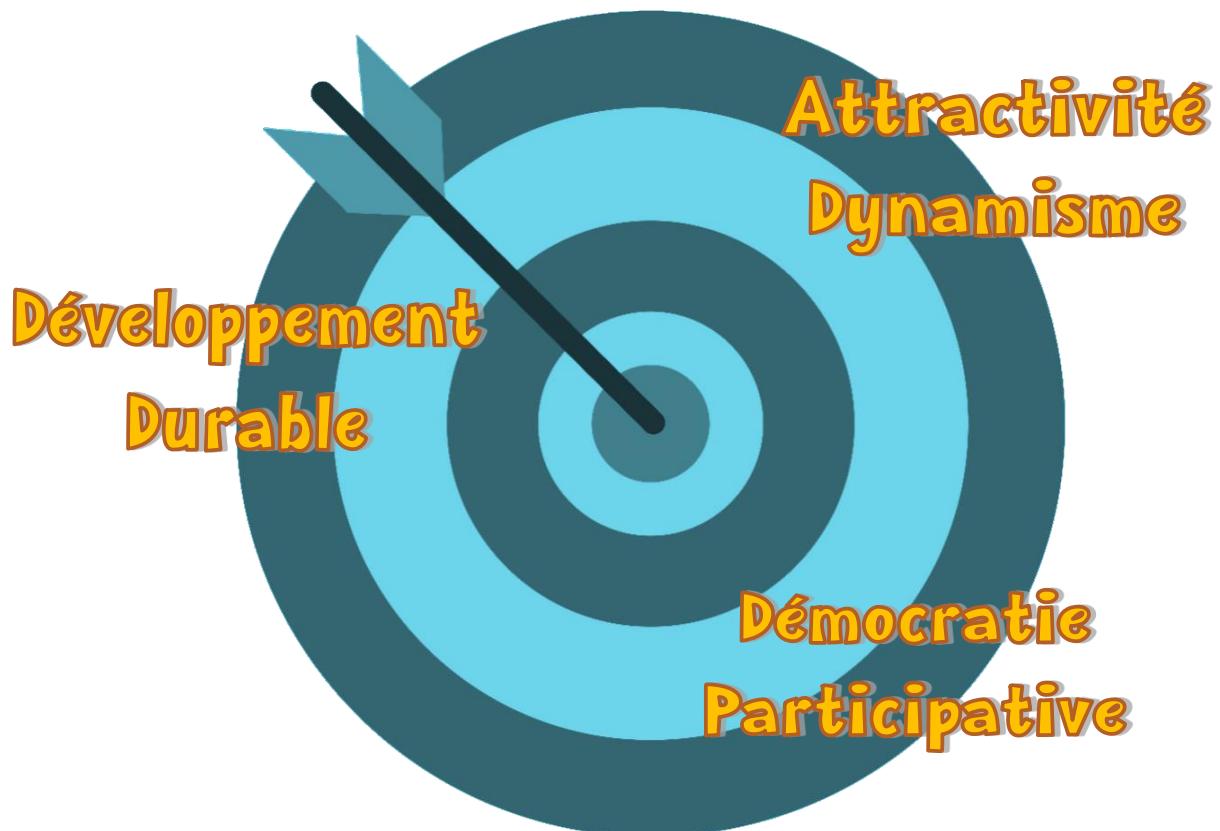
## QUETIGNY DANS 10 ANS ?



« Avec un maire jeune.  
Ville et quartiers développés.  
Attractrice et diversifiée.  
Plus vivante.  
Plus animée par diverses activités.  
Plus d'activités pour les 18/25 ans x3  
Où la jeunesse a envie de s'installer et de rester.  
Moderne et hyper développée.  
Des lieux de ressource pour les familles, ouvert tous les jours.  
Développement de structures et d'animations pour les seniors.  
Projet multiculturel.  
Multigénérationnelle où les gens se rencontrent et partagent.  
Riche d'associations vivantes et complémentaires.  
Où les habitants se rencontrent toutes générations confondues.  
Une ville modèle en termes de solidarité. »

Au travers, les différents temps de concertations proposés, nous avons fait le choix de définir 3 visées ultimes sous le prisme des trois axes suivants :

## Dans 10 ans, Quetigny une ville...



Se traduisant par



« Quetigny,  
Un territoire dynamique pour  
et par les habitants,  
tourné vers la  
démocratie participative  
et installé dans une démarche  
de développement durable »

# Définition des visées

## ATTRACTIVITÉ/ DYNAMISME traduit par « Un territoire dynamique par et pour les habitants »

Au travers de ce concept, nous avons fait le choix de retirer le mot attractivité, qui est plutôt utilisé dans le milieu de l'entreprise avec la notion de l'emploi et de la rentabilité.

Cette visée cherche à bonifier la qualité de vie des habitants par un panel d'activités, d'événements et de services multiples et variés sur le territoire répondant à leurs besoins et envies. La volonté de les impliquer dans cette dynamique citoyenne consiste à renforcer un sentiment d'identité, d'appartenance à leur lieu de vie et de s'approprier son quartier ; avec pour finalité, la cohésion sociale traduite par un bien ou meilleur « vivre ensemble ».

## DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE traduit « tourné vers la démocratie participative »

*D'après les travaux du CNFPT,*

*La démocratie participative est une forme d'exercice du pouvoir qui vise à faire participer les habitants du territoire aux décisions politiques. Elle a d'abord été utilisée dans les projets d'aménagement du territoire et d'urbanisme, mais elle s'étend maintenant à des sujets comme l'environnement ou les projets de territoire.*

*La démocratie participative dans le bloc local :*

*La démocratie participative est plus largement développée dans le bloc local qu'au niveau national. Elle arrive parfois en compensation d'une lacune démocratique, perceptible notamment dans la montée des taux d'abstention aux élections locales. La démocratie participative a des objectifs multiples.*

*Ceux-ci peuvent être managériaux :*

- *Informier les habitants des projets du territoire ;*
- *Faire participer les usagers et connaître leur expertise d'usage, dans une optique de meilleure gestion urbaine ;*
- *Recueillir les avis des citoyens, et prévenir les conflits, dans un objectif d'optimisation des solutions proposées et des décisions prises ;*
- *Mobiliser les services administratifs et mieux intégrer les contraintes de modernisation et d'adaptation.*

*Ceux-ci peuvent également être sociaux :*

- *Améliorer la cohésion sociale, voire la « paix sociale », grâce à l'implication des citoyens ;*
- *Faire émerger un espace de dialogue, générateur de lien social entre les citoyens ;*
- *Créer un espace de dialogue entre administration locale et citoyens, pour favoriser la confiance mutuelle.*

*Piloter un projet intercommunal : méthodes et outils*

- ***Consultation, concertation, co-élaboration :***

*La démocratie participative peut prendre plusieurs formes, selon le degré d'implication des citoyens. La consultation vise à recueillir l'avis des citoyens, mais n'implique pas forcément de le prendre en compte. Elle aide les élus à se positionner sur un sujet. La concertation implique une participation des habitants en amont du projet, avec des phases de débat public et une transparence plus grande. Le pouvoir décisionnel reste toutefois exclusivement dans les mains de l'autorité publique.*

*Il existe différentes formes de concertation, qui impliquent une association plus ou moins grande de la population :*

- *La concertation de communication (qui a pour but de communiquer auprès de la population),*
- *La concertation légale (lorsqu'elle est obligatoire),*
- *La concertation structurelle (qui met en place une structure dédiée, tels que les conseils de quartier),*
- *La concertation, d'engagement (où le dialogue participatif est mis en place par certains élus dès le début de leur mandat),*
- *La concertation de construction (lors de l'association de la population sur la construction d'un projet précis),*
- *La concertation d'attente (dans les cas de report de projet par exemple).*

*La co-élaboration relève d'un niveau de démocratie participative plus avancé. Les citoyens élaborent des projets avec l'autorité publique, et celle-ci doit se justifier si elle ne suit pas les conclusions des débats ou conférences citoyennes.*

*La démocratie participative peut avoir des objectifs divers, de la simple transmission d'information (du terrain à l'autorité publique et vice versa) à de vrais processus de co-décision. Elle est parfois mise en œuvre pour pallier un manque d'implication des citoyens dans le processus électoral, ou un éloignement des citoyens et de l'autorité publique, comme dans le cas de l'intercommunalité.*

Au travers de cette notion, et dans cette démarche de développement du pouvoir d'agir des habitants, nous souhaitons davantage les impliquer dans des prises de décisions qui sont bonnes pour eux, leur lieu de vie, leur quartier et leur cité. Ainsi, au cours de cet agrément, nous allons poursuivre notre démarche d'accompagnement et d'accessibilité au plus grand nombre à ces instances de décisions.

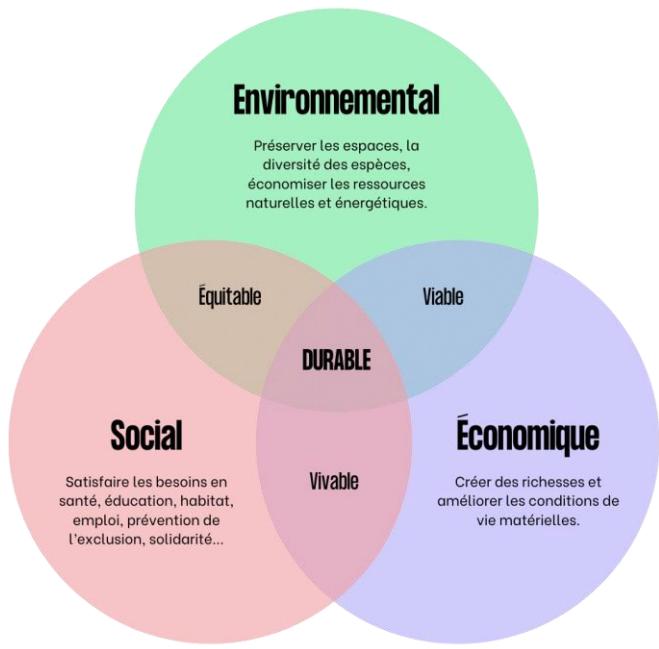
### **DÉVELOPPEMENT DURABLE traduit « installé dans une démarche de développement durable »**

Pour le pacte mondial de l'ONU - Réseau France –

*D'ici à 2050, la population mondiale devrait atteindre près de 10 milliards d'individus. Cette estimation met en évidence la nécessité de penser et initier une évolution différente de nos sociétés, qui concilie les dimensions économiques, sociales et environnementales. C'est l'objectif du développement durable. Zoom sur ce concept et son application aux entreprises.*

*Le concept de développement durable part d'un constat fort établi durant l'essor de la société industrielle : la croissance et le développement économique ne peuvent pas s'avérer infinis dans la mesure où les ressources planétaires sont finies. L'état actuel de notre planète incapable de supporter davantage les effets de nos activités et l'organisation de notre société posent des limites à notre modèle économique basé sur la croissance et la dépendance aux énergies fossiles.*

*Les crises écologiques, économiques et sociales remettent sans cesse en question les modes de fonctionnement de nos sociétés. Apparu au milieu des années 1970 avec le rapport Brundtland, le concept de développement durable a désormais toute sa place dans les prises de décisions des citoyens, des entreprises, des États. La prise de conscience autour de la nécessité de trouver un modèle économique conciliant environnement et social permet aujourd'hui d'affirmer qu'une autre voie est possible, mais que celle-ci implique que tous s'en imprègnent et travaillent ensemble pour réconcilier ces trois dimensions.*



### Les trois piliers du développement durable

Le développement durable est défini dans le Rapport Brundtland en 1987 comme étant « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ». œuvrer en faveur du développement durable, c'est agir pour la pérennité de la société. Le développement durable se situe au carrefour de trois dimensions : économique, environnementale et sociale.

Il se veut ainsi économiquement efficient, écologiquement soutenable et socialement équitable. Un certain équilibre entre ces trois piliers doit donc être recherché, ce qui implique de respecter les ressources naturelles qui sont à la base de notre économie. Celle-ci a elle-même comme finalité le progrès social. Le développement durable garantit dans ce sens une meilleure répartition des richesses, la protection des écosystèmes, la réduction des inégalités et de la pauvreté, etc.

### Les Objectifs de Développement Durable (ODD)

Adoptés en septembre 2015 par 193 pays aux Nations Unies, les ODD constituent un plan d'action pour la paix, l'humanité, la planète et la prospérité, nécessitant la mise en œuvre de partenariats multi-acteurs. Ils ambitionnent de transformer nos sociétés en éradiquant la pauvreté et en assurant une transition juste vers un développement durable d'ici à 2030.



Universels, inclusifs et interconnectés, ces objectifs appellent à l'action de tous et instaurent un langage commun universel. Les ODD représentent un cadre de référence pour agir, un outil de sensibilisation, une source d'opportunités économiques et un levier de collaboration multi-acteurs. Ces 17 objectifs s'accompagnent de 169 cibles liées entre elles, s'adressant à tous types d'acteurs et précisant leurs contenus.

Le développement durable peut, chez certains, être réduit à tout ce qui concerne l'environnement et l'écologie. Or c'est un champ bien plus large qui regroupe plusieurs thématiques que l'on retrouve dans les trois piliers. Les données chaudes et froides recueillies lors des temps de travail du diagnostic ont soulevé des problématiques autour de la pauvreté, de la solidarité et de l'écologie. Au travers de cette visée nous ne nous attacherons pas uniquement à un volet environnemental, mais plutôt axé autour d'actions solidaires avec le développement de nos ateliers et la création de nouveaux projets.



# Chemins de changements

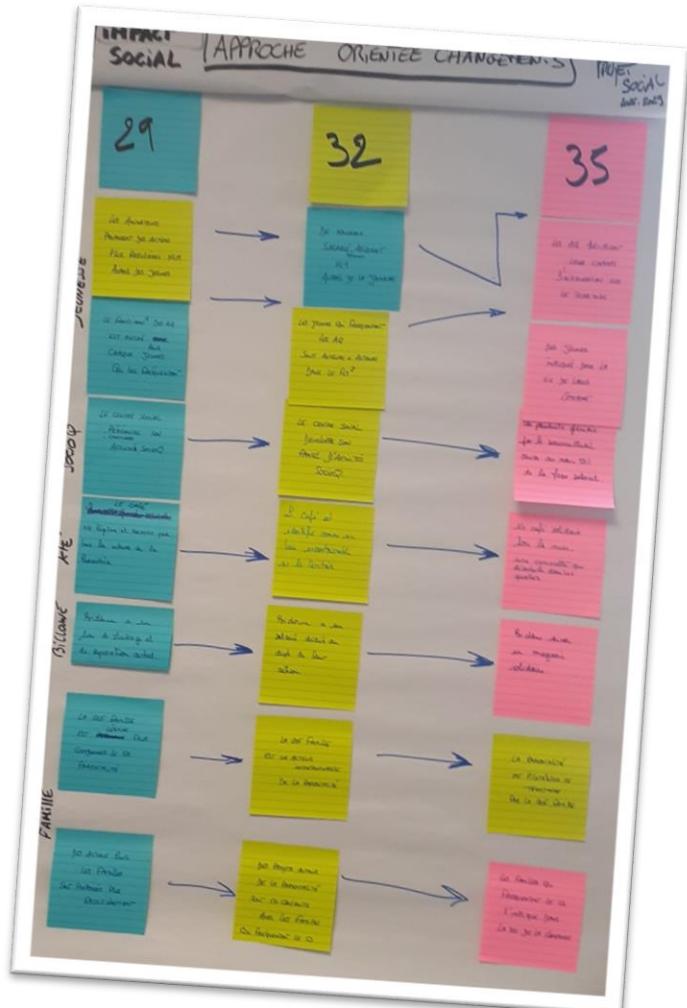
Pour définir les chemins de changements, nous nous sommes servis de notre expérimentation de la méthode du précédent projet, à savoir :

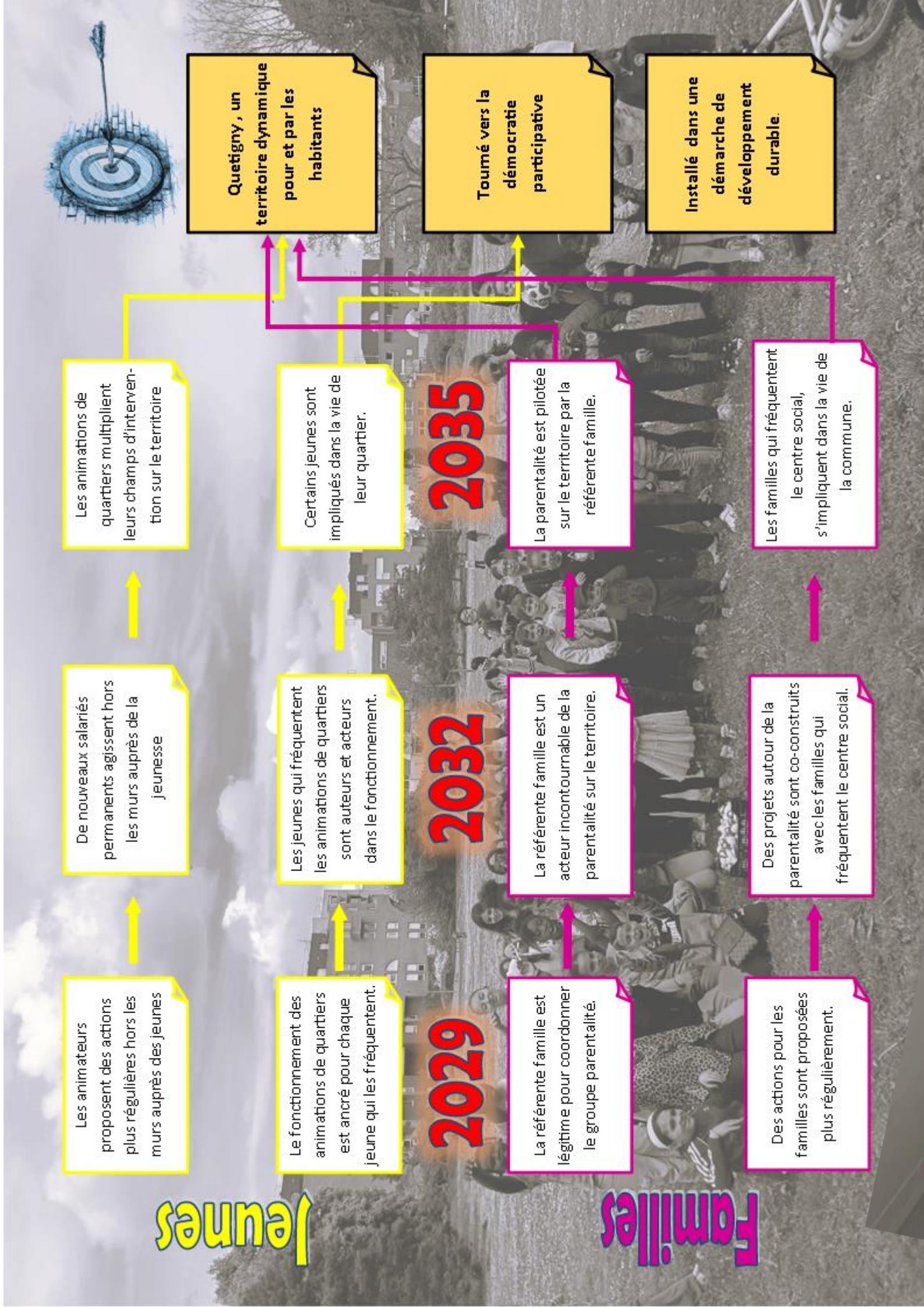
- Le choix de déterminer une échéance tous les 3 ans, 2 ans n'étant pas suffisant pour observer un changement.
- La réduction du nombre de changement par thématique afin de rendre la mesure réalisable au moment de l'évaluation (l'évaluation d'un changement représentant plus de 6 mois de travail).

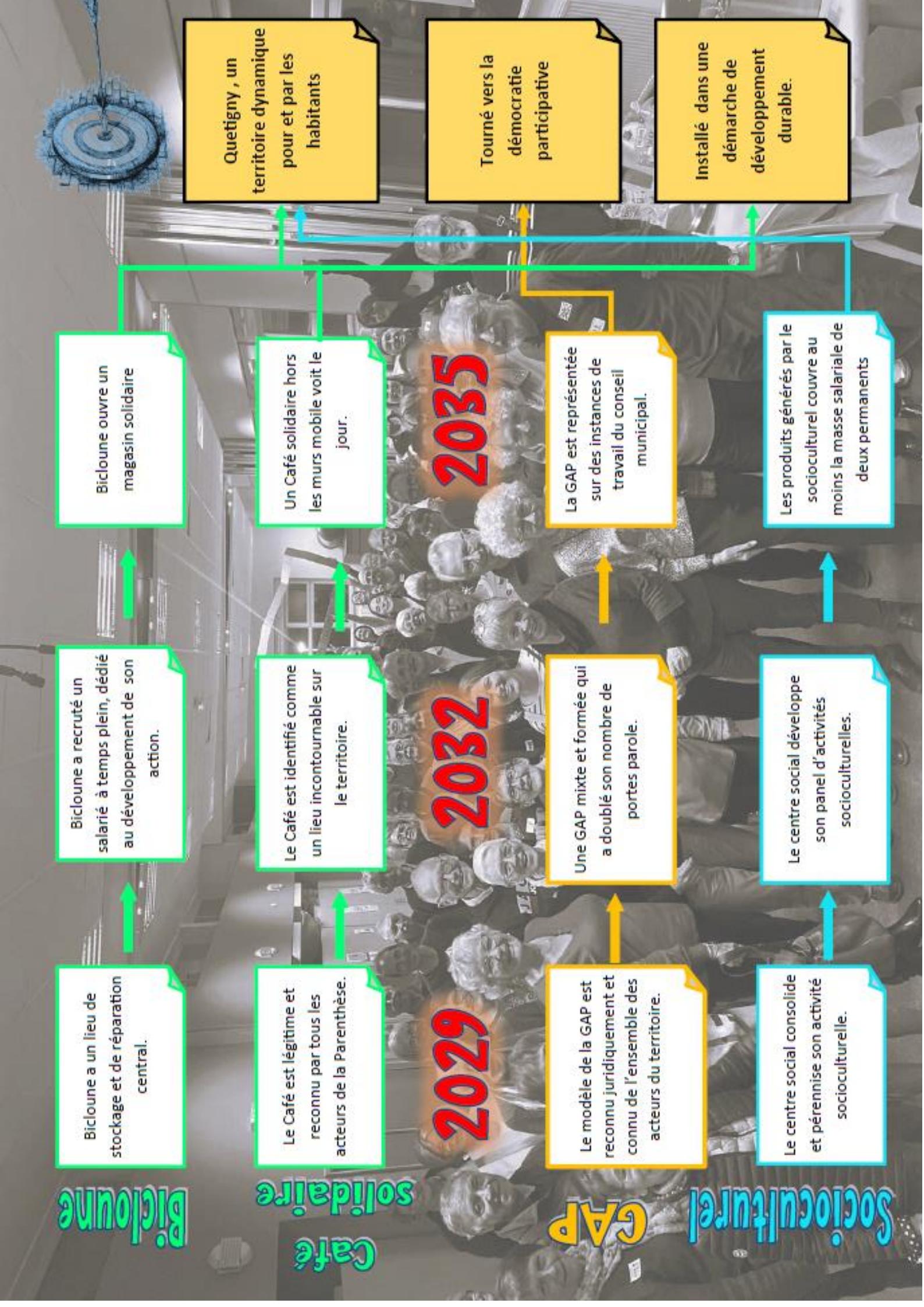
Les chemins de changements ont été définis lors d'un temps de travail en équipe.

Ce dernier a été organisé de la façon suivante :

- Nous avions au préalable défini nos thématiques, défini les dates de nos échéances (pour faire suite à l'expérimentation de la mesure de l'impact social sur le précédent projet) ainsi que les visées ultimes.
- Puis l'équipe, divisée en deux groupes, a travaillé sur la définition des chemins selon les thèmes qui les concernaient.









# Fiches actions

## Café solidaire

### LE KIOSQUE

#### VISÉE ULTIME

Quetigny, un territoire dynamique pour et par les habitants

Installé dans une démarche de développement

#### CONSTATS

Suite au diagnostic de territoire dans le cadre de l'élaboration du projet social 2021-2025, un besoin pour les habitants, d'un lieu animé, accessible, convivial et ouvert à tous. Le café au sein de La Parenthèse ouvre donc ses portes en mars 2024.

Après un an et demi d'ouverture, le café est devenu un lieu de rendez-vous et un espace d'échange, d'écoute et de retrouvailles.

Il a permis de créer un travail collaboratif avec le service culturel de la Ville pour faire vivre et animer cet équipement. Le café, de part son fonctionnement, encourage la participation et le développement du pouvoir d'agir des habitants et favorise l'accès à la culture.

Un collectif de bénévoles fragile et une communication entre les différents acteurs compliquée sont deux éléments à travailler pour encourager les initiatives.

#### CHEMINS DE CHANGEMENTS

**2029** : Le Café est légitime et reconnu par tous les acteurs de La Parenthèse.

**2032** : Le Café est identifié comme un lieu incontournable sur le territoire.

**2035** : Un Café solidaire hors les murs mobile voit le jour.

#### DESCRIPTIF

Le centre social a recruté une salariée pour coordonner le projet du café solidaire, « le kiosque ». À ce jour, plus de 20 bénévoles sont mobilisés pour faire vivre et animer le café. Ce dernier est ouvert du mardi au samedi, avec la même amplitude horaire que La Parenthèse, soit 27h/semaine. Il ouvre également lors d'évènements proposés à La Parenthèse en soirée (concerts, conférences, soirées jeux, théâtre, ...)

Il fonctionne par l'intermédiaire de producteurs locaux, au maximum en circuits courts. Le Café limite son impact environnemental grâce au tri sélectif et en minimisant les déchets.

Le Café est accessible au plus grand nombre car il propose des tarifs modérés et des initiatives solidaires : cafés suspendus (un usager peut acheter un café supplémentaire et le laisser à disposition pour une autre personne), paniers solidaires (les légumes récoltés aux jardins partagés sont mis à disposition des habitants à prix libre), les tricoteuses (un collectif de bénévoles qui se réunis pour créer des vêtements/accessoires pour les plus démunis)

#### ACTEURS

- **Interne** : une animatrice professionnelle pour la coordination et l'équipe pour l'animation.
- **Externe** : service culturel de la Ville, médiathèque, CSF (ludothèque, LAEP), Coagul.
- **Public ciblé** : les habitants et acteurs du territoire.

#### MOYENS

- **Financiers** : Ville de Quetigny, autofinancement, appels à projets
- **Matériel** : Équipement professionnel de restauration, économat, mobilier adapté. Équipement informatique pour le suivi logistique et financier, véhicule.



## ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE (ACF)

### VISÉES ULTIMES

Quetigny, un territoire dynamique pour et par les habitants

## CONSTATS

Le pilotage de la fiche action N°7 de la CTG par le centre social a permis de créer une dynamique partenariale autour de la parentalité grâce à la création d'un collectif d'acteurs de territoire.

Le travail du groupe a permis la mise en place de bases solides entre les différents acteurs du territoire. Les différents outils participatifs utilisés ont été une vraie plus-value pour la dynamique du groupe. Il est à noter une réelle régularité des participants tout au long des différents temps de travail proposés.

La création du binôme RF + animatrice famille a permis de proposer davantage d'actions à destination des familles : une fréquentation plus importante de ces dernières et la mise en place de projets répondant à leurs besoins.

## 1<sup>er</sup> CHEMIN DE CHANGEMENTS

2029 : La référente famille (RF) est légitime pour coordonner le groupe parentalité

2032 : La RF est un acteur incontournable de la parentalité sur le territoire

2035 : La parentalité est pilotée sur le territoire par la RF

## 2<sup>e</sup> CHEMIN DE CHANGEMENTS

2029 : Des actions pour les familles sont proposées plus régulièrement

2032 : Des projets autour de la parentalité sont co-construits avec des familles qui fréquentent le centre social.

2035 : Les familles qui fréquentent le centre social s'impliquent dans la vie de la commune

## DESCRIPTIF :

Les familiades : animations, sorties, repas, week-ends à destination des familles (parents et grands-parents)

Mamies dépanneuses : proposition d'un mode de garde en dépannage par des bénévoles.

Nous toutes l'Eau : apprentissage de la nage pour un groupe de mamans à la piscine Olympique de Quetigny.

Création et mise en place de projets et actions par le groupe parentalité.

Mise en place d'un réseau de baby-sitting.

## ACTEURS

- **Interne** : RF- animatrice famille – animateurs jeunesse
- **Externe** : ensemble des acteurs qui travaillent sur la parentalité
- **Public ciblé** : familles de Quetigny et adhérentes

## MOYENS

- **Financiers** : CAF- Ville -QPV – fonds propres – appels à projet
- **Matériel** : véhicules, vélos, outils informatiques, de communication, matériel pédagogique mais aussi salles et matériel municipal



# GAP

## Gouvernance associative

### VISÉE ULTIME

Tourné vers la démocratie participative

### CONSTATS

Suite à l'AG 2022, seulement 3 administrateurs siègent au sein du CA. Il est donc temps de réinventer notre modèle de gouvernance .... Après un travail réflexif et collectif, nous imaginons la (re)construction d'une organisation accessible, ouverte à tous, limitant les obligations, minimisant les contraintes et le temps à y consacrer MAIS avec maximum de personnes impliquées dans les décisions, les orientations et le fonctionnement du centre social. Un nouveau mode d'organisation de la gouvernance, la GAP, est présenté et expérimenté dès l'AG de 2023. Aujourd'hui, cette instance fonctionne de façon horizontale ; elle fédère, donne envie grâce à sa dynamique. Un besoin de faire reconnaître cette nouvelle organisation juridiquement pour obtenir davantage de légitimité auprès des salariés, adhérents et partenaires.

### CHEMINS DE CHANGEMENTS

**2029** : Le modèle de la GAP est reconnu juridiquement et connu de l'ensemble des acteurs du territoire

**2032** : Une GAP mixte et formée qui a doublé son nombre de porte-parole.

**2035** : La GAP est représentée sur des instances de travail du conseil municipal.

### DESCRIPTIF

Une GAP est programmée environ une fois par trimestre. Elle est composée de salariés, de portes parole et de la déléguée de la fédération des CSX 21. Les porte-parole sont les représentants des 3 LED suivants :

SOLIDARITÉS - PARTICIPATION – FAMILLE

Les LED sont des Lieux d'échanges démocratiques accessibles à tous. Ils sont animés par un binôme de salariés et sont autonomes dans le choix de leur orientation et des décisions prises au sein de l'instance.

Les décisions sont prises par un vote à la majorité après exposition des faits et discussions

### ACTEURS

- **Interne** : adhérents et salariés
- **Externe** : FD21 et partenaires
- **Public ciblé** : habitants

### MOYENS

- **Financiers** : autofinancement
- **Matériel** : pédagogique, informatique



## BICLOUNE

### VISÉES ULTIMES

Quetigny, un territoire dynamique pour et par les habitants.

Installé dans une démarche de développement durable.

### CONSTATS

Une équipe de bénévoles investie qui s'étoffe (on est passé de 7 bénévoles à 11)

BICLOUNE, un atelier de Co-réparation, de vente de vélos d'occasions et une vélo école, connu et reconnu sur un plan local et régional. Un atelier qui développe ses partenariats et prestations : CDC HABITAT, police municipale, Divia mobilité, la Rustine, Caisse d'épargne, Butterfield et Robinson, Envie, les écoles élémentaires de Quetigny, le réseau de centres sociaux de Côte d'Or...)

De plus en plus de vélos récupérés, remis sur roues et trouvant acquéreurs.

Un atelier qui commence à généré des produits non négligeables pour l'association.

Le vélo, un mode de déplacement, qui traverse les générations en se démocratisant.

Des personnes soucieuses d'une mobilité douce : BICLOUNE un atelier accessible au plus grand nombre.

### CHEMINS DE CHANGEMENTS

2029 : Bicloune possède un lieu de stockage et de réparation central à Quetigny.

2032 : Bicloune a un salarié dédié au développement de son action.

2035 : Bicloune ouvre un magasin solidaire à Quetigny.

### DESCRIPTIF

- Ateliers de Co-réparation de vélos sur la place publique tous les 15 jours, le mercredi de 14h à 17h de mars à octobre et dans les locaux de 9h à 12h de novembre à février.
- Vente de vélos d'occasion toute l'année, à la demande et deux braderies par an.
- Vélo école qui propose des séances d'apprentissage du vélo et de remise en selles pour enfants et adultes.
- Interventions dans les classes de CM2 en vue de préparer les enfants aux permis vélo.
- Prêts de Vélos à la demande.
- Station vélos à la disposition des locataires de la résidence intergénérationnelle : « LES BEECLOU »
- Prestations de réparation pour des entreprises.
- Interventions pour présenter l'atelier sur des colloques, séminaires et journées spécifiques.

### ACTEURS

- **Interne** : salariés et adhérents
- **Externe** : bailleurs sociaux, Ville de Quetigny, associations, entreprises et société autour du vélo
- **Public ciblé** : habitants de Quetigny

### MOYENS

- **Financiers** : Ville, autofinancement, CDC HABITAT
- **Matériel** : outillage, pièces détachées, véhicule, mobilier et textile (tee shirt et vestes)

## ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES

### VISÉE ULTIME

Quetigny, un territoire dynamique pour et par les habitants

### CONSTATS

Un redémarrage poussif suite au COVID mais malgré tout une augmentation progressive chaque année du nombre d'adhérents.  
Une seule activité pour les enfants.  
Des activités qui ne se renouvellent pas.  
Une offre d'activités sportives, culturelles et artistiques conséquente sur le territoire et la métropole.  
Un public à 75% féminin.  
71 % de public senior.  
Un public qui vieillit.  
Des animateurs bénévoles d'activités qui vieillissent, pas ou peu de renouvellement depuis 20 ans.  
Des adhérents fidèles qui reviennent. Une proximité plus importante avec les adhérents due au déménagement.  
Les activités socioculturelles sont un vivier pour mobiliser les adhérents sur du bénévolat.

### CHEMINS DE CHANGEMENTS

**2029** Le centre social consolide et pérennise son activité socioculturelle.

**2032** Le centre social développe son panel d'activités socioculturelles.

**2035** Les produits générés par le socioculturel couvre au moins la masse salariale de deux permanents

### DESCRIPTIF

Proposition d'un panel de 26 activités socioculturelles pour adultes et enfants autour de la culture, du loisir, du sport et du bien-être.

32 séances sont proposées de septembre à juin hors vacances scolaires.

La plupart des activités se déroulent au centre social, trois ont lieu dans des salles municipales.

Une adhésion est obligatoire pour pratiquer une activité

Un tarif par tranche (calculée en fonction du revenu fiscal de référence et du nombre de parts dans le foyer) est appliqué pour les habitants de Quetigny et un tarif unique pour les extérieurs.

Des tarifs dégressifs sont proposés en fonction du nombre d'activités pratiquées.

Certaines activités sont encadrées par des salariés de l'association, d'autres par des bénévoles.

Les bénéfices de l'activité socioculturelle couvrent le salaire d'un animateur permanent.

De nouvelles activités proposées à destination des enfants

Des activités qui s'adaptent aux évolutions de loisirs des habitants.

Des activités aux horaires accessibles au plus grand nombre, et notamment pour les actifs.

### ACTEURS

■ **Interne** : l'équipe permanente, les animateurs techniciens et les bénévoles.

■ **Public ciblé** : habitants de Quetigny et des villes limitrophes.

### MOYENS

□ **Financiers** : autofinancement.  
□ **Matériel** : matériel nécessaire au bon fonctionnement de l'activité, salles du centre social et extérieures municipales, matériel informatique et numérique. Plaquette de communication.



## ANIM' TA VILLE PS JEUNES

### VISÉE ULTIME

Quetigny, un territoire dynamique pour et par les habitants  
Tourné vers la démocratie participative

### CONSTATS

Les animations de quartiers ne sont pas un ALSH  
Un seul lieu d'animation par jour (pas de multisites)  
Des temps d'animations de quartiers insuffisants  
Beaucoup d'enfants de -6ans sur les AQ ; besoin pour les parents de trouver des activités pour leurs enfants.  
Le parc du grand Chaignet est le LIEU sur Quetigny qui rassemble.  
Certains enfants investis pour aider les animateurs dans l'installation et le rangement.  
Des jeunes qui attendent les animations avec un lien qui se crée avec les animateurs.  
Les enfants qui participent aux AQ restent sur leur quartier.  
Certains enfants ne sont pas autorisés à quitter leur « quartier » pour se rendre sur d'autres.  
A destination des enfants : un ALSH et accueil jeunes municipal, des éducateurs spécialisés, médiation prévention, PRE, les associations

### 1<sup>er</sup> CHEMIN DE CHANGEMENTS

**2029** : Les animateurs proposent des actions plus régulières hors les murs auprès des jeunes

**2032** : De nouveaux salariés permanents agissent hors les murs auprès de la jeunesse

**2035** : Les animations de quartiers multiplient leurs champs d'intervention sur le territoire

### 2<sup>e</sup> CHEMIN DE CHANGEMENTS

**2029** : Le fonctionnement des animations de quartiers est ancré pour chaque jeune qui les fréquente

**2032** : Les jeunes qui fréquentent les animations de quartiers sont auteurs et acteurs dans le fonctionnement.

**2035** : Certains jeunes sont impliqués dans la vie de leur quartier.

### DESCRIPTIF

Des animations de quartiers sont proposées tous les mercredis après-midi et pendant les vacances scolaires  
Des animations gratuites  
Pour des enfants âgés de -17 ans et - 6ans accompagnés d'une personne majeure de la famille  
Un accueil libre : l'enfant peut arriver et repartir quand il le souhaite  
Proposer des animations simultanées sur plusieurs sites  
Travailler avec les écoles pour créer du lien avec des enfants que l'on ne connaît pas  
Proposer des animations aux sorties d'écoles avec la référente famille  
Les référents jeunesse présents sur des instances parentalité

### ACTEURS

- **Interne** : référents jeunesse, référente famille, bénévoles
- **Externe** : éducateurs, animateurs ville, autres partenaires
- **Public ciblé** : enfants de -17 ans

### MOYENS

- **Financiers** : Ville de Quetigny, CAF, autofinancement
- **Matériel** : matériel pédagogique, informatique, matériel d'animation, véhicules



# Faire vivre le projet

## LES ACTEURS

### La GAP : Gouvernance Associative Partagée

En 2022, nous débutions la mise en place du projet social avec une gouvernance associative assurée par une co-présidence et des commissions ouvertes, pour la plupart, aux habitants, adhérents et partenaires de La Passerelle. La moyenne d'âge était de 43 ans contre 55 ans en 2017 et 6 administrateurs sur 8 avaient moins de 40 ans. Le « rajeunissement » de ce collectif pouvait laisser entrevoir une nouvelle dynamique pour les années futures.... Il n'en a rien été. En effet, suite à plusieurs départs pour raisons familiales et/ou professionnelles, le conseil d'administration a vu son nombre d'administrateurs se réduire à 3 personnes, abandonnant donc son organisation autour d'une co-présidente et de commissions de travail.

L'équipe salariée a alors mené une démarche de diagnostic pour identifier les difficultés rencontrées aujourd'hui rencontrées par ce type d'instance afin de proposer un nouveau modèle d'organisation. La GAP était née. Notre volonté d'impliquer davantage les habitants dans les prises de décisions, d'encourager le développement de leur pouvoir d'agir devra passer obligatoirement par une gouvernance associative partagée statuée, dynamique et démocratique pour cette période d'agrément.

### L'ÉQUIPE SALARIÉE

L'équipe permanente s'est construite, consolidée et étoffée au fur et à mesure de ces dernières années. Comme évoqué dans le contexte, au cours de ces derniers mois, nous avons connu un fort renouvellement de l'équipe avec l'arrivée d'un nouveau référent accueil en octobre 2024, d'un animateur socioculturel jeunesse hors les murs en avril 2025 et d'une référente famille sur la période estivale 2025. Un gros travail d'accompagnement, d'acculturation et de cohésion a été mis en place pour former les nouveaux membres de l'équipe « à la sauce Passerelle » et ainsi poursuivre une dynamique autour d'un management et d'un fonctionnement participatif et horizontal. Pour rappel, à La Passerelle, il se décline de la façon suivante :

- Mise en place de binômes de travail pour toutes actions ou projets. Aussi bien sur les finances que sur l'accueil, en passant par des projets culturels ou de quartiers, chaque action est animée par un minimum de deux professionnels. Exemple : directeur / référente famille, directeur/gestionnaire de paye, animatrice/référente accueil, référente famille/animatrice culturelle...
- Chaque salarié, qu'il soit référent accueil, comptable, référent famille ou animateur socioculturel, anime et accompagne des projets d'habitants. L'objectif est d'être toujours en contact avec la réalité du « terrain » et de l'humain.
- La polyvalence de l'équipe permet à chaque salarié de participer activement aux différentes interventions et actions de la structure, y compris lorsqu'elles ne font pas parties de ses missions. Exemple : l'accueil peut être tenu par l'animateur socioculturel ou le directeur pendant que le référent accueil anime un repas antigaspi et que la comptable/gestionnaire de paye accompagne la référente famille à la distribution de la Family Box.

Cette démarche horizontale favorise le développement de compétences, l'intelligence collective, la remise en question et l'implication des salariés dans la vie de la structure.

## **LES PARTENAIRES**

Le précédent projet social, celui de l'après COVID, a permis à La Passerelle de consolider ses partenariats, plus sains et moins tendus, grâce à ses interventions sur l'ensemble du territoire et aux choix effectués par l'association. À ce jour, l'action de La Passerelle et sa dynamique sont reconnues par un grand nombre d'acteurs sur le territoire de Quetigny. Cette démarche « d'aller vers », notamment envers les partenaires, pour travailler davantage ensemble, a également permis l'aboutissement de la mise en œuvre de deux projets majeurs pour La Passerelle et avec le CDC Habitat dans le cadre de la résidence intergénérationnelle et avec la Ville de Quetigny pour l'implantation du café solidaire dans La Parenthèse, médiathèque tiers lieu.

Au vue de la conjoncture actuelle, sans nul doute que les années futures vont inciter les collaborations pour contrecarrer les difficultés financières, notamment, des différents acteurs qui agissent sur le territoire.

## **LES HABITANTS**

Dans la poursuite de notre volonté de changements et des transformation souhaités dans les années futures, ce sont bien les habitants qui seront au cœur de nos préoccupations pour faire vivre le projet. Rappelons que « *les centres sociaux sont des structures de proximité qui animent le débat démocratique, accompagnent des mobilisations et des projets d'habitant.e.s, et construisent de meilleures conditions de vie, aujourd'hui et pour demain. Ils proposent des activités sociales, éducatives, culturelles, familiales pour répondre aux besoins dans le territoire. Surtout, tout cela se construit et est porté par des habitant.e.s* » (FCSF). Nous nous efforcerons donc d'accompagner au mieux les différents publics que nous accueillons et côtoyons pour permettre à un maximum de personnes de bien vivre à Quetigny en luttant contre toutes sortes d'inégalités.

## **LES FINANCES**

Depuis plus de huit ans, L'équipe s'attache au quotidien à produire un travail d'analyse, de constats et de perspectives au niveau de ses finances.

Plusieurs choix importants ont été approuvés par les adhérents lors de nos différentes assemblées générales pour accroître nos produits (augmentation du tarif de l'adhésion, nouvelle tarification de la cotisation des activités socioculturelles). L'équipe a continué ses démarches de recherche de financements, notamment via des appels à projets. Cette dynamique, a permis de développer plusieurs actions en augmentant la masse salariale et en investissant dans l'achat de matériel (matériel pour le café solidaire, véhicules et tenues vestimentaires pour nos interventions hors les murs).

L'évolution du projet du centre social a également contribué à faire face à un contexte économique difficile et friable, notamment avec le développement de BICLOUNE et la création du café solidaire.

Néanmoins, nous avions soulevé, il y a quatre ans, les conséquences de la pandémie sur les finances publiques pour les années futures. Nous y sommes ...

Malgré les efforts fournis, les stratégies de développement mises en place, les recherches sans relâche de nouveaux financeurs et les réflexions autour de son modèle socio-économique, le centre social enregistre un résultat déficitaire de 25 000 euros sur ces quatre années d'agrément, soit en moyenne 6250 € /an. Des résultats qu'il faut tout de même prendre avec optimisme et considérés comme encourageant au vu du contexte et des perspectives futures. En effet, l'entrée de Quetigny en Quartier Politique de la Ville en 2024 a permis à La Passerelle d'obtenir de nouvelles sources de financement

via l'Etat. Des financements qui, nous l'espérons, nous permettront de développer notre projet et non, de panser la fragilité du contexte économique actuel.

## LES MOYENS

Nous avons pu constater lors du précédent projet qu'un matériel adéquat est indispensable pour réaliser nos actions et qu'il est un gage de qualité, d'autant plus lorsqu'elles se déroulent hors de nos murs. Notre organisation et notre démarche ont permis de financer du matériel favorisant ainsi notre travail auprès des habitants sur l'ensemble de la commune.

Mais au-delà du matériel, nous mesurons la chance, à Quetigny, de pouvoir compter sur la mise à disposition, à titre gracieux, de salles municipales pour mener à bien les différentes actions du centre social :

- L'espace F. Moulun, siège de La Passerelle, où se trouvent nos bureaux et où se déroulent la plupart des activités socioculturelles.
- La maison du projet, le Repair' et la salle Nelson Mandela, lieux de replis pour les animations Hors les Murs lors des vacances scolaires.
- La maison du projet et le Repair' pour l'accompagnement à la scolarité.
- Les gymnases et salles municipales pour les activités socioculturelles et l'organisation d'événements.
- La Parenthèse, espace dans lequel est implanté le café solidaire.

## L'EVALUATION DU PROJET

*Selon le BUREAU DES TECHNOLOGIES D'APPRENTISSAGE (BTA) - GUIDE DE PRÉPARATION D'UN PLAN D'ÉVALUATION DE PROJET - :*

*« L'évaluation vise à analyser sa pertinence, ses progrès, son succès et son efficacité en fonction du coût. Elle compare les résultats prévus avec les résultats réellement obtenus par le projet. C'est également une composante importante de la gestion d'un projet. Elle consiste à mesurer les effets réels du projet. Son but est d'apprendre du projet évalué, afin de mieux le comprendre pour mieux agir. »*

*Selon toujours ce même bureau d'étude, nous évaluons un projet pour plusieurs raisons :*

*Motifs internes :*

- *Renforcer son savoir-faire en termes d'efficacité.*
- *Évaluer la qualité d'un projet et l'améliorer si nécessaire*
- *Mesurer les effets d'une action, éclairer les prises de décisions.*
- *Valider le fait que les résultats voulus ont été atteints.*
- *Être utilisé comme un outil pour les demandes futures de financement.*

*Motifs externes :*

- *Répondre à l'augmentation des exigences des donateurs qui souhaitent mesurer l'impact des projets qu'ils soutiennent.*
- *Se donner les moyens de communiquer avec d'autres institutions ou partenaires à propos de leur pratique.*
- *Rendre des comptes aux participants ou bénéficiaires du projet.*

L'évaluation est un processus, une démarche, une méthode qui fait partie intégrante de la méthodologie du projet. Elle s'exerce sur différentes temporalités :

### **ÉCHEANCE IMMEDIATE (1 AN)**

- Que seront les résultats directs/immédiats de nos actions ?
- Suivi régulier et continu des progrès
- 

### **ÉCHEANCE PRATIQUE (2 A 3 ANS)**

- Quels sont les résultats à moyen terme de notre travail qui s'inscrivent dans l'échéancier de notre projet (et le dépassent légèrement) ?
- Résultats pendant la durée du projet que vous mettez en œuvre et légèrement après.

Ces deux échéances renvoient à la notion d'**UTILITÉ SOCIALE** qui est une notion avec une dimension collective, interrogeant l'identité de la structure. Elle évalue directement les résultats de l'action au travers de l'identification de critères et d'indicateurs définis en amont.

### ÉCHEANCE VISIONNAIRE (3 A 10 ANS)

- Quelles modifications à long terme dans la vie des gens devraient opérer cette initiative ?
- Résultats à plus long terme.
- À ce stade, l'exploration des résultats consiste à en évaluer les répercussions.

Cette dernière échéance renvoie quant à elle à la notion d'**IMPACT SOCIAL**. Nous sommes ici dans la mesure des changements et des transformations que l'action ou l'activité a engendré.

L'évaluation, dans notre quotidien, est une action innée, inconsciente mais compliquée à formaliser et à valoriser. Toute action, aussi minime soit-elle, est instinctivement mesurée, chiffrée et comparée, mais trop souvent de façon informelle. Dans certains champs, et notamment celui du secteur social, cette mesure est plus compliquée à estimer car nous agissons auprès des populations.

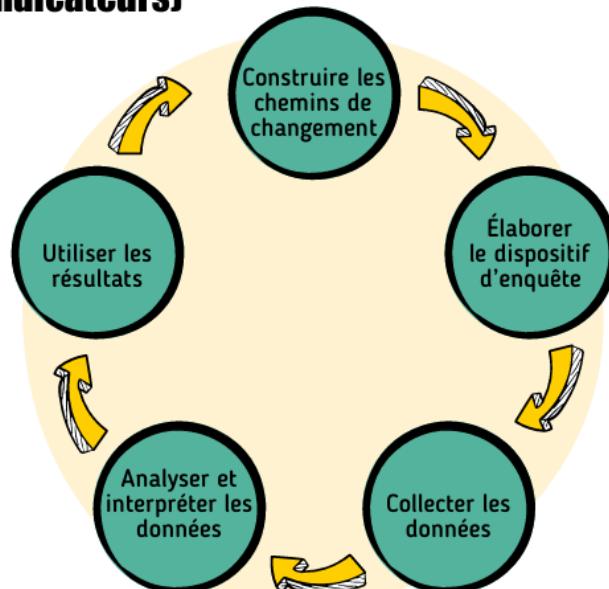
Pour ce renouvellement faire le choix de réduire le nombre de changements pour favoriser leur mesure au travers de la mise en place de boucles évaluatives efficientes et pertinentes

Pour rappel le processus des boucles évaluatives est le suivant :

### Boucles évaluatives (dont indicateurs)

L'évaluation du changement souhaité dépasse le simple bilan des actions réalisées, c'est le fondement même de la différence entre la notion d'utilité et celle d'impact: se focaliser sur la cible et non sur l'outil. Le projet redevient ainsi un moyen «au service de» et non une fin en soi.

La mesure d'impact nécessite des indicateurs déterminés en amont et une mesure tout au long du processus. Ces indicateurs seront à formuler sous forme de questions évaluatives «positives» et «intenses».



L'évaluation doit faire partie intégrante de nos projets pour démontrer que l'utilité et l'impact social de nos actions ont des répercussions sur les habitants, leur quartier et leur ville et ainsi contribuent à plus de justice sociale et à lutter contre les inégalités



# CONCLUSION

En tant que directeur, j'aimerais conclure ce projet au travers du prisme de la positivité. Certains adages de la vie sont toujours bons à prendre en compte pour avoir un peu de recul et de hauteur sur le monde dans lequel nous évoluons. A La passerelle nous allons donc continuer d'avoir le verre à moitié plein en regardant devant nous, en allant à la rencontre, en continuant dans notre façon de faire qui caractérise notre ADN ... faire avec et par mais jamais pour faire.

Oui, nous sommes dans un climat social qui pourrait nous amener à baisser les bras, mais c'est mal connaitre La Passerelle. La dynamique, l'engagement, la convivialité et les valeurs véhiculées sont tellement ancrés dans notre association qu'ils vont nous permettre de poursuivre notre démarche de « laisser faire » pour permettre au plus grand nombre de trouver et avoir sa place. Notre mission première est de contribuer au bien vivre ensemble en préconisant la dignité humaine, la tolérance et les solidarités. L'équipe salariée et les 128 bénévoles sont plus que jamais conscients de la nécessité de faire, d'agir et de s'employer pour favoriser le lien social. Des temps conviviaux de travail et de réflexion vont accompagner cette démarche avec sans nul doute, des verres à moitié vides !!!

Oui, nous sommes bien conscients et lucides que nous ne vivons pas dans un monde de « Bisounours » ; c'est d'ailleurs pour cela que La Passerelle a su s'affirmer. Les années futures vont nous emmener à devoir réfléchir sur nos alliances, à agir vraiment en collaboration et à innover pour l'intérêt des habitants. Cette démarche du travailler ensemble, de collaborer, de décider en cassant et en bousculant les codes est essentielle, à mon sens, pour contrecarrer les restrictions budgétaires auxquelles font face les régions, les départements, les intercommunalités, les collectivités et au bout de la chaîne, les associations.

Et oui nous sommes plus que jamais impliqués dans la vie de la cité pour contribuer à un territoire où il fait bon vivre ensemble. Un seul mot d'ordre résonne néanmoins dans notre pouvoir d'agir et de dire : humilité. En effet, restons humbles sur l'étendue de nos champs d'intervention, humbles sur l'impact de nos actions sur le territoire et les habitants et surtout restons humbles dans notre façon d'être dans les relations aux autres.

**"L'homme humble ne se croit pas inférieur aux autres : il a cessé de se croire supérieur.  
Il n'ignore pas ce qu'il vaut, ou peut valoir : il refuse de s'en contenter."**

*André Comte-Sponville - Né en 1952 - Dictionnaire philosophique, 2001*



# REMERCIEMENTS

R.Rémond

Les remerciements sont toujours un exercice difficile par peur d'oubli ; néanmoins c'est un chapitre incontournable dans un projet car il permet de mettre en lumière toutes les personnes qui ont contribué, qui contribuent et qui contribueront au bon fonctionnement de la structure.

À tous les bénévoles, un énorme merci pour votre engagement et votre implication au sein de La Passerelle. Vous apportez de la vie, de la joie, de la convivialité, des savoirs faire et des savoirs inégalables dans le quotidien des habitants et de l'équipe.

Remerciements particuliers à Rémy pour la réalisation des aquarelles qui nous ont permis d'illustrer ce document et à Jacqueline, Jean Pierre, Charles, Agnès, Agnès et Claude pour la relecture et les corrections du document.

MERCI aux membres de la gouvernance associative partagée qui se sont lancés dans cette expérimentation et qui m'ont apporté leur confiance.

Si La Passerelle est connue et reconnue sur le territoire de Quetigny et en dehors de ses frontières, c'est aussi en grande partie grâce à l'engagement, l'implication et le professionnalisme de son équipe permanente salariée. Merci à vous Carole, Carine, Laure, Adam, Honorine, Cédric et Fabrice.

Un merci particulier à toi, Claire GUERARD, ancienne référente famille de La Passerelle qui a quitté ses fonctions en juillet 2025. Ce troisième renouvellement de projet que nous avons réalisé ensemble est sans doute le plus abouti grâce à tes remarques, tes observations et tes compétences. Bon vent à la CAF du Rhône.

N'oublions pas également les animateurs techniciens qui, par leurs savoirs faire et leur bonne humeur, véhiculent les valeurs de la structure auprès de nos adhérents.

Et puis terminons ces remerciements pour ceux et celles qui nous permettent d'exister et d'agir :

La CAF de Côte-d'Or, pour son soutien financier mais pas que. En effet, le lien et les relations de confiance que nous entretenons avec nos chargées de conseil, Gaëlle GENEVOY puis désormais, Laurie FOURNEL nous permettent de réfléchir et d'échanger sur notre pratique au quotidien.

La Ville de Quetigny pour son soutien financier, sa mise à disposition de locaux, son écoute, sa confiance, son accompagnement dans les différents projets que nous menons et la liberté d'agir qu'elle nous octroie.

L'Etat dans le cadre des « Quartiers Politique de la Ville » pour son soutien financier et sa disponibilité.

Le conseil départemental, par le biais de Nathalie ROSES et son équipe, pour le partenariat fluide et facile que nous entretenons.

Florence MIELLE, déléguée de la fédération des centres sociaux de Côte d'Or par le biais de son accompagnement, son soutien et sa participation à nos instances.

Le CDC HABITAT (bailleur social), et plus particulièrement Amélie PILLET et son équipe, pour nous avoir fait confiance et soutenu financièrement dans nos projets partenariaux

# GLOSSAIRE

<b>ACF</b> : Animation Collective Famille	<b>COPIL</b> : comité de pilotage
<b>ADIL 21</b> : Agence Départementale d'Information sur le Logement de Côte-d'Or	<b>CPAM</b> : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
<b>AG</b> : assemblée générale	<b>CS</b> : Centre Social
<b>AGC</b> : Animation globale collective	<b>CSX</b> : Centres sociaux
<b>ALSH</b> : Accueil de Loisirs Sans Hébergement	<b>CSESS</b> : Conseil Supérieur de l'Economie Sociale Solidaire
<b>AMAP</b> : Association pour le Maintien d'une Agriculture Paysanne	<b>CSF</b> : Confédération Syndicale des Familles
<b>ASQ</b> : Association Sportive de Quetigny	<b>CTG</b> : Convention Territoriale Globale
<b>BAFA</b> : Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateurs	<b>CV</b> : Curriculum Vitae
<b>BAFD</b> : Brevet d'Aptitude aux Fonctions de Directeur	<b>DDCS</b> : Direction Départementale de la Cohésion Sociale
<b>CA</b> : Conseil d'Administration	<b>EAJE</b> : Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant
<b>CAC 40</b> : Cotation Assistée en Continu	<b>EGEE</b> : Entente des Générations pour l'Emploi et l'Entreprise
<b>CAF</b> : Caisse d'Allocations Familiales	<b>EHPAD</b> : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
<b>CAP Petite enfance</b> : Certificat d'Aptitude Professionnelle aux métiers de la petite enfance	<b>EJE</b> : Éducateur de Jeunes Enfants
<b>CARSAT</b> : Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail	<b>ESCO</b> : Espace Solidarité Côte-d'Or
<b>CCAS</b> : Centre Communal d'Action Sociale	<b>ESS</b> : Economie Sociale Solidaire
<b>CDC habitat</b> : Caisse des Dépôts et Consignations habitat	<b>FAJ</b> : Fontaine Aux Jardins
<b>CIDFF21</b> : Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles de Côte-d'Or	<b>FAPA</b> : Fédération d'Actions de Prévention pour l'Autonomie
<b>CLAS</b> : Contrat Local d'Accompagnement Scolaire	<b>FD 21</b> : fédération des centres sociaux de Côte d'Or
<b>CLSH</b> : Centre de Loisirs Sans Hébergement	<b>FCSF</b> : fédération des Centres Socioculturels de France
<b>CNFPT</b> : Centre National de la Fonction Publique Territoriale	<b>FSE</b> : Fonds Social Européen
	<b>GIE IMPA</b> : Groupement d'Intérêts Economique « Ingénierie Maintien à Domicile des Personnes Âgées »

**INSEE** : Institut National de la Statistique et de  
Études Économiques

**IRIS** : Institut de relations internationales et  
stratégiques

**LAEП** : Lieu d'Accueil Enfants-Parents

**MJC** : Maison des Jeunes et de la Culture

**ORE** : Ouverture Rencontre Évolution

**PEDT** : Projet Éducatif de Territoire

**PLIE** : Plan Local d'Insertion par l'Emploi

**PMI** : Protection Maternelle et Infantile

**PRE** : Programme de Réussite Éducative

**QPV** : Quartiers Prioritaires de la Ville

**RAM** : Relais d'Assistantes Maternelles

**REFEDD** : Réseau Français Étudiant pour le  
Développement Durable

**Résidence InterG** : Résidence

intergénérationnelle

**RSA** : Revenu de Solidarité Active

**SMS** : Short Message System









Centre social La Passerelle  
3 allée des Jardins-21800 Quetigny

 03-80-71-91-14



accueil@centresocialquetigny.fr



centresocialquetigny.fr

 [www.facebook.com/centresocialquetigny.com](http://www.facebook.com/centresocialquetigny.com)

 [www.instagram.com/centresocialquetigny.com](http://www.instagram.com/centresocialquetigny.com)



code 41985642